



Министерство здравоохранения РФ
ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава

Положение

СМК ПО 08-10-15

О платных образовательных услугах



«Утверждаю»

Ректор КГМУ

профессор

А.С. Созинов

2015 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

СМК ПО 08-10-15

Версия 3.0

«Согласовано»

Представитель руководства по качеству

Проректор по образовательной деятельности

Л.М. Мухарямова

«4» 06 2015 г.

Казань, 2015

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Проректор по образовательной деятельности	Мухарямова Л.М.	4.06.2015
Проверил	Главный бухгалтер	Сметанникова С.Д.	4.06.2015
	И.О. начальника юридического отдела	Рожкова Е.С.	4.06.2015
Согласовал	Начальник отдела качества	Яушев М.Ф.	4.06.2015
Версия: 3.0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 10

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Понятия, применяемые в Положении

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава России (далее – КГМУ)

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» (далее – ПОУ) – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Правовая основа предоставления ПОУ

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании»;
- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

- Приказом Минобрнауки России РФ от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;
- Уставом КГМУ.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОУ

3. Основные задачи по предоставлению ПОУ

- 3.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся.
- 3.2. Создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей.
- 3.3. Содействие диверсификации источников и увеличению объема финансирования КГМУ, повышению оплаты труда преподавателей и сотрудников, расширение возможностей и привлечение дополнительных инвестиций и материальных ресурсов для развития материальной базы учебного процесса и осуществления исследовательских программ.

4. Компетенция КГМУ

- 4.1. реализует ПОУ за счет внебюджетных средств и не может оказывать их взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета;
- 4.2. определяет договором условия предоставления ПОУ стоимость, порядок и сроки их предоставления;
- 4.3. разрабатывает учебные программы и курсы, учебно-методическое и информационное обеспечение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- 4.4. ведет учет доходов от ПОУ в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, получающих средства федерального бюджета;
- 4.5. изучает потребности обучающихся и других категорий населения в ПОУ;
- 4.6. предоставляет обучающемуся перечень планируемых ПОУ;
- 4.7. создает условия для реализации ПОУ, включая оснащенные здания, сооружения, помещения, объекты социально-бытового и культурного назначения, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья обучающихся;
- 4.8. обеспечивает реализацию ПОУ квалифицированными кадрами;

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

- 4.9. оформляет с обучающимися договоры на оказание ПОУ;
- 4.10. формирует группы, издает приказ и готовит иные документы об организации конкретных ПОУ, в которых отражается состав участников, организация работы по реализации ПОУ (расписание, сетка занятий, сессионные приказы);
- 4.11. выдает документы, подтверждающие прохождение дополнительных образовательных программ.

5. Основные права и обязанности КГМУ

КГМУ имеет право:

- 5.1. осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях;
- 5.2. рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- 5.3. выбирать способ исполнения услуг;
- 5.4. устанавливать условия договора на оказание услуг;
- 5.5. получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;
- 5.6. отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора (до начала оказания услуг) в случаях непоступления оплаты от заказчика, недобора необходимого количества обучающихся (несформирования группы) при условии обязательного уведомления заказчика за 2 недели до начала занятий;
- 5.7. отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора (если услуга уже оказывается), возвратив при этом уплаченные по договору денежные средства пропорционально оказанным услугам.
- 5.8. снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением о внебюджетной деятельности и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося;
- 5.9. увеличить стоимость платных образовательных услуг после заключения договора с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

КГМУ обязан:

- 5.10. обеспечить заказчику и/или обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;
- 5.11. до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику и/или обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- 5.12. довести до заказчика и/или обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации";
- 5.13. не навязывать заказчику и/или обучающемуся дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- 5.14. не отказывать в выполнении услуг заказчику и/или обучающемуся без уважительных причин и обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла предусмотреть;
- 5.15. возмещать материальный и моральный ущерб заказчику и/или обучающемуся, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- 5.16. предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

6. Основные права и обязанности потребителей ПОУ

Заказчик имеет право:

- 6.1. получать достоверную информацию об оказываемых услугах;
- 6.2. требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору и отвечающих требованиям безопасности;
- 6.3. отказаться от исполнения договора об оказании услуг в одностороннем порядке (до начала занятий), с обязательным уведомлением за 2 недели до начала занятий;
- 6.4. отказаться от исполнения договора об оказании услуг в одностороннем порядке (если услуга уже оказывается), возместив Университету фактически понесенные расходы.

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

Заказчик обязан:

- 6.5. знакомиться с соответствующими документами и локальными нормативными актами КГМУ.
- 6.6. согласовывать все условия договора об оказании услуг с КГМУ;
- 6.7. принимать оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- 6.8. своевременно оплачивать оказанные услуги.

7. Порядок предоставления ПОУ

7.1. Информация, предусмотренная пунктами 5.11 и 5.12 настоящего Положения, предоставляется КГМУ в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.2. Договор об оказании ПОУ заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.4. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте КГМУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

8. Порядок оформления оплаты и учета ПОУ

8.1. Оплата за предоставляемые ПОУ производится после заключения договора в полном объеме или по семестрам, если иное не указано в договоре;

8.2. Цены на образовательные услуги, предоставляемые заказчику и /или обучающемуся за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании сметы;

8.3. По решению Ученого совета КГМУ могут предоставляться скидки по оплате обучения студентам и иным категориям обучающихся по результатам вступительных испытаний и конкурсного приема, по результатам сессий и других форм аттестации.

8.4. Предоставление скидок студентам или иным категориям обучающихся 1 курса (года) по результатам вступительных экзаменов и конкурсного отбора фиксируется в договоре на оказание платных образовательных услуг.

8.5. Предоставление скидок за успехи в обучении по результатам сессий или аттестаций оформляется в виде дополнительного соглашения к договору на оказание платных образовательных услуг по итогам учебного года в течение 30 дней после начала текущего учебного года.

8.6. Приказы на предоставление скидок готовятся Центром контрактного обучения

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

	Министерство здравоохранения РФ
	ГБОУ ВПО Казанский ГМУ Минздрава
	Положение
СМК ПО 08-10-15	О платных образовательных услугах

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в КГМУ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в КГМУ;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

