**Утверждаю**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Зав. каф. экономической

теории и социальной работы

М.Н. Максимова

Протокол заседания кафедры

№ 9 от \_\_\_\_ апреля 2024 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ**

**по дисциплине «Теория социальной работы» на 2023–2024 учебный год**

1. Социальная работа: определение, сущность, ценности, субъекты и объекты, модели.
2. Принципы, цели социальной работы в современном мире.
3. Социальная справедливость – важнейший принцип и направление социальной работы.
4. Структура, уровни социальной работы.
5. Три компонента социальной работы: социальная работа как наука, социальная работа как вид практической деятельности, социальная работа как академическая дисциплина. Их характеристика.
6. Функции, основные направления деятельности в России и за рубежом.
7. Роль и место социальной работы в системе социальной политики.
8. Социальная политика и социальная работа: общее и особенное, взаимосвязь и взаимозависимость, взаимодействие и взаимовлияние
9. Социальная политика государства как организационная основа социальной работы.
10. Социально-политическая ориентированность – профессиональное качество социального работника, её основные компоненты.
11. Социологические теории социальной работы: сущность, представители в каждом направлении, их основной вклад, влияние на развитие социальной работы (З. Фрейд, Б. Скиннер и др.).
12. Влияние социологических школ на формирование организационного уровня практики социальной работы (Э. Гоффман, М. Залд, Р. Кантер, М. Фоллет, Р. Мертон).
13. Психологические теории социальной работы: сущность, представители в каждом направлении, их основной вклад, влияние на развитие социальной работы (Ж. Пиаже, К. Левин и др.).
14. Роль Чикагской школы в развитии теории и практики социальной работы. Вклад М. Ричмонд, Дж. Адамс в развитие теории и практики социальной работы.
15. Комплексно-ориентированные теории социальной работы: сущность, представители, их вклад в развитие социальной работы.
16. Концепция Welfare State» (государство всеобщего благополучия): сущность, плюсы и минусы, модели, выделяемые различными авторами, критика. Примеры современных форм государства всеобщего благосостояния.
17. Значение структурно-функционального подхода (М. Вебер, Э. Дюркгейм, В. Парето, А. Маршалл) для развития социетального уровня социальной работы.
18. Оформление теоретических подходов к общественному и частному призрению в России (А. Радищев, П. Пестель, В. Герье, П. Кропоткин).
19. Социальное обеспечение в СССР: мероприятия, особенности.
20. Основные теоретические подходы к теории социальной работы в современной России: основные положения, представители, их вклад.
21. Системный подход в науке. Понятие и виды систем. Социальные системы.
22. Системный подход в социальной Составляющие системы, пять аспектов, функции.
23. Цели и задачи социальной работы. Объекты и субъекты социальной работы.
24. Форма социальной работы. Индивидуальные формы социальной работы.
25. Форма социальной работы. Групповые формы социальной работы.
26. Форма социальной работы. Социальная работа с обществом.
27. Категориальные формы. Адресная форма социальной работы.
28. Формы социального обслуживания.
29. Методы социальной работы: сущность, виды, функции.
30. Технологии социальной работы: сущность, виды, функции.
31. Кейс-метод в социальной работе (case-stady).
32. Результаты социальной работы.
33. Место социальной работы в системе наук.
34. Принципы теории и практики социальной работы. Классификации принципов практики социальной работы.
35. Законы и закономерности социальной деятельности. Основные подходы к классификации основных закономерностей практики социальной работы.
36. Категории (понятия) теории социальной работы. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории, категории гуманитарных наук и особенности их использования в теории социальной работы.
37. Парадигма, проблемное поле, социальная ситуация, социальные проблемы: понятия, виды в социальной работе.
38. Социальный процесс. Социальный процесс теорий социальной работы. Виды социальных процессов в социальной работе.
39. Понятие научного метода. Основания для классификации научных методов. Общее и специфическое использование методов в теории социальной работе.
40. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы. Основные методы теории социальной работы.
41. Методы теоретического исследования и специфика их использования в социальной работе (анализ и синтез, сравнение, аналогия и моделирование, индукция и дедукция.
42. Методы эмпирического исследования и их применение в социальной работе (формализованный анализ документов (контент анализ), наблюдение).
43. Измерение социальных установок (шкала самооценки; шкала ранжирования; шкала Богардуса; тесты; эксперимент).
44. Методы опроса (анкетирование, интервью).
45. Социально-психологические методы исследования. Диалог как метод социальной работы. Биографический метод.
46. Методы качественных оценок парных сравнений, множественных сравнений, ранжирования альтернатив.
47. Социальная диагностика и социальное проектирование в социальной работе.
48. Понятия: «активность», «деятельность». «социальная деятельность», «социальные отношения», «действие», «социальные контакты», «социальные взаимодействия». Характеристика, структура и виды деятельности, социальной деятельности, социальных отношений. Профессиональная и непрофессиональная деятельность.
49. Социальная работа как специфический вид деятельности. Профессиональная социальная работа. Непрофессиональная социальная работа.
50. Нормативно-правовые основы профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
51. Нормативно-правовые основы профессиональной социальной работы (по теме курсовой работы по дисциплине «Теория социальной работы»).
52. Личная эволюция, рефлексия социального работника.
53. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
54. Понятие социальной практики. Структура, формы и виды социальной практики. Практика социальной работы: цели, средства, условия, задачи. Системный и индивидуально-личностный подходы в практике социальной работы.
55. Объект практики социальной работы, «клиент в практике социальной работы», «получатель услуг социального обслуживания», «индивидуальная субъектность», «социальная субъектность»: понятие, сущность, виды. Классификации объекта социальной работы. Основные характеристики клиентов социальной работы. Индивид и группа.
56. Личностные ресурсы получателей услуг социальной работы. Понятие личностных ресурсов. Виды ресурсов.
57. Субъект практики социальной работы: понятие, сущность, виды. Основания для классификации субъектов социальной работы. Основные характеристики субъектов социальной работы.
58. Государство как субъект практики социальной работы: понятие, виды деятельности. Социальное государство: сущность, плюсы и минусы, модели, выделяемые различными авторами, критика. Примеры современных форм социального государства.
59. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социально-психологические характеристики социальных работников. Квалификационные характеристики социальных работников.
60. Бизнес как субъект практики социальной работы: понятие, виды социальной деятельности. Социальная ответственность бизнеса: сущность, за и против.
61. «Третий сектор» как субъект практики социальной работы. НКО, СО НКО: понятие, виды, направления деятельности, нормативно-правовые документы. Взаимосвязь НКО и СО НКО с государственными органами и учреждениями социальной сферы.
62. Волонтеры и волонтёрские организации как субъекты практики социальной работы: понятия, виды деятельности, нормативно-правовые основы. Примеры волонтёрских организаций в России, РТ, за рубежом.
63. Услуги социальной работы: понятие, виды (определение и примеры по каждому виду), нормативно-правовые документы.
64. Федеральный закон от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ. Основные понятия: назвать (6), дать определения. Принципы социального обслуживания (7). Состав системы социального обслуживания (6).
65. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг (ст. 6).
66. Предоставление социального обслуживания. Обращение о предоставлении социального обслуживания. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Индивидуальная программа. Договор о предоставлении социальных услуг. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги.
67. Формы социального обслуживания, виды. социальных услуг. Что должно быть обеспечено при предоставлении социальных услуг.
68. Содействие в предоставлении …
69. Организации социального обслуживания: понятие, виды, действие, попечительские советы.
70. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания: понятие; что предусматривает; как проводится, сроки проведения.
71. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
72. Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
73. Информационные системы в сфере социального обслуживания.
74. Реестр поставщиков социальных услуг. Регистр получателей социальных услуг.
75. Требования к порядку предоставления социальных услуг.
76. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации
77. Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
78. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.
79. Предоставление социальных услуг бесплатно.
80. Определение размера платы за предоставление социальных услуг.
81. Контроль в сфере социального обслуживания. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания. Общественный контроль в сфере социального обслуживания.
82. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социально-психологические характеристики социальных работников.
83. Профессиональный портрет, профессиональные и духовно-нравственные качества социального работника.
84. Требования к социальному работнику в зависимости от выполняемых им основных функций. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Квалификационные характеристики социальных работников.
85. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании Международная федерация социальных работников (МФСР – IFSW).
86. Этика в социальной работе, свод принципов (Принят на Генеральной ассамблее Международной федерации социальных работников и Международной ассоциации школ социальной работы в Аделаиде, Австралия, октябрь 2004 года).
87. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
88. Эффективность деятельности кадров социальной работы: документ, требования.
89. Проблемы профессионального выгорания (сгорания) специалистов в социальной работе.
90. Технологизация социальных процессов. Социальные технологии: понятия, две формы.
91. Классификация социальных технологий.
92. Технологии социальной работы. Классификация и специфика технологий в социальной работе. Функции технологий социальной работы.
93. Стандартизация в социальной работе. Система государственных стандартов социальных услуг.
94. Государственные стандарты социального обслуживания.
95. Профессиональные стандарты в социальной работе. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе
96. Качество: сущность, основные понятия, основные параметры, классификации затрат. Цена качества. Цена соответствия. Цена несоответствия.
97. Качество услуги: понятие, характеристики, требования к нему, факторы, влияющие на качество услуг.
98. Качество услуг социального обслуживания, факторы, на него влияющие. Стандарты качества в области социального обслуживания, его компоненты.
99. Система качества учреждений социального обслуживания.
100. Контроль качества социальных услуг (ГОСТ Р 52496–2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения)
101. Доступность услуг социального обслуживания, доступ к услугам социального обслуживания: критерия и требования обеспечения
102. Прожиточный минимум: понятие; основные понятия, связанные с ПМ; назначение в целом по РФ, в субъектах РФ; величина; периодичность и порядок исчисления для социально-демографических групп населения.
103. Основные государственные гарантии по оплате труда работников (8) (ТК РФ). Уровни заработной платы: назвать (4), дать определения.
104. Минимальный размер заработной платы (МРОТ): понятие; социально-экономическая гарантия; величина. Трудовой кодекс Российской Федерации о МРОТ.
105. Государственная социальная помощь: понятие; цели оказания; получатели; виды; размер.
106. Благосостояние: понятие, виды, факторы на него влияющие. Показатели благосостояния. Основное понятие теории благосостояния – благо (-а): сущность, значимость, классификация, виды.
107. Социальные индикаторы (СИ): затратные и результативные; объективные и субъективные; коллективные (системные) и агрегированные.
108. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): сущность, составляющие, что показывают.
109. Уровень жизни: понятие, факторы на него влияющие. Система показателей уровня жизни, рекомендуемая ООН.
110. Потребности: понятие; факторы их формирующие; классификации. Закон возвышения потребностей.
111. Качество жизни: трактовка термина различными отраслями научного знания (философией, экономикой, социологией, психологией, экологией, медициной). Факторы, критерии, показатели, определяющие качество жизни. Показатели качества жизни: интегральные и частные. Две стороны и две формы оценки качества жизни.
112. Сущность, содержание понятий «эффективность», «эффект», «экономическая эффективность», «социальная эффективность», «эффективность социальной работы», «показатели эффективности», «оценка эффективности», «критерии оценки эффективности» «синергический эффект». Два подхода к определению понятия «эффективность». Виды эффективности. Индивидуальная, групповая и коллективная эффективность.
113. Методы и методики оценки эффективности социальной работы, эффективности социального обслуживания.
114. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения по видам учреждений.
115. Показатели эффективности деятельности руководителей подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения по видам учреждений.
116. Показатели эффективности деятельности работников подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения по видам учреждений.
117. Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта (Приказ Минтруда России № 506н, Росстата № 389 от 30.09.2013 «Об утверждении методики оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта»).
118. Социальная стигматизация. Самостигматизация. Реконцептуализации стигмы. Кричащее неравенство, экономическое неравенство, социально неравенство, чрезмерное неравенство. Две крайние модели неравенства.
119. Две связанные тенденции первых десятилетий ХХI века. Документы: «Великие вызовы для глобального здоровья»; «12 великих вызовов для социальной работы».
120. Условия, в которых формируется, развивается и реформируется социальная работа в России.
121. Вызовы, проблемы, которые нужно решить социальной работе, вопросы, на которые необходимо ответить, социальной работе: I. Благосостояние индивида и семьи: основные составляющие (4).
122. Вызовы, проблемы, которые нужно решить социальной работе, вопросы, на которые необходимо ответить, социальной работе: П. Упрочнение социальной ткани (4).
123. Вызовы, проблемы, которые нужно решить социальной работе, вопросы, на которые необходимо ответить, социальной работе: III. Общество в целом (4).
124. Понятие социальная работа в условиях специальной военной операции (военно-социальная работа). Роли клинических социальных работников, других специалистов социальной сферы.
125. Основные направления социальной работы, действия социальных работников в условиях проведения специальной военной операции (СР СВО). Основные задачи военно-социальной работы. Мероприятий по медицинской и социальной реабилитации, по социальной адаптации.
126. Современное состояние и основные перспективные направления социальной работы в мире. Рекомендации Международной федерации социальных работников (IFSW).