

**Результаты изучения удовлетворенности персонала за 2023 год**  
(выборка 249 чел.)

**Критерии оценки**

- 1 – совершенно не согласен
- 2 – скорее не согласен
- 3 – не могу сказать, согласен или нет
- 4 – скорее согласен
- 5 – полностью согласен

| <b>Категории (год)</b>  | <b>1 (%)</b> | <b>2 (%)</b> | <b>3 (%)</b> | <b>4 (%)</b> | <b>5 (%)</b> |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>1. Я понимаю, как моя работа содействует общему успеху университета</b>                                |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            | 1            | 5            | 32           | 61           |
| <b>2. В нашем подразделении командный дух и сотрудничество преобладают над соперничеством</b>             |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 3            | 4            | 13           | 29           | 51           |
| <b>3. Моя работа важна в реализации миссии и целей университета</b>                                       |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            |              | 7            | 30           | 62           |
| <b>4. Ресурсное обеспечение, необходимое для моей работы – своевременно и достаточно</b>                  |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 5            | 16           | 15           | 36           | 28           |
| <b>5. Я получаю справедливую оплату за работу, которую выполняю</b>                                       |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 9            | 23           | 21           | 24           | 23           |
| <b>6. КГМУ – это единая семья, коллектив единомышленников</b>   |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 3            | 6            | 21           | 37           | 33           |
| <b>7. Система оповещения в вузе о проводимых мероприятиях – эффективна и своевременна</b>                 |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            | 9            | 10           | 40           | 40           |
| <b>8. У меня есть четкое понимание целей и миссии университета</b>  |              |              |              |              |              |
| За 2023   |              | 3            | 13           | 37           | 47           |
| <b>9. Я всегда могу обратиться за помощью к коллегам по подразделению, когда у меня возникают вопросы</b> |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            | 1            | 4            | 27           | 67           |
| <b>10. Санитарно-гигиенические условия для выполнения моей работы – вполне удовлетворительны</b>          |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 2            | 8            | 8            | 32           | 45           |
| <b>11. Я получаю должную оценку за хорошо выполняемую работу</b>  |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            | 11           | 20           | 34           | 34           |
| <b>12. Я обладаю необходимой поддержкой коллег для успешного выполнения своих обязанностей</b>            |              |              |              |              |              |
| За 2023   | 1            | 2            | 11           | 41           | 45           |

|  |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|
| <b>13. Администрация вуза ясно доводит до меня основные положения стратегии развития университета до 2020</b>                                    |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 2  | 3  | 15 | 37 | 43 |
| <b>14. В университете создана атмосфера взаимоуважения и открытости между сотрудниками</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 1  | 7  | 17 | 41 | 34 |
| <b>15. Мой руководитель четко формулирует для меня цели и задачи подразделения</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 1  | 3  | 6  | 29 | 61 |
| <b>16. За особые условия труда (вредности) я получаю соответствующую компенсацию</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 8  | 11 | 33 | 22 | 26 |
| <b>17. Созданная в вузе система оценки труда – объективна и справедлива</b>  |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 6  | 12 | 29 | 28 | 25 |
| <b>18. Мой оклад соответствует моей квалификации, умениям, навыкам и опыту</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 10 | 23 | 19 | 24 | 24 |
| <b>19. Мой статус в вузе и подразделении соответствует моим заслугам</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 3  | 12 | 13 | 32 | 40 |
| <b>20. Я чувствую сопричастность к истории и традициям университета</b>  |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 2  | 4  | 15 | 32 | 47 |
| <b>21. Сотрудники университета охотно обмениваются данными, необходимыми для выполнения работы</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 1  | 5  | 17 | 38 | 39 |
| <b>22. Размер моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе</b>  |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 9  | 25 | 21 | 23 | 22 |
| <b>23. Система для карьерного роста, созданная в вузе – эффективная и справедливая</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 5  | 11 | 30 | 26 | 28 |
| <b>24. Существующая в вузе система материального стимулирования (премии, надбавки) соответствует интенсивности и качеству выполняемой работы</b> |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 5  | 13 | 23 | 29 | 30 |
| <b>25. Мой непосредственный руководитель справедливо распределяет рабочую нагрузку среди сотрудников</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 5  | 7  | 16 | 25 | 47 |
| <b>26. Система морального поощрения в нашем вузе меня вполне устраивает</b>  |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 4  | 9  | 27 | 29 | 31 |
| <b>27. Я участвую в принятии тех решений, которые касаются моей работы</b>   |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 3  | 3  | 13 | 39 | 42 |
| <b>28. Мой руководитель относится с уважением к каждому работнику</b>  |    |    |    |    |    |
| За 2023  | 2  | 2  | 10 | 20 | 65 |

|   |   |    |    |    |    |
|---|---|----|----|----|----|
| <b>29. Уровень сложности и трудоемкости моей работы является приемлемым</b>   |   |    |    |    |    |
| За 2023   |   | 6  | 12 | 37 | 45 |
| <b>30. Я всегда могу полагаться на поддержку и содействие коллег из других подразделений</b>  |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 1 | 4  | 20 | 37 | 38 |
| <b>31. Я несу моральную ответственность за качество подготовки и профессионализм наших выпускников</b>  |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 1 | 3  | 8  | 23 | 65 |
| <b>32. В университете имеются необходимые условия для профессионального развития</b>  |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 1 | 7  | 20 | 33 | 39 |
| <b>33. Я имею возможность проходить обучение (курсы повышения квалификации), необходимое для моей работы</b>                                    |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 2 | 5  | 10 | 32 | 51 |
| <b>34. Я беспрепятственно получаю информацию, необходимую для выполнения моей работы</b>  |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 1 | 3  | 12 | 39 | 45 |
| <b>35. Мой непосредственный руководитель обеспечивают нас необходимой поддержкой, в том числе во взаимоотношениях с другими подразделениями</b> |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 1 | 3  | 7  | 31 | 57 |
| <b>36. Уровень стресса и напряженности моей работы связан с характером выполняемых задач и не является чрезмерно высоким</b>                    |   |    |    |    |    |
| За 2023   | 3 | 11 | 18 | 36 | 32 |

#### Критерии оценки

- **Высокий уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности
- **Средний уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон
- **Низкий уровень**

|  |                            |                            |                           |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <b>37. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации</b> |                            |                            |                           |
|  | <b>Высокий уровень (%)</b> | <b>Средний уровень (%)</b> | <b>Низкий уровень (%)</b> |
| <b>37.1. Как бы Вы оценили существующие в Вашей организации зоны отдыха (ожидания)?</b>                            |                            |                            |                           |
| За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.   | 29                         | 54                         | 17                        |
| <b>37.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Вашей организации?</b>                            |                            |                            |                           |
| За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.   | 47                         | 48                         | 5                         |
| <b>37.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Вашей организации?</b>                            |                            |                            |                           |
| За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.   | 30                         | 34                         | 36                        |

|  |    |    |    |
|--|----|----|----|
| <b>37.4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?</b>  |    |    |    |
| За 2023  | 45 | 47 | 8  |
| <b>37.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?</b>   |    |    |    |
| За 2023  | 47 | 45 | 8  |
| <b>37.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?</b> |    |    |    |
| За 2023  | 51 | 39 | 10 |

|  |                            |                            |                           |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| <b>38. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?</b> |                            |                            |                           |
|  | <b>Высокий уровень (%)</b> | <b>Средний уровень (%)</b> | <b>Низкий уровень (%)</b> |
| За 2023  | 67                         | 32                         | 1                         |