

**IV ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ - 2022»**



ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- **Руководство организаторов здравоохранения по правовому конфликт-менеджменту**
- **Как правильно работать с жалобами пациентов/законных представителей пациентов и минимизировать риск продолжения конфликта**
- **Легитимация медицинской деятельности**
- **Непрерывное профессиональное развитие медицинских (фармацевтических) работников**
- **Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления**
- **От отдельных проектов - к приоритетным: создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь**

Место проведения:

Крым, Коктебель

Даты проведения: 24-28 мая 2022

Расположенный на берегу лазурного моря, в окружении древних скал и зелёных лесов, **Коктебель** является одним из самых чудесных уголков Крыма. В переводе с тюркского название курорта звучит как «страна голубых вершин», и, действительно, с суши Коктебель обрамлён живописными степными горами, защищающими его от туманов и ветров.

Благодаря красивым и необычным пейзажам, курорт издавна привлекал к себе внимание художников, поэтов, писателей и музыкантов. Здесь жили и творили Иван Айвазовский, Александр Грин, Константин Паустовский, Марина Цветаева, Максимилиан Волошин, и сейчас в Коктебеле ежегодно проводятся знаменитый Джазовый фестиваль и Волошинский литературный симпозиум.

Кроме этого, окрестности Коктебеля славятся такими природными памятниками как древняя вулканическая гора Кара-Даг, солёное озеро Бараколь, мыс Хамелеон, бухта «Тихая», в которой снимали сцены к известным фильмам, скала «Золотые Ворота», гора Клементьева с обзорной площадкой «Звездопад воспоминаний», откуда открывается прекрасный вид на бескрайние просторы долины.

Любителям культурных развлечений будет интересно посетить несколько домов-музеев, картинную галерею имени И. К. Айвазовского, аквапарк, дельфинарий, музей природы Карадага, парк антилоп «Сафари Ранч» и, конечно, знаменитую коктебельскую Набережную, на которой по вечерам играют музыканты и рисуют портреты художники.



ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

24 мая, вторник, день заезда

С 14:00 – Заезд участников. Размещение в отеле.

16:00 – 17:00 – Регистрация участников.

18:00 – 20:00 – Приветственный фуршет

25 мая, среда, 1 день конференции

07:30 - 09:30 – Завтрак в отеле

09:30 - 11:30 - Открытие конференции. Секция «Руководство организаторов здравоохранения по правовому конфликт-менеджменту»

Ключевые вопросы:

- *Пациент-центрированность как переход от медицины «каприза» к медицине «взаимной ответственности»*
- *Реализация должного взаимодействия медицинских работников с пациентами/законными представителями пациентов посредством нормативного закрепления прав – обязанностей – ответственности врача и пациента*
- *Новые этико-правовые нормы медицинской деятельности в условиях рисков биологической безопасности. Понятие и практическая реализация врачом и пациентом требований эпидемиологической солидарности*
- *Система взаимоотношений "врач - пациент": юридические аспекты реализации прав пациентов с соблюдением прав и интересов медицинских работников*
- *Анализ нормативных и методических документов, который должен быть у руководителя структурных подразделений медицинской организации*

Эксперт: Печерей Иван Олегович, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова (МГМСУ), к.м.н.

11:30 - 12:00 – Кофе-брейк

12:00 - 14:00 – Секция «Правильно работаем с жалобами пациентов/законных представителей пациентов и минимизируем риск продолжения конфликта»

Ключевые вопросы:

- *Работа с претензиями пациента - что и как отвечать на жалобы*
- *Психологические приёмы общения с недовольным пациентом: учимся выстраивать диалог по-новому*

- *Обзор основных рисков для медицинской организации, связанных с претензиями пациентов, пути их профилактики*
- *Права медицинских работников и бесконфликтные меры их реализации*
- *Взаимодействие с контролирующими органами при проверках по результатам обращений пациентов*

Эксперт: Печерей Иван Олегович, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова (МГМСУ), к.м.н.

14:00 - 15:00 – **Обед**

Свободное время

26 мая, четверг, 2 день конференции

07:30 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 11:30 – Секция **«Легитимация медицинской деятельности»**

Ключевые вопросы:

- *Новое в лицензировании медицинской деятельности. Новеллы Положения о лицензировании медицинской деятельности (постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852)*
- *Аккредитация медицинских (фармацевтических) работников*
- *Аттестация специалистов, имеющих высшее и среднее медицинское и (или) фармацевтическое образование*
- *Лишение права заниматься медицинской деятельностью*

Эксперт: Веселкова Елена Григорьевна, заместитель руководителя проектного офиса Минздрава России (Управление организационного обеспечения развития медицинского образования ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России), к.п.н.

11:30 - 12:00 – **Кофе-брейк**

12:00 - 14:00 – Секция **«Непрерывное профессиональное развитие медицинских (фармацевтических) работников»**

Ключевые вопросы:

- *Концепция трех L (Life-Long Learning — «образование в течение всей жизни»). Понятие непрерывного профессионального развития (НПР).*
- *Цель и задачи НПР. Концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации на период до 2021 года.*

- *Формирование индивидуальных образовательных траекторий.*
- *Дополнительное профессиональное образование (ДПО) как фактор НПП.*
- *Формирование заявок на программы по ДПО.*

Эксперт: Веселкова Елена Григорьевна, заместитель руководителя проектного офиса Минздрава России (Управление организационного обеспечения развития медицинского образования ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России), к.п.н.

14:00 - 15:00 – **Обед**

Свободное время

27 мая, пятница, 3 день конференции

07:30 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 11:30 – Секция **«Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления»**

Ключевые вопросы:

- *Сущность и роль современных управленческих технологий в повышении социально-экономической эффективности системы здравоохранения;*
- *Внедрение новых лин-технологий в медицине - вызов старым методам управления и организации здравоохранения;*
- *Концепция бережливого производства: современные тенденции и реалии;*
- *Анализ и применение лучших практик в системе здравоохранения: от проектного к процессному подходу;*
- *Развитие и совершенствование системы управленческих и коммуникационных корпоративных компетенций медицинских работников - необходимое условие внедрения пациентоориентированной медицины*

Формат занятий интерактивный: работа в малых группах, организация дискуссий.

Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

11:30 - 12:00 – **Кофе-брейк**

12:00 - 14:00 - Секция **«От отдельных проектов - к приоритетным: создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

Ключевые вопросы:

- *Новые критерии медицинской организации - новый вектор развития системы здравоохранения, ориентированной на повышение доступности, качества медицинской помощи и эффективное использование ресурсов;*
- *Алгоритм внедрения новой модели - объединение усилий на всех уровнях медицинской организации;*

- *Вовлеченность персонала как важнейшее условие успеха: от преодоления сопротивлений до создания культуры непрерывных улучшений;*
- *Эффективный Главный врач. Роль руководителя в приверженности принципам бережливого производства, подготовке лидеров и продвижении проектов;*
- *Место и роль медицинских университетов: новый формат подготовки кадров на «фабриках процессов»*

Формат занятий интерактивный: работа в малых группах, организация дискуссий.

Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

14:00 - 15:00 – Обед

Свободное время

28 мая, суббота, экскурсионный день

07:30 - 08:20 – Завтрак в отеле

08:20 - 08:30 – Сбор в холле отеля

08:30 – Отъезд на экскурсию

08:30 - 18:00 – **Выездная экскурсия по юго-восточному побережью Крыма**

Экскурсия проведет нас по самым красивым уголкам юго-восточного побережья Крыма. Мы посетим главную достопримечательность города Судак – средневековую Генуэзскую крепость, на территории которой сохранились оборонительные стены, башни Дозорная (Девичья) и Астагуэрра (Портовая), Консульский замок, мечеть, храмы Двенадцати Апостолов и католического собора Девы Марии, остатки городской застройки и приморское укрепление VI века.



Ценителям хорошего вина будет интересно посетить «Солнечную Долину» – одну из старейших российских виноделен, расположенную в Крыму, которой недавно исполнилось 130 лет. Здесь выращивают редкие аборигенные сорта винограда, многие из которых растут только в Солнечной Долине. Именно они стали основой знаменитых вин «Черный Доктор», «Черный

Полковник», «Солнечная Долина», а вина, в свою очередь, визитной карточкой винодельни. Качество вин «Солнечной Долины» отмечено более чем 100 медалями и дипломами престижных российских и международных конкурсов, а сама винодельня одной из первых получила лицензию на право производства вин с защищенным географическим указанием "КРЫМ".



Морская прогулка вдоль потухшего вулкана Кара-Даг, пожалуй, самая увлекательная экскурсия в Коктебеле. На кораблике мы пройдем через арку "Золотые ворота", являющейся символом Коктебеля, полюбуемся красотой местного крымского побережья со стороны моря, услышим интересные и познавательные рассказы экскурсовода, а все желающие смогут искупаться в открытом море.



18:00 – Возвращение в отель

29 мая, воскресенье, день отъезда

07:30 - 10:00 – Завтрак в отеле. Отъезд делегатов.

Контакты:

Центр профессионального развития «Конвентус»

Тел. 8(495)227-15-06; e-mail: Ln@conventus-center.ru

<http://conventus-center.ru>

*По независящим от организационного комитета причинам, указанные темы и время секций, докладчики, перечень экскурсий могут быть изменены.