

**IV ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ - 2022»**



ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- **Руководство организаторов здравоохранения по правовому конфликт-менеджменту**
- **Как правильно работать с жалобами пациентов/законных представителей пациентов и минимизировать риск продолжения конфликта**
- **Легитимация медицинской деятельности**
- **Непрерывное профессиональное развитие медицинских (фармацевтических) работников**
- **Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления**
- **От отдельных проектов - к приоритетным: создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь**

Место проведения:

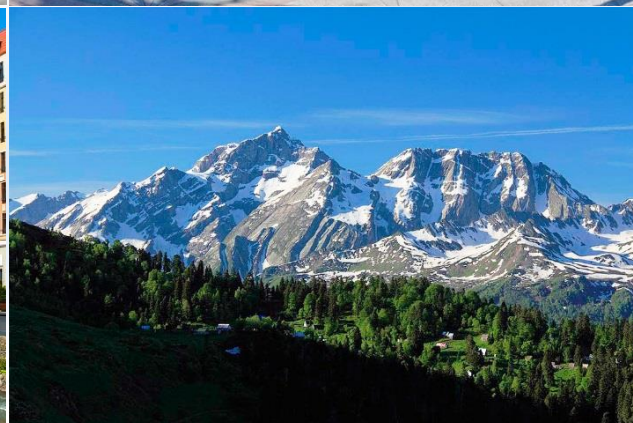
г.Сочи, Адлер

Даты проведения: 24-28 мая 2022

Сочи – самый южный и колоритный город России, где встречаются безбрежное море, горы и теплые субтропики, наполняющие побережье солнцем и благоуханием средиземноморской флоры. Благодаря мягкому климату, здесь прижилась масса экзотических растений, непривычных жителям средней и северной полосы нашей страны. Эвкалипты, кипарисы, пальмы, самшиты, олеандры – эти южные красавцы остаются зелеными круглый год.

В конце мая в Сочи приходит настоящее лето, где большую часть времени стоит солнечная ясная погода. Солнца становится больше с каждым днем, а длина светового дня – не менее 15 часов в сутки. Это прекрасное время для купания в теплом море, где вода полностью прогревается и становится очень комфортной, а также отличное время для прогулок по городу.

Но современный Сочи известен не только курортным отдыхом. После Олимпиады 2014 город очень похорошел и стал одним из самых популярных направлений для проведения деловых мероприятий в России. Ежегодно здесь проходят сотни выставок, конференций, семинаров разных направленностей, а развитая инфраструктура, бесперебойное авиа и ж/д сообщение, большое количество значимых для страны объектов и теплый морской климат делают такие события особо запоминающимися и приятными для всех гостей города.



ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

24 мая, вторник, день заезда

С 14:00 – Заезд участников. Размещение в отеле.

16:00 – 17:00 – Регистрация участников.

18:00 – 20:00 – Приветственный фуршет

25 мая, среда, 1 день конференции

07:30 - 09:30 – Завтрак в отеле

09:30 - 11:30 - Открытие конференции. Секция «Руководство организаторов здравоохранения по правовому конфликт-менеджменту»

Ключевые вопросы:

- *Пациент-центрированность как переход от медицины «каприза» к медицине «взаимной ответственности»*
- *Реализация должного взаимодействия медицинских работников с пациентами/законными представителями пациентов посредством нормативного закрепления прав – обязанностей – ответственности врача и пациента*
- *Новые этико-правовые нормы медицинской деятельности в условиях рисков биологической безопасности. Понятие и практическая реализация врачом и пациентом требований эпидемиологической солидарности*
- *Система взаимоотношений "врач - пациент": юридические аспекты реализации прав пациентов с соблюдением прав и интересов медицинских работников*
- *Анализ нормативных и методических документов, который должен быть у руководителя структурных подразделений медицинской организации*

Эксперт: Печерей Иван Олегович, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова (МГМСУ), к.м.н.

11:30 - 12:00 – Кофе-брейк

12:00 - 14:00 – Секция «Правильно работаем с жалобами пациентов/законных представителей пациентов и минимизируем риск продолжения конфликта»

Ключевые вопросы:

- *Работа с претензиями пациента - что и как отвечать на жалобы*
- *Психологические приёмы общения с недовольным пациентом: учимся выстраивать диалог по-новому*

- *Обзор основных рисков для медицинской организации, связанных с претензиями пациентов, пути их профилактики*
- *Права медицинских работников и бесконфликтные меры их реализации*
- *Взаимодействие с контролирующими органами при проверках по результатам обращений пациентов*

Эксперт: Печерей Иван Олегович, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова (МГМСУ), к.м.н.

14:00 - 14:50 – **Обед**

14:50 - 15:00 – Сбор в холле отеля

15:00 – Отъезд на экскурсию

15:00 - 19:00 – **Обзорная экскурсия по Сочи**

Сочи – южная столица России и город, богатый уникальными природными и архитектурными памятниками. На экскурсии по Сочи мы познакомимся с историей создания знаменитого курорта и его развитием, увидим главные достопримечательности города: Морской порт, парк «Ривьера», самую длинную и красивую в Сочи пальмовую аллею, главную улицу центра Сочи, Зимний театр, скамью «Крыло удачи», «Турецкий овраг», дублер Курортного проспекта, и привезем с собой массу новых впечатлений и фотографий.



19:00 - **Возвращение в отель**

26 мая, четверг, 2 день конференции

07:30 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 11:30 – Секция «**Легитимация медицинской деятельности**»

Ключевые вопросы:

- *Новое в лицензировании медицинской деятельности. Новеллы Положения о лицензировании медицинской деятельности (постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 № 852)*

- *Аккредитация медицинских (фармацевтических) работников*
- *Аттестация специалистов, имеющих высшее и среднее медицинское и (или) фармацевтическое образование*
- *Лишение права заниматься медицинской деятельностью*

Эксперт: Веселкова Елена Григорьевна, заместитель руководителя проектного офиса Минздрава России (Управление организационного обеспечения развития медицинского образования ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России), к.п.н.

11:30 - 12:00 – **Кофе-брейк**

12:00 - 14:00 – Секция **«Непрерывное профессиональное развитие медицинских (фармацевтических) работников»**

Ключевые вопросы:

- *Концепция трех L (Life-Long Learning — «образование в течение всей жизни»). Понятие непрерывного профессионального развития (НПР).*
- *Цель и задачи НПР. Концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации на период до 2021 года.*
- *Формирование индивидуальных образовательных траекторий.*
- *Дополнительное профессиональное образование (ДПО) как фактор НПР.*
- *Формирование заявок на программы по ДПО.*

Эксперт: Веселкова Елена Григорьевна, заместитель руководителя проектного офиса Минздрава России (Управление организационного обеспечения развития медицинского образования ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России), к.п.н.

14:00 - 15:00 – **Обед**

Свободное время

27 мая, пятница, 3 день конференции

07:30 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 11:30 – Секция **«Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления»**

Ключевые вопросы:

- *Сущность и роль современных управленческих технологий в повышении социально-экономической эффективности системы здравоохранения;*
- *Внедрение новых лин-технологий в медицине - вызов старым методам управления и организации здравоохранения;*
- *Концепция бережливого производства: современные тенденции и реалии;*
- *Анализ и применение лучших практик в системе здравоохранения: от проектного к процессному подходу;*

- *Развитие и совершенствование системы управленческих и коммуникационных корпоративных компетенций медицинских работников - необходимое условие внедрения пациентоориентированной медицины*

Формат занятий интерактивный: работа в малых группах, организация дискуссий.

Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

11:30 - 12:00 – **Кофе-брейк**

12:00 - 14:00 - Секция **«От отдельных проектов - к приоритетным: создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

Ключевые вопросы:

- *Новые критерии медицинской организации - новый вектор развития системы здравоохранения, ориентированной на повышение доступности, качества медицинской помощи и эффективное использование ресурсов;*
- *Алгоритм внедрения новой модели - объединение усилий на всех уровнях медицинской организации;*
- *Вовлеченность персонала как важнейшее условие успеха: от преодоления сопротивлений до создания культуры непрерывных улучшений;*
- *Эффективный Главный врач. Роль руководителя в приверженности принципам бережливого производства, подготовке лидеров и продвижении проектов;*
- *Место и роль медицинских университетов: новый формат подготовки кадров на «фабриках процессов»*

Формат занятий интерактивный: работа в малых группах, организация дискуссий.

Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

14:00 - 15:00 – **Обед**

Свободное время

28 мая, суббота, экскурсионный день

06:45 - 07:00 – Сбор в холле отеля

07:00 – Отъезд на экскурсию

07:00 - 21:00 – **Экскурсионная программа «Удивительная Абхазия»**

Абхазия — страна души, маленькая страна с теплым климатом, пышной зеленью, чистым морем и со своей уникальной, древней историей. Вначале мы посетим ставшие культовыми с советских времен города-курорты Гагру и Пицунду, знаменитые архитектурными постройками XIX-начала XX веков и реликтовым сосновым лесом, который находится прямо на берегу моря.



*После мы поедem в **Новый Афон** – известнейший город в Абхазии и древнейший христианский центр, где совершим подземное путешествие в одну из крупнейших пещер Кавказа, знаменитую **Новоафонскую карстовую пещеру**. Расположенная в глубинах Иверской горы, пещера поражает воображение системой мощных карстовых лабиринтов и красотой скульптурных природных образований – сталактитов и сталагмитов.*

*Далее нас ждет традиционный абхазский обед и посещение жемчужины Нового Афона - **Ново-Афонского Симоно-Кананитского мужского монастыря**. Величественный монастырский комплекс был построен в 19-20 вв. и по сей день продолжает удивлять гостей красивым наружным и внутренним убранством, а с террасы перед монастырем открывается завораживающий вид на море.*

*И, конечно, мы увидим красивое **Голубое озеро**, вода которого имеет насыщенный голубой оттенок и никогда не замерзает, и, пожалуй, самое известное в Абхазии место отдыха и одно из чудес природы - **озеро Рица**. Красавицу Рицу с трех сторон охраняют неприступные стражи — высокие лесистые горы с заснеженными вершинами, а цвет воды в озере меняется в зависимости от времени года.*



21:00 – Возвращение в отель

29 мая, воскресенье, день отъезда

07:30 - 10:00 – Завтрак в отеле. Отъезд делегатов.

Контакты:

Центр профессионального развития «Конвентус»

Тел. 8(495)227-15-06

e-mail: Ln@conventus-center.ru

<http://conventus-center.ru>