

**IV ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ  
МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ  
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**



**ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:**

- Правовой конфликт-менеджмент для организаторов здравоохранения
- Как правильно работать с жалобами пациентов и выходить из конфликтов с ними
- Внедрение в работу мед.организации системы стандартов регулирования взаимодействий в плановом режиме и в режиме инфекционных рисков
- Изменения в системе ОМС: новые правила
- Порядок проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС
- Договор на оказание платных медицинских услуг
- Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления
- Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь
- Эффективный главный врач - роль руководителя в приверженности принципам бережливого производства, подготовке лидеров и продвижении проектов

**Место проведения:**

**Крым, Коктебель**

**Даты проведения: 21 – 25 сентября 2021**

**Коктебель** — один из самых красивых и необычных уголков Крыма. Бесконечные покатые холмы, ниспадающие в бирюзовое море, причудливые линии побережья, величественная древняя гора Кара-Даг и удивительные растения, среди которых немало эндемиков, не встречающихся больше нигде на планете — все это делает Коктебель уникальным и отличным от других черноморских курортов.

В переводе с тюркского название курорта звучит как «страна голубых вершин», и, действительно, с суши Коктебель обрамлён живописными степными горами, защищающими его от туманов и ветров.

Курорт популярен не только у туристов, желающих отдохнуть от суеты мегаполисов, но и у художников, поэтов, музыкантов. С Коктебелем неразрывно связаны имена Александра Грина, Константина Паустовского, Марины Цветаевой, Максимилиана Волошина, которые жили и творили в Коктебеле и его окрестностях, черпая вдохновение в прекрасных местных пейзажах.

Сейчас в Коктебеле ежегодно проводятся Джазовый фестиваль, на который съезжаются сотни поклонников джазовой музыки, и знаменитый Волошинский симпозиум, где участвуют начинающие и профессиональные литераторы и проходит вручение международной Волошинской премии.



## ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

### 21 сентября, вторник, день заезда

16:00 – 17:30 – **Регистрация участников. Размещение в отеле.**

18:00 – 20:00 – **Приветственный фуршет**

### 22 сентября, среда, 1 день конференции

08:00 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 10:00 - **Открытие конференции.** Выступление члена Общественной Палаты Республики Крым, профессора кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии ФПО Медицинской академии имени С.И. Георгиевского ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», председателя Совета регионального отделения Общероссийской Общественной организации «Российская медицинская ассоциация» в Республике Крым, доктора медицинских наук **Резниченко Натальи Анатольевны.**

10:00 - 11:30 - Секция **«Внедрение в работу медорганизации системы стандартов регулирования взаимодействий в плановом режиме и в режиме инфекционных рисков. Руководство организаторов здравоохранения по правовому конфликт-менеджменту»**

#### **Ключевые вопросы:**

- *Пациент-центрированность как переход от медицины «каприза» к медицине «взаимной ответственности».*
- *Реализация должного взаимодействия медицинских работников с пациентами/законными представителями пациентов посредством нормативного закрепления прав – обязанностей – ответственности врача и пациента.*
- *Новые эτικο-правовые нормы медицинской деятельности в условиях рисков биологической безопасности. Понятие и практическая реализация врачом и пациентом требований эпидемиологической солидарности.*
- *Как перейти от «ручного управления» к режиму «автопилота по правовому конфликт-менеджменту»: базовые и специальные юридические документы, стандарты операционных процедуры для должного самоконтроля, информационные материалы.*
- *Пошаговый разбор Пакета нормативных и методических документов, который должен быть у руководителя структурных подразделений медицинской организации.*

**Эксперт: Петрова Ирина Анатольевна**, ведущий научный сотрудник ФГБНУ Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Семашко, доцент кафедры Управления и экономики здравоохранения НИУ Высшая школа экономики, консультант Комитета по охране здоровья ГД РФ (с 2000 г.), кандидат наук

11:30 - 12:00 – Кофе-брейк

12:00 - 13:00 – Мастер-класс «**Правильно работаем с жалобами пациентов/законных представителей пациентов**».

13:00 - 14:00 – Мастер-класс «**Грамотно выходим из конфликтов с пациентами/законными представителями пациентов**».

**Эксперт: Петрова Ирина Анатольевна**, ведущий научный сотрудник ФГБНУ Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Семашко, доцент кафедры Управления и экономики здравоохранения НИУ Высшая школа экономики, консультант Комитета по охране здоровья ГД РФ (с 2000 г.), кандидат наук

14:00 - 15:00 – Обед

**Свободное время**

## 23 сентября, четверг, 2 день конференции

08:00 - 09:30 – Завтрак в отеле

09:30 - 11:30 – Секция «**Изменения в системе обязательного медицинского страхования. Новые правила ОМС**»

**Ключевые вопросы:**

- Изменения в 326-ФЗ: каких медицинских организаций это коснулось в большей степени. Что изменилось для МО?
- Тарифы на оплату медицинской помощи, изменение принципа единых тарифов для МО, работающих в одном субъекте.
- Как повлияли изменения в 326-ФЗ на взаимодействие участников системы ОМС?
- Правила обязательного медицинского страхования – основные изменения, касающиеся работы медицинских организаций

**Эксперт: Столярова Анна Николаевна**, руководитель отдела медицинского страхования г.Москвы, преподаватель-эксперт «Школы медицинского бизнеса». МВА. Магистратура РАНХиГС

11:30-12:00 - Кофе-брейк

12:00-13:00 – Секция «**Порядок проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС**»

**Ключевые вопросы:**

- Медико-экономический контроль: сроки проведения, оформление результатов.
- Медико-экономическая экспертиза: формы, порядок проведения, оформление результатов, санкции.

- Экспертиза качества медицинской помощи: формы, порядок проведения, оформление результатов, санкции.

13:00-14:00 – Секция «Договор на оказание платных медицинских услуг»

**Ключевые вопросы:**

- Основные изменения, которые необходимо учитывать при оформлении договора на ПМУ.
- Доведение информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы гос.гарантий.
- Дистанционное заключение договора на оказание ПМУ

**Эксперт: Столярова Анна Николаевна**, руководитель отдела медицинского страхования г.Москвы, преподаватель-эксперт «Школы медицинского бизнеса». МВА. Магистратура РАНХиГС

14:00 - 15:00 – Обед

**Свободное время**

**24 сентября, пятница, 3 день конференции**

08:00 - 09:30 – Завтрак в отеле

09:30 - 11:30 – Секция «Концепция бережливого мышления и производства как инструмент эффективного управления»

**Ключевые вопросы:**

- *Сущность и роль современных управленческих технологий в повышении социально-экономической эффективности системы здравоохранения;*
- *Внедрение новых лин-технологий в медицине - вызов старым методам управления и организации здравоохранения;*
- *Концепция бережливого производства: современные тенденции и реалии;*
- *Анализ и применение лучших практик в системе здравоохранения: от проектного к процессному подходу;*
- *Развитие и совершенствование системы управленческих и коммуникационных корпоративных компетенций медицинских работников - необходимое условие внедрения пациентоориентированной медицины*

**Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна**, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

11:30 - 12:00 – Кофе-брейк

12:00 - 14:00 - Секция «От отдельных проектов - к приоритетным: создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

**Ключевые вопросы:**

- *Новые критерии медицинской организации - новый вектор развития системы здравоохранения, ориентированной на повышение доступности, качества медицинской помощи и эффективное использование ресурсов;*
- *Алгоритм внедрения новой модели - объединение усилий на всех уровнях медицинской организации;*
- *Вовлеченность персонала как важнейшее условие успеха: от преодоления сопротивлений до создания культуры непрерывных улучшений;*
- *Эффективный Главный врач. Роль руководителя в приверженности принципам бережливого производства, подготовке лидеров и продвижении проектов;*
- *Место и роль медицинских университетов: новый формат подготовки кадров на «фабриках процессов»*

**Эксперт: Соловьева Алла Валентиновна**, доцент, кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой Общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, руководитель центра «Бережливые технологии в здравоохранении», специалист по бережливому производству на базе Госкорпорации «Росатом»

14:00 - 15:00 – **Обед**

**Свободное время**

**25 сентября, суббота, экскурсионный день**

08:00 - 09:00 – **Завтрак в отеле**

09:00 – 09:15 – **Сбор в холле отеля**

09:15 – **Отъезд на экскурсию**

09:15 - 19:00 – **Выездная экскурсия по юго-восточному побережью Крыма**

*Экскурсия проведет нас по самым красивым уголкам юго-восточного побережья Крыма. Мы посетим главную достопримечательность города Судак – **средневековую Генуэзскую крепость**, на территории которой сохранились оборонительные стены, башни Дозорная (Девичья) и Астагуэрра (Портовая), Консульский замок, мечеть, храмы Двенадцати Апостолов и католического собора Девы Марии, остатки городской застройки и приморское укрепление VI века.*



Ценителям хорошего вина будет интересно посетить «Солнечную Долину» – одну из старейших российских виноделен, расположенную в Крыму, которой недавно исполнилось 130 лет. Здесь выращивают редкие аборигенные сорта винограда, многие из которых растут только в Солнечной Долине. Именно они стали основой знаменитых вин **«Черный Доктор»**, **«Черный Полковник»**, **«Солнечная Долина»**, а вина, в свою очередь, визитной карточкой винодельни. Качество вин «Солнечной Долины» отмечено более чем 100 медалями и дипломами престижных российских и международных конкурсов, а сама винодельня одной из первых получила лицензию на право производства вин с защищенным географическим указанием "КРЫМ".



**Морская прогулка вдоль потухшего вулкана Кара-Даг**, пожалуй, самая увлекательная экскурсия в Коктебеле. На кораблике мы пройдем через арку "Золотые ворота", являющейся символом Коктебеля, полюбуемся красотой местного крымского побережья со стороны моря, услышим интересные и познавательные рассказы экскурсовода, а все желающие смогут искупаться в открытом море.



19:00 – Возвращение в отель

## 26 сентября, воскресенье, день отъезда

08:00 - 10:00 – Завтрак в отеле. Отъезд делегатов.

### **Контакты:**

**Центр профессионального развития «Конвентус»**

Тел. 8(495)227-15-06

E-mail: [Ln@conventus-center.ru](mailto:Ln@conventus-center.ru)

<http://conventus-center.ru/>

\*По независящим от организационного комитета причинам, указанные темы и время секций, докладчики, перечень экскурсий могут быть изменены.