

**Календарно – тематические планы лекций по курсу «Конфликтология в социальной работе» для студентов 4 курса ФСР**

№	Дата	Тема лекции
1	10.02.17	Объект и предмет конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни. Закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе
2	17.02.17	Отечественные и зарубежные теории конфликта. Идеи В.Н. Мясищева, В.С. Мерлина, А.К. Анцупова и др. Идеи Т. Парсонса, Л. Козера, Р. Дарендорфа и др.).
3	24.02.17	Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в социальной работе. Сущность и генезис конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Функции конфликта. Классификация конфликтов. Методы изучения конфликта
4	3.03.17	Причины возникновения конфликтов. Деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.
5	10.03.17	Семейные, организационные конфликты. Внутриличностный конфликт. Структура личности, конфликтность.
6	17.03.17	Инновационные конфликты. Организационный конфликты
7	24.03.17	Методика разрешения конфликтов в процессе социальной работы. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.
8	31.03.17	Принципы профилактики конфликтов. Приемы разрешения конфликтов. Этические принципы в деятельности социальных работников. Позиция социального работника в конфликтах.
9	7.04.17	Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе. Стадии процесса управления конфликтом: выявление, сбор информации, анализ, предотвращение, контроль, урегулирование, прогнозирование конфликтных ситуаций.
10	14.04.17	Социальный работник как медиатор. Позиции в разрешении конфликта: переговаривающаяся сторона, переговорник, посредник, арбитр, судья.

Лекции проходят в ауд 323

Лектор доц. Рябова Т.В.

Зав. кафедрой мед. и общей психологии и педагогики

Менделевич В.Д.

**Календарно – тематические планы практических занятий  
по курсу «Конфликтология в социальной работе»  
для студентов 4 курса ФСР в 2016/17 уч. году**

№	Дата	Тема занятия
1	10.02.	Предпосылки возникновения конфликтологических идей. История отечественной и зарубежной конфликтологии
2	17.02.	
3	24.02.	Тема внутриличностного конфликта по З. Фрейду. Внутриличностный конфликт в индивидуальной теории личности А. Адлера, в социокультурной теории личности К. Хорни, «эго теории личности» Э. Эриксона, в гуманистической теории личности Э. Фромма.
4	3.03.	
5	10.03.	Дист. обучение. Психологическое направление в разработке идей конфликта
6	17.03.	Сущность, условия, предмет конфликта. Понятия «конфликтующие стороны»; «зона разногласий»; «представления участников о конфликтной ситуации». Функции конфликта. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника
7	24.03.	
8	31.03.	Дист. обучение. Структурные и динамические характеристики конфликта
9	7.04.	Особенности межгрупповых конфликтов. Социально-психологические особенности малых и больших групп. Особенности межэтнических конфликтов и межкультурных конфликтов, их взаимосвязь и отличие. Конфликты в учебной деятельности. Принципы предупреждения и разрешения конфликтов между преподавателем и учеником, в педагогическом коллективе
10	14.04.	
11	21.04.	Дист. обучение. Причины возникновения и виды конфликтов
12	28.04	Основные стратегии поведения в конфликте. Основные формы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания
13	5.05	
14	12.05	
15	19.05	
16	26.05	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Межличностные методы разрешения конфликтов в организациях: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, решение проблем.
17	2.06	

Занятия проходят по пятницам, 16.00, в ауд 323

Лектор доц. Рябова Т.В.

Зав. кафедрой мед. и общей психологии и педагогики

Менделевич В.Д.