

 СМК ДП 08-53-22	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования

«УТВЕРЖДЕНО»
 Приказом ректора Казанского ГМУ
 № 448 от « 4 » апреля 2022 г

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение Об организации и проведении в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования

СМК ДП 08-53-22

Версия 3.0

«Согласовано»
 Представитель руководства по качеству
 Первый проректор Л.М. Мухарямова

« 04 » 04 2022 г

Казань, 2022 г

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Проректор по образовательной деятельности	Мухарямова Л.М.	04.04.2022
Проверил	Начальник юридического отдела	Ермилова О.Н.	04.04.2022
Согласовал	Проректор	Абдулганиева Д.И.	04.04.2022
	Проректор	Шулаев А.В.	04.04.2022
	Директор медико-фармацев. колледжа	Мусин Н.М.	04.04.2022
	Начальник отдела качества	Яушев М.Ф.	04.04.2022
Версия: 2.0	КЭ: _____	УЭ № _____	Стр. 1 из 10

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в ФГБОУ ВО Казанский государственный медицинский университет Минздрава России (далее - Казанский ГМУ), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
- письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

– Уставом Казанского ГМУ и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;
- оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;
- механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев);
- индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);
- SWOT- анализ – анализ, предназначенный для сравнения достигнутого уровня оцениваемых характеристик в организации с максимально возможными уровнями, уровнем других организаций или подразделений внутри организации;
- бенчмаркинг (внутренний) - сравнение выполнения однотипных программ, которое проводится обычно в крупных децентрализованных образовательных организациях, имеющих несколько факультетов (кафедр, филиалов), реализующих похожие программы.
- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

1.4. ВСОКО в Казанском ГМУ соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Во внутренней оценке качества участвуют работники образовательной организации (научно-педагогические работники, представители административно – управленческого аппарата), а также представители органов студенческого самоуправления.

1.6. В целях совершенствования образовательных программ различного уровня и направленности к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

соответствующей отрасли и (или) их объединения, обучающиеся, иные юридические и (или) физические лица.

1.7. Проведение внутренней оценки качества осуществляется на регулярной основе.

1.8. Основными пользователями результатов ВСОКО Казанского ГМУ являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), Ученый совет Казанского ГМУ, советы факультетов, администрация, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.9. Казанский ГМУ обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;
- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами;
- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам участия в процедурах ВСОКО;
- использование результатов ВСОКО для совершенствования образовательных программ, реализуемых в Казанском ГМУ, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

2. Цели, задачи и методологические основы функционирования ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Казанском ГМУ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

- определение степени эффективности принимаемых Казанским ГМУ управленческих решений;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся Казанского ГМУ.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с отраслевыми, региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы педагогических работников Казанского ГМУ;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

2.7. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования

СМК ДП 08-53-22

- анализ документов;
 - интервьюирование;
 - анкетирование;
 - тестирование;
 - отчет;
 - проверка сформированности компетенций обучающихся и др.
- 2.8. При осуществлении процедур ВСОКО проводятся следующие виды работ:
- установление вида, уровня и (или) направленности образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится оценка;
 - определение условий, форм и методов проведения оценки;
 - определение размеров выборки и периодичность проведения оценки;
 - разработка методики и инструментария проведения оценки, в том числе анкет для сбора контекстной информации;
 - разработка инструктивных и методических материалов (при необходимости);
 - проведение апробации разработанного для оценки инструментария;
 - сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
 - разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных (при необходимости);
 - обработка, анализ и интерпретация результатов оценки;
 - подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей результатов ВСОКО;
 - распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются:

- валидность;
- надежность;
- удобство использования;
- стандартизованность;
- апробированность.

2.10. Система внутренней оценки качества в Казанском ГМУ предусматривает: определение показателей (индикаторов) и их значений (критериев) для проведения внутренней оценки качества.

3. Направления ВСОКО в Казанском ГМУ

3.1. ВСОКО в Казанском ГМУ включает в себя следующие направления:

- оценку качества подготовки обучающихся;
- оценку качества работы педагогических работников;
- оценку качества ресурсного обеспечения;
- оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

3.2. Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации проводится в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения независимого тестирования остаточных знаний обучающихся;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.3. Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов «Лучший преподаватель» Казанского ГМУ; «Лучший учебник», «Лучшее учебное пособие»;
- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа профессиональных достижений педагогических работников в процессе конкурсного избрания;
- процедуры оценки качества работы кафедр по анкете «Кафедра глазами студентов», педагогических работников обучающимися по специальной анкете на образовательном портале;
- процедуры оценки выполнения индивидуального плана – задания преподавателей.

3.4. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационное обеспечение.

3.5. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступность услуг для инвалидов.

4. Организационные основы функционирования ВСОКО

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Казанского ГМУ, в том числе отдел качества, учебно-методическое управление, деканаты, отдел ординатуры, отдел аспирантуры и докторантуры, отдел повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, коллегиальные органы управления, в том числе Ученый совет Казанского ГМУ, ученые советы факультетов, центральный координационно-методический совет;
- временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.), в том числе, включающие обучающихся.

Отдел качества

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Казанского ГМУ и контролирует их исполнение;
- разрабатывает предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в их реализации;
- разрабатывает программы контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО и осуществляет их реализацию;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты и доводит их до руководства университета;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;
- содействует проведению подготовки работников и обучающихся к осуществлению процедур ВСОКО;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур ВСОКО;
- предлагает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО;

4.2. Коллегиальные органы Казанского ГМУ:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКО;
- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в процедурах ВСОКО;
- заслушивают информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждают результаты ВСОКО;

4.3. Временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.):

- участвуют в разработке совместно с педагогическими работниками и другими участниками образовательных отношений методики оценки качества образования, критерии и показатели, характеризующие состояние и динамику развития качества образования;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- проводят экспертизу процедур ВСОКО и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации образовательной организации по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО;

4.4. Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого ректором Казанского ГМУ.

4.5. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 3 настоящего Положения. Контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с утверждаемыми ректором университета программами и инструментами.

5. Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации

	Министерство здравоохранения Российской Федерации
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
	Положение
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования
СМК ДП 08-53-22	

5.1. Результаты процедур ВСОКО анализируются и оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования образовательной организации и размещаются на официальном сайте Казанского ГМУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Учет результатов оценки качества образования в деятельности образовательной организации осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне ректора (проректоров) при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;
- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в отдел качества;
- руководитель отдела качества организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение;
- по мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция;
- по итогам исполнения плана мероприятий руководитель отдела качества формирует итоговый отчет и предоставляет его руководителю образовательной организации.

	Министерство здравоохранения Российской Федерации	
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ	
	Положение	
	Об организации и проведения в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования	
СМК ДП 08-53-22		

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номер листа			Дата внесения изменений	Дата введения изменений	Всего листов документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	изменен- ного	нового	изъятого				

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

П Р И К А З

«4» апреля 2022 г.

№ 448а

г. Казань

В целях совершенствования нормативно-правового регулирования образовательной деятельности в ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «Об организации и проведении в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования» СМК ДП 08-53-22, версия 3.0.
2. Считать положение, указанное в п. 1 настоящего приказа, вступившим в силу с даты его утверждения.
3. Считать положение «Об организации и проведении в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования – программам бакалавриата, специалиста, магистратуры, ординатуры и аспирантуры» СМК ДП 08-53-18, версия 2.0 утратившим силу.
4. Начальнику управления документационного обеспечения и контроля С.А.Титовой разместить положение «Об организации и проведении в Казанском ГМУ внутренней независимой оценки качества образования» СМК ДП 08-53-22, версия 3.0 на официальном сайте Казанского ГМУ.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор

А.С. Созинов

Проект приказа вносит:

Начальник юридического отдела Ермилова О.Н.