

**Результаты изучения удовлетворенности персонала за 2023 год
Медико-фармацевтический колледж (выборка 24 чел.)**

- 1 – совершенно не согласен
2 – скорее не согласен
3 – не могу сказать, согласен или нет
4 – скорее согласен
5 – полностью согласен

- **Высокий уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности
- **Средний уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон
- **Низкий уровень**

Категории (год)	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Я понимаю, как моя работа содействует общему успеху университета					
За 2023 г.				25	75
2. В нашем подразделении командный дух и сотрудничество преобладают над соперничеством					
За 2023 г.	4,2	4,2	12,5	29,2	50
3. Моя работа важна в реализации миссии и целей университета					
За 2023 г.			4,2	29,2	66,7
4. Ресурсное обеспечение, необходимое для моей работы – своевременно и достаточно					
За 2023 г.	8,3	16,7	25	20,8	29,2
5. Я получаю справедливую оплату за работу, которую выполняю					
За 2023 г.	8,3	25	20,8	37,5	8,3
6. КГМУ – это единая семья, коллектив единомышленников					
За 2023 г.		8,3	12,5	41,7	37,5
7. Система оповещения в вузе о проводимых мероприятиях – эффективна и своевременна					
За 2023 г.			8,3	33,3	58,3
8. У меня есть четкое понимание целей и миссии университета					
За 2023 г.			8,3	29,2	62,5
9. Я всегда могу обратиться за помощью к коллегам по подразделению, когда у меня возникают вопросы					
За 2023 г.			4,2	25	70,8
10. Санитарно-гигиенические условия для выполнения моей работы – вполне удовлетворительны					
За 2023 г.		8,3	12,5	25	54,2
11. Я получаю должную оценку за хорошо выполняемую работу					
За 2023 г.	4,2	20,8	20,8	16,7	37,5
12. Я обладаю необходимой поддержкой коллег для успешного выполнения своих обязанностей					

За 2023 г.		4,2	8,3	37,5	50
13. Администрация вуза ясно доводит до меня основные положения программы развития университета					
За 2023 г.		4,2	4,2	20,8	70,8
14. В университете создана атмосфера взаимоуважения и открытости между сотрудниками					
За 2023 г.	4,2	8,3	8,3	41,7	37,5
15. Мой руководитель четко формулирует для меня цели и задачи подразделения					
За 2023 г.		8,3		12,5	79,2
16. За особые условия труда (вредности) я получаю соответствующую компенсацию					
За 2023 г.	4,2	4,2	58,3	12,5	20,8
17. Созданная в вузе система оценки труда – объективна и справедлива					
За 2023 г.		16,7	33,3	33,3	16,7
18. Мой оклад соответствует моей квалификации, умениям, навыкам и опыту					
За 2023 г.	8,3	16,7	29,2	29,2	16,7
19. Мой статус в вузе и подразделении соответствует моим заслугам					
За 2023 г.		8,3	25	33,3	33,3
20. Я чувствую сопричастность к истории и традициям университета					
За 2023 г.	4,2		12,5	25	58,3
21. Сотрудники университета охотно обмениваются данными, необходимыми для выполнения работы					
За 2023 г.		20,8	20,8	33,3	25
22. Размер моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе					
За 2023 г.	8,3	29,2	33,3	12,5	16,7
23. Система для карьерного роста, созданная в вузе – эффективная и справедливая					
За 2023 г.	8,3	8,3	29,2	25	29,2
24. Существующая в вузе система материального стимулирования (премии, надбавки) соответствует интенсивности и качеству выполняемой работы					
За 2023 г.	12,5	4,2	25	45,8	12,5
25. Мой непосредственный руководитель справедливо распределяет рабочую нагрузку среди сотрудников					
За 2023 г.		8,3	12,5	29,2	50
26. Система морального поощрения в нашем вузе меня вполне устраивает					
За 2023 г.	8,3	8,3	33,3	20,8	29,2
27. Я участвую в принятии тех решений, которые касаются моей работы					
За 2023 г.		12,5	8,3	25	54,2
28. Мой руководитель относится с уважением к каждому работнику					

За 2023 г.			20,8	16,7	62,5
29. Уровень сложности и трудоемкости моей работы является приемлемым					
За 2023 г.		4,2		58,3	37,5
30. Я всегда могу полагаться на поддержку и содействие коллег из других подразделений					
За 2023 г.		16,7	12,5	37,5	33,3
31. Я несу моральную ответственность за качество подготовки и профессионализм наших выпускников					
За 2023 г.			4,2	33,3	62,5
32. В университете имеются необходимые условия для профессионального развития					
За 2023 г.		16,7	16,7	33,3	33,3
33. Я имею возможность проходить обучение (курсы повышения квалификации), необходимое для моей работы					
За 2023 г.	4,2		12,5	25	58,3
34. Я беспрепятственно получаю информацию, необходимую для выполнения моей работы					
За 2023 г.		4,2	4,2	33,3	58,3
35. Мой непосредственный руководитель обеспечивают нас необходимой поддержкой, в том числе во взаимоотношениях с другими подразделениями					
За 2023 г.		8,3	4,2	29,2	58,3
36. Уровень стресса и напряженности моей работы связан с характером выполняемых задач и не является чрезмерно высоким					
За 2023 г.		4,2	29,2	37,5	29,2

37. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации			
	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
37.1. Как бы Вы оценили существующие в Вашей организации зоны отдыха (ожидания)?			
За 2023 г.	25	58,3	16,7
37.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Вашей организации?			
За 2023 г.	41,7	58,3	
37.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Вашей организации?			
За 2023 г.	25	58,3	16,7
37.4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?			
За 2023 г.	62,5	33,3	4,2
37.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?			

За 2023 г.	62,5	37,5	
37.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?			
За 2023 г.	41,7	54,2	4,2

38. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?			
	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
За 2023 г.	62,5	37,5	

Пол (чел.)	2023
жен.	91,7
муж.	8,3

Возраст (чел.)	2023
до 40	37,5
40-55	29,2
старше 55 лет	33,3

Ученая степень (%)	2023
д.м.н.	
к.м.н.	12,5
б/с	87,5

квалификация (%)	2023
1 категория	12,5
высшее	20,8
без категории	66,7

Сфера деятельности (%)	2023
Преподаватель	78,3
АУП	21,7

Стаж работы (%)	2023
До 1 года	4,2
1-10 лет	37,5
11-20 лет	20,8
21-30 лет	8,3
31-40 лет	20,8
более 40 лет	8,3