

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

«Утверждено»
 приказом ректора № 971
 от «25» июня 2021 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

СМК П 15-04-21

Версия 5.0

«Согласовано»
 Представитель руководства по качеству
 Первый проректор
 Л.М. Мухарямова
 «24» 05 2021 г.

Казань, 2021

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Первый проректор	Мухарямова Л.М.	<u>20.05.2021</u>
Проверил	Главный бухгалтер	Сметанникова С.П.	<u>21.05.2021</u>
	Начальник юридического отдела	Ермилова О.Н.	<u>21.05.2021</u>
Согласовал	Начальник отдела качества	Яушев М.Ф.	<u>24.05.2021</u>
Версия: 5.0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 7

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Понятия, применяемые в Положении

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России (далее – Казанский ГМУ).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги (далее – ПОУ) – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2. Правовая основа предоставления ПОУ

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- Уставом Казанского ГМУ.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОУ

3. Основные задачи по предоставлению ПОУ

3.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей обучающихся.

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

3.2. Создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей.

3.3. Содействие диверсификации источников и увеличению объема финансирования Казанского ГМУ, повышению оплаты труда преподавателей и сотрудников, расширение возможностей и привлечение дополнительных инвестиций и материальных ресурсов для развития материальной базы учебного процесса и осуществления исследовательских программ.

4. Компетенция Казанского ГМУ

4.1. Реализует ПОУ за счет внебюджетных средств и не может оказывать их вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований соответствующего бюджета;

4.2. Определяет договором условия предоставления ПОУ: стоимость, порядок и сроки их предоставления;

4.3. Разрабатывает учебные программы и курсы, учебно-методическое и информационное обеспечение в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

4.4. Ведет учет, представляет отчетность по средствам от ПОУ в соответствии с нормативными документами, применяемыми федеральными бюджетными учреждениями. Обеспечивает раздельный учет указанных средств для целей бухгалтерского и налогового учета;

4.5. Изучает потребности обучающихся и других категорий населения в ПОУ;

4.6. Предоставляет обучающимся перечень планируемых ПОУ;

4.7. Создает условия для реализации ПОУ, включая оснащенные здания, сооружения, помещения, объекты социально-бытового и культурного назначения, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья обучающихся;

4.8. Обеспечивает реализацию ПОУ квалифицированными кадрами;

4.9. Оформляет с обучающимися договоры на оказание ПОУ;

4.10. Формирует группы, издает приказ и готовит иные документы об организации конкретных ПОУ, в которых отражается состав участников, организация работы по реализации ПОУ;

4.11. Выдает документы, подтверждающие освоение основных и (или) дополнительных образовательных программ.

5. Основные права и обязанности Казанского ГМУ

Казанский ГМУ имеет право:

5.1. Осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях;

5.2. Рекламирывать свою деятельность по предоставлению услуг;

5.3. Выбирать способ исполнения услуг;

5.4. Устанавливать условия договора на оказание услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим положением;

5.5. Снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением о снижении стоимости платных образовательных услуг;

5.6. Увеличить стоимость платных образовательных услуг после заключения договора с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Казанский ГМУ обязан:

5.7. Обеспечить заказчику и/или обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора;

5.8. До заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику и/или обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

5.9. Довести до заказчика и/или обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

5.10. Не навязывать заказчику и/или обучающемуся дополнительных видов услуг, а также не обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;

5.11. Не отказывать в выполнении услуг заказчику и/или обучающемуся без уважительных причин и обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла предусмотреть;

5.12. Возмещать материальный и моральный ущерб заказчику и/или обучающемуся, полученный в результате некачественного оказания услуг;

5.13. Предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

6. Основные права и обязанности Заказчика ПОУ

Заказчик имеет право:

6.1. Получать достоверную информацию об оказываемых услугах;

6.2. Требовать от исполнителя выполнения качественного оказания услуг, соответствующих договору и отвечающих требованиям безопасности;

6.3. Отказаться от исполнения договора об оказании услуг в одностороннем порядке, возместив Университету фактически понесенные расходы.

Заказчик обязан:

6.4. Ознакомиться с соответствующими документами и локальными нормативными актами Казанского ГМУ; (это право обучающегося/потребителя)

6.5. Согласовывать все условия договора об оказании услуг с Казанским ГМУ;

6.6. Принять оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;

6.7. Своевременно оплачивать оказанные услуги.

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

7. Порядок предоставления ПОУ

7.1. Информация, предусмотренная пунктами 5.11 и 5.12 настоящего положения, предоставляется Казанским ГМУ в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.2. Договор об оказании ПОУ заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – Казанского ГМУ;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.4. Типовая форма договора утверждается приказом ректора Казанского ГМУ и размещается на официальном сайте Казанского ГМУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

7.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Казанского ГМУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.6. Договор об оказании ПОУ по образовательным программам высшего образования (программам специалитета, бакалавриата, магистратуры) заключается в Центре контрактного обучения, договор об оказании ПОУ по образовательным программам высшего образования (программам ординатуры) заключается в отделе ординатуры, договор об оказании ПОУ по образовательным программам высшего образования (программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) заключается в отделе аспирантуры и докторантуры, договор об оказании ПОУ по образовательным программам среднего профессионального образования заключается в Медико-фармацевтическом колледже, договор об оказании ПОУ по образовательным программам дополнительного профессионального образования заключается в отделе повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, договор об оказании ПОУ по дополнительным общеобразовательным программам заключается в отделе дополнительного образования или Центре контрактного обучения и подписывается уполномоченным доверенностью лицом.

8. Порядок оплаты ПОУ

8.1. Оплата за предоставляемые ПОУ производится после заключения договора в полном объеме или по семестрам, если иное не предусмотрено договором.

8.2. Стоимость ПОУ устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Стоимость ПОУ может быть изменена в случаях, указанных в п. 5.5 и 5.6 настоящего положения.

8.4. Изменение стоимости обучения оформляется в виде дополнительного соглашения к договору на оказание платных образовательных услуг.

8.5. Основанием для изменения стоимости ПОУ является приказ ректора Казанского ГМУ.

8.6. Проект приказа и дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг оформляется структурным подразделением, указанным в п. 7.6 настоящего положения.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение
СМК П 15-04-21	О платных образовательных услугах

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Казанский ГМУ, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Казанский ГМУ;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.8. Отчисление производится в соответствии с положением Казанского ГМУ «О порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся».

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

П Р И К А З

« 25 » мая 2021 г.

№ 971

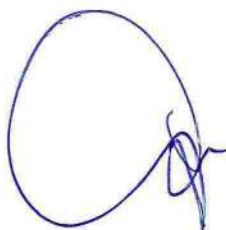
г. Казань

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение «О платных образовательных услугах» СМК П 15-04-21, версия 5.0.
2. Считать вступившем в силу положение «О платных образовательных услугах» СМК П 15-04-21 с даты утверждения.
3. Считать недействительным положение «О платных образовательных услугах» СМК П 15-04-18 от 12.02.2018.
4. Начальнику центра контрактного обучения Э.М. Галимзяновой разместить положение «О платных образовательных услугах» СМК П 15-04-21, версия 5.0 на веб-сайте kazangmu.ru.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор



А.С. Созинов

Проект приказа вносит:
Начальник центра контрактного обучения Галимзянова Э.М.