

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор ФГБОУ ВО Казанский ГМУ  
Минздрава России, профессор



А.С. Созинов

23.03.2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.  
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА»  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»**

(форма обучения – очная, срок обучения – 36 академических часов)

Рег. № \_\_\_\_\_

Казань  
2022 г.

## ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности  
Роспотребнадзора.

(срок освоения 36 академических часов)

№ п/п	Наименование документа	стр.
	Титульный лист	
1	Лист согласования	3
2	Пояснительная записка	5
3	Планируемые результаты обучения	6
3.1	Профессиональные компетенции врача	6
3.2	Требования к квалификации	6
3.3	Должностные функции (должностные обязанности) врача-специалиста	6
3.4-3.11	Трудовые функции	7
4	Учебный план	9
5	Календарный учебный график	11
6	Рабочие программы учебных модулей	12
6.1	Рабочая программа учебного модуля 1. «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	12
6.2	Рабочая программа учебного модуля 2. «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	13
7	Организационно-педагогические условия реализации программы.	15
8	Итоговая аттестация.	18
9	Кадровое обеспечение образовательного процесса.	22

## 1. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» (срок обучения 36 академических часов) является учебно-нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования. Программа реализуется в дополнительном профессиональном образовании врачей и разработана в соответствии:

- Федеральному закону от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Методическим рекомендациям Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1031/06 «О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»,
- Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации 32.08.07 Общая гигиена (Приказ Минобрнауки России от 27 августа 2014г. №1135,
- Профессиональному стандарту специалиста в области медико-профилактического дела (утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июня 2015г. № 399н).

### Разработчики программы:

Заведующий кафедры профилактической  
медицины и экологии человека ФПК и ППС,  
д.м.н., профессор

А.А. Имамов

Доцент кафедры  
профилактической медицины и  
экологии человека ФПК и ППС, к.ю.н.

К.В. Костина

### Рецензенты:

Профессор кафедры  
общей гигиены КГМА - филиал ФГБОУ ДПО  
РМАНПО Минздрава России, д.м.н.

О.А. Фролова

Профессор кафедры гигиены,  
медицины труда ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ»  
Минздрава России, д.м.н.

Р.В. Гарипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС «03» февраля 2022 года, протокол № 7

Заведующий кафедрой профилактической медицины  
и экологии человека ФПК и ППС

А.А. Имамов

Программа рассмотрена и утверждена методическим советом ФПК и ППС ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России на заседании № 3а от «09» февраля 2022 года

Председатель методического совета  
к.м.н., доцент

Е.В. Архипов

Программа рассмотрена и утверждена Ученым советом ФПК и ППС ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России на заседании № 5 от «10» февраля 2022 г.

Председатель Ученого совета  
Проректор, д.м.н., профессор

А.В. Шулаев



## 2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**2.1. Цель и задачи** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»** со сроком освоения 36 академических часов:

**Цель** –совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации по правовым основам деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) в сфере защиты прав потребителей.

**Задачи:**

1. Формирование знаний о правовых и организационных основах деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), ее территориальных органов
2. Совершенствование знаний о межведомственном взаимодействии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» по вопросам защиты прав потребителей.
3. Совершенствование знаний по вопросам защиты прав потребителей в Российской Федерации.
3. Формирование профессиональных компетенций и практических навыков осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей;
4. Формирование профессиональных компетенций и практических навыков защиты прав конкретного потребителя и неопределенного круга потребителей как в судебном так и внесудебном порядке.
5. Совершенствование знаний о формах, методах проведения контрольных надзорных мероприятий и видах профилактических мероприятий;

**2.2. Категории обучающихся:**

основная специальность – «Медико-профилактическое дело»

дополнительные специальности - «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**2.3. Актуальность программы и сфера применения слушателями профессиональных компетенций**

Согласно ч. 3 ст. 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в государственную систему здравоохранения наряду с фармацевтическими и медицинскими организациями, судебно-экспертными учреждениями, входят организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор).

Динамично изменяющееся законодательство о защите прав потребителей определяет необходимость специальной подготовки и соответствующего развитие профессиональных навыков и квалификации врачей, занятых в системе государственных органов и организаций, имеющих своей целью защиту прав потребителей.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»** обусловлена высокой частотой возникающих вопросов в деятельности врачей, для решения

которых необходимы правовые знания механизмов защиты прав потребителей и осуществления федерального государственного надзора в данной сфере.

**2.4. Объем программы:** 36 академических часов.

**2.5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

<b>График обучения</b> <b>Форма обучения</b>	<b>Ауд. часов в день</b>	<b>Дней в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы (часы)</b>
очная часть, в т.ч.	6	6	36
ДОТ и ЭО	6	4	12
симуляционное обучение	-	-	-
стажировка	-	-	-

**2.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения** – удостоверение о повышении квалификации в 36 академических часов.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Программа направлена на совершенствование универсальных и профессиональных компетенций, квалификационных должностных и трудовых функций:

**3.1. Профессиональные компетенции врача**, совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

– универсальные компетенции:

*УК-1* Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

– профессиональные компетенции:

*ПК-1* Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

*ПК-5* Готовность к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.

#### **3.2. Требования к квалификации.**

Высшее профессиональное образование по специальности "Медико-профилактическое дело", послевузовское профессиональное образование (интернатура и (или) ординатура) и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиеническое воспитание», «Эпидемиология», «Общественное здоровье и организация здравоохранения» в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

**3.3. Должностные функции (должностные обязанности) врача-специалиста**, совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел

«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»: обеспечивает исполнение государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области выполнения работ, оказания услуг. Организует санитарно-эпидемиологические экспертизы, расследования, обследования, исследования, испытания, а также токсикологические, гигиенические и иные виды оценок. Организует профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения. Оказывает консультативную помощь специалистам других подразделений по своей специальности. Систематически повышает свою квалификацию.

**3.4. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Медико-профилактическое дело**» (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. № 399н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела»):

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/03.7 Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

**3.5. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Общая гигиена**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/04.7 Осуществление государственной регистрации потенциально опасных для человека химических и биологических веществ, отдельных видов продукции, радиоактивных веществ, отходов производства и потребления, а также впервые ввозимых на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

**3.6. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере

санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/02.7 Проведение социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

**3.7. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Гигиена детей и подростков**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/02.7. Выдача санитарно-эпидемиологических заключений.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

**3.7. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Гигиена труда**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

**3.8. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Коммунальная гигиена**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/02.7. Выдача санитарно-эпидемиологических заключений.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

**3.9. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Гигиена питания**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

**3.10. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Эпидемиология**»

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

**3.11. Трудовые функции** (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Организация здравоохранения и общественное здоровье**» (в соответствии Профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н):

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации.

#### 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

##### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»

(срок обучения – 36 академических часов)

**Цель:** совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации по правовым основам деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в сфере защиты прав потребителей.

**Категория обучающихся:** основная специальность – «Медико-профилактическое дело» «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

**Срок обучения/трудоемкость:** 36 академических часов.

**Форма обучения:** очная с применением ДОТ и ЭО.

**Режим занятий:** 6 академических часов в день.

№ п/п	Наименование модулей (разделов, тем)	Трудоемкость (ак. час)	Форма обучения					Форма контроля
			Лекции <sup>1</sup>	ПЗ, СЗ <sup>2</sup>	СО <sup>3</sup>	стажировка	ДОТ и ЭО	

<sup>1</sup> количество лекционных занятий составляет ~1/3 от общего количества учебных часов

<sup>2</sup> Объем практических занятий (ПЗ) составляет ~2/3 от общего количества учебных часов

<sup>3</sup> СО - симуляционное обучение

<b>1.</b>	<b>УМ-1</b> <b>«Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>ПА</b>
1.1.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.	4	2	-	-	-	2	
1.2.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.	4	2	-			2-	
1.3.	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей	4	2	-	-	-	2	
<b>2.</b>	<b>УМ-2</b> <b>«Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>ПА</b>
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество	4	2	-	-	-	2	
2.2.	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.	4	-	2	-	-	2	
2.3.	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).	2	-	2	-	-	-	
2.4.	Право потребителя на возмещение вреда.	2	-	2			-	
2.5.	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.	4	2	2			-	
2.6.	Правовые основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	6	2	2			2	
	<b>Итоговая аттестация (тестирование)</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	

## 5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего часов	Сроки изучения тем (очное обучение/электронное обучение)					
			1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1.	<b>УМ-1</b> <b>«Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»</b>	12				0/2		
1.1.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.	4	2/0			0/2		
1.2.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.	4	2/0			0/2		
1.3.	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей	4	2/0					
2	<b>УМ-2</b> <b>«Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»</b>	22						
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество	4		2/0			0/2	
2.2.	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.	4		2/0			0/2	
2.3	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).	2		2/0				
2.4	Право потребителя на возмещение вреда.	2			2/0			
2.5	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.	4			4/0			
2.6	Правовое основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	6					0/2	4/0
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>						2/0
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	6/0	6/0	6/0	0/6	0/6	6/0

## 6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### 6.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

«Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в сфере защиты прав потребителей»

**Трудоемкость освоения:** 12 академических часов

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
А/05.7	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей</li> <li>2. Формулировать выводы на основе полученных результатов и оценки погрешностей.</li> <li>3. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для профессиональной деятельности.</li> <li>4. Определять показатели и анализировать влияние объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду.</li> <li>5. Работать с научной и справочной литературой.</li> </ol>
А/02.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>2. Формулировать выводы на основе полученных результатов.</li> <li>3. Выявлять факторы риска основных заболеваний человека</li> </ol>
А03/7	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>2. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.</li> </ol>
А/04.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Применять законодательство Российской Федерации Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>5. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.</li> </ol>
С/01.8	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</li> </ol>

**Содержание учебного модуля 1.** «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»

Код	Наименование тем, элементов
1.1	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.
1.2	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.
1.3	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** тестирование.

**Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 1:** см. п. 8.2.

**Литература к учебному модулю 1:** см. п. 7.4.

## 6.2 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2.

«Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

**Трудоемкость освоения:** 22 академических часов

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
А/01.7	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>2. Формулировать выводы на основе полученных результатов и оценки погрешностей.</li> <li>3. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для профессиональной деятельности.</li> <li>4. Работать с научной и справочной литературой.</li> </ol>
А/04.7	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>2. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.</li> </ol>
В/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценивать документы, характеризующие свойства продукции, и эффективность мер по предотвращению их вредного воздействия на здоровье человека</li> <li>2. Проводить отбор образцов продукции и проб для исследований, испытаний, измерений, проводить измерения факторов среды обитания</li> <li>3. Выявлять причинно-следственную связь между допущенным нарушением и угрозой жизни и здоровью людей, доказательства угрозы жизни и здоровья людей, последствия, которые может повлечь (повлекло) допущенное нарушение</li> <li>4. Устанавливать причины и условия возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), оценивать последствия возникновения и распространения таких заболеваний (отравлений)</li> <li>5. Применять методы и методики исследований (испытаний) и измерений</li> </ol>
В/02.7	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>2. Формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей.</li> <li>3. Оценивать факторы среды обитания, в том числе интегральные показатели, и влияние на здоровье населения.</li> <li>4. Рассчитывать риск для здоровья населения от воздействия факторов среды обитания.</li> <li>5. Давать оценку эффективности профилактических мероприятий.</li> <li>6. Выявлять причинно-следственные связи между состоянием здоровья населения и воздействием факторов среды обитания человека на основе системного анализа и оценки.</li> </ol>
Д/01.8	УК-1 ПК-1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рассматривать материалы и дела о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выносить постановления и определять наложение административных взысканий.</li> <li>2. Предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.</li> <li>3. Выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.</li> <li>4. Выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предписания об устранении выявленных нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.</li> <li>5. Принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав</li> </ol>

		потребителей и благополучия человека.
D/02.8	УК-1 ПК-1 ПК-3	1. Законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.
D/04.8	УК-1 ПК-1	1. Законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Анализировать данные финансовой, статистической отчетности. 3. Использовать информационно-коммуникационные технологии.

**Содержание учебного модуля 2. «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»**

<b>Код</b>	<b>Наименование тем, элементов</b>
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество
2.2	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.
2.3	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).
2.4	Право потребителя на возмещение вреда.
2.5	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.
2.6	Правовое основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** тестирование.

**Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 2:** см. п. 8.2.

**Литература к учебному модулю 2:** см. п. 7.4.

## 7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 7.1. Дистанционное обучение

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» предусмотрено обучение с применением ДОТ и ЭО в объеме 12 академических часов.

*Цель:* предоставление обучающимся возможности проведения текущего и итогового контроля, освоения части содержания дополнительной профессиональной программы непосредственно по месту пребывания.

*Основные применяемые ДОТ:* синхронное дистанционное обучение (видеоконференция, *on-line* общение) с доступом к электронной информационной образовательной среде Казанского ГМУ (<https://e.kazangmu.ru/login/index.php>). Каждый обучающийся получает логин и пароль, обеспечивающие индивидуальный доступ к учебным материалам курса. Дистанционный курс содержит вопросы контроля исходного уровня знаний, тестовые задания для промежуточной и итоговой аттестации, интернет-ресурсы, нормативные документы, видеозаписи лекций для возможности повторного просмотра и закрепления полученных знаний обучающимся (внеаудиторная самостоятельная работа).

### 7.2. Симуляционное обучение

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» симуляционное обучение не предусмотрено.

### 7.3. Стажировка

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» в форме стажировки не реализуется.

### 7.4. Нормативно-правовая и учебно-методическая документация по рабочим программам учебных модулей

#### 7.4.1. Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Письмо Минобрнауки России 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 "О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме".
5. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. №ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов".
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.08.2015 №599 "Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам".
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. №700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. № 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 г. № 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7.4.2. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая (с изм. и доп.).
  2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая (с изм. и доп.).
  3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ.
  4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
  5. Федеральный закон от 10.01.02 г. № 7 – ФЗ «Об охране окружающей среды».
  6. Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
  7. Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».
  8. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
  9. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
  10. Федеральный закон от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».
  11. Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
  12. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
  13. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»
  14. Постановление Правительства РФ от 2.05.2012 г. № 412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей»
- 7.4.3. Учебно-методическая документация и материалы по рабочим программам учебных модулей:*

1. Большаков А.М. Общая гигиена: учеб. пособие для системы послевуз. образования врачей / А. М. Большаков, В. Г. Маймулов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 820, [12] с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970412442.html/>
2. Беляева О.А. Предпринимательское право: Учебное пособие. — Изд. 2-е. — М.: Юридическая фирма «КОНТРАКТ», ИНФРА-М, 2009. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/edu/student/download\\_books/rubr/predprinimatelskoe\\_pravo/](http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/rubr/predprinimatelskoe_pravo/)
3. Валева Д.Х., Васильевич В.П., Челышев М.Ю. Комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» (постатейный) / Под общей ред. М.Ю. Челышева. М.: Юрайт-М, 2003 Режим доступа: <https://www.garant.ru>
4. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие (издание пятое, переработанное и дополненное) (под ред. З.М. Фаткудинова). - М.: "Юстицинформ", 2018. - 492 с. Режим доступа : <http://www.garant.ru>
5. Комментарий к Федеральному закону от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (Игнатов С.Л., Борисов А.Н.) (постатейный, издание второе, перераб. и доп.). – «Деловой двор», 2021. Режим доступа: <https://www.garant.ru>
6. Ключевская Н. Контрольные (надзорные) мероприятия – 2021: виды, порядок проведения, особенности правового регулирования. Режим доступа : <http://www.garant.ru>
7. Общее административное право: учебник : в 2 ч. / под ред. Ю. Н. Старилова ; Воронежский государственный университет. – 2-е изд., пересмотр. и доп. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016. Режим доступа: [http://www.law.vsu.ru/structure/admlaw/books/adm\\_pravo\\_2016-part1.pdf](http://www.law.vsu.ru/structure/admlaw/books/adm_pravo_2016-part1.pdf)

8. Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): учебное пособие / В.З. Кучеренко, А.П. Голубева, О.А. Груздева, О.А. Пономарева; под ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418482.html>
9. Правовое регулирование государственного контроля: монография / Отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. - М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, 2013. Режим доступа: <https://izak.ru/upload/iblock/e34/e34254229d3ca60b02fbab2fe5d9f263.pdf>
10. Предпринимательское право: Правовое сопровождение бизнеса: учебник для магистров / Р. Н. Аганина, В.К. Андреев, Л.В. Андреева и др.; отв. ред. И. В. Ершова. М.: Проспект, 2017. 848 с. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CMB&n=18396#w37fe4TVdjMKJIOa>

#### 7.4.4. Интернет-ресурсы:

1. Сайт электронной медицинской библиотеки «Консультант врача» - <http://www.rosmedlib.ru/>
2. Сайт Федеральной электронной медицинской библиотеки - <http://www.femb.ru>
3. Сайт Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru>
4. Сайт Научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/>
5. Сайт Электронной библиотеки образовательных и научных изданий Iqlib. - [www.iqlib.ru](http://www.iqlib.ru)
6. Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ - <http://www.cir.ru>
7. Сайт ФГБОУ ВО Казанского ГМУ Минздрава России - <https://kazangmu.ru/>
8. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей - <http://rospotrebnadzor.ru/>
9. Сайт ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора [www.fcgsen.ru](http://www.fcgsen.ru)
10. Портал по защите прав потребителей - <http://www.tatzpp.ru>
11. Сайт справочно-правовой системы «Гарант»- [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
12. Сайт справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru>
13. ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>

**7.5. Материально-технические базы** соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивают проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России

## 8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

### 8.1. Требования к итоговой аттестации

1. Итоговая аттестация по ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» проводится в форме тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» для врачей по специальности Медико-профилактическое дело, а также для врачей по дополнительным специальностям - Общая гигиена, Социальная гигиена и организации госсанэпидслужбы, Гигиеническое воспитание, Эпидемиология, Общественное здоровье и организация здравоохранения.

2. Лица, освоившие ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

### 8.2. Форма итоговой аттестации и критерии оценки

1. Примеры тестов для промежуточного и итогового контроля с эталонами ответов:

*Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.*

Вопрос 1.01. К полномочиям Роспотребнадзора относятся:

- а) надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка;
- б) лицензирования отдельных видов деятельности;
- в) регистрация отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека;
- г) осуществление дезинфекционной деятельности;
- д) введение и отмена на территории Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина).

Эталонный ответ: а,б,в

Вопрос 1.02. Потребитель – это:

- а) любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Эталонный ответ: б

Вопрос 1.03. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей – это:

- а) организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- б) организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары;
- в) только коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.01. В каком порядке орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей участвует в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей?

- а) может быть привлечён только судом к участию в деле;
  - б) может быть привлечён судом к участию в деле либо вправе вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле;
  - в) может вступить в дело только по своей инициативе;
  - г) может быть привлечён судом только на основании соответствующего ходатайства лиц, участвующих в деле;
  - д) может быть привлечён судом к участию в деле только в качестве третьего лица;
  - е) орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей не вправе участвовать в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.
- Эталонный ответ: б

Вопрос 2.02. Орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей?

- а) вправе;
- б) не вправе.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.03. Предписание, выданное при осуществлении государственного надзора в области защиты прав потребителей, может быть обжаловано в арбитражный суд в течение:

- а) двух месяцев со дня его выдачи;
- б) шести месяцев со дня его выдачи;
- в) одного года со дня его выдачи;
- г) трёх месяцев со дня его выдачи;
- д) десяти дней со дня его выдачи.

Эталонный ответ: г

Вопрос 2.04. Потребитель вправе предъявить иск к изготовителю-исполнителю, продавцу:

- а) только в суд по месту жительства истца;
- б) только в суд по месту жительства истца или по месту нахождения ответчика;
- в) в суд по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, его жительства, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

Эталонный ответ: в

Вопрос 2.05. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

- а) всегда освобождаются от уплаты государственной пошлины;
- б) освобождаются от уплаты государственной пошлины, только если являются ветеранами;
- в) уплачивают государственную пошлину, сниженную на 50%.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.06. Потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- а) потребовать замены на товар этой же марки (этих же моделей и (или) артикула);
- б) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- в) потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- г) потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- д) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- е) потребовать незамедлительной компенсации морального вреда в сумме, не превышающей 5 000 руб.;
- ж) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) без перерасчёта покупной цены.

Эталонный ответ: а,б,в,г,д

Вопрос 2.07. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе:

- а) потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причинённых необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключён, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков;
- б) взыскать штраф в размере 5% от стоимости товара;
- в) потребовать от продавца (исполнителя) уплатить проценты по ст. 395 ГК РФ.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.08. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- г) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;
- д) выполнения любой иной работы (оказание услуги) по выбору потребителя взамен некачественно оказанной.

Эталонный ответ: а,б,в,г

Вопрос 2.09. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей включает в себя:

- а) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах)) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О качестве и безопасности пищевых продуктов", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования), предписаний должностных лиц органа государственного надзора;
- б) организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- в) применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;
- г) систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах)) своей деятельности;
- д) статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям

несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), формирование открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

е) ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

ж) ежегодную подготовку на основании результатов деятельности, предусмотренной подпунктами "а"- "е" настоящего пункта, государственных докладов о защите прав потребителей в Российской Федерации.

з) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортёрами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими отношения в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека;

и) исключительно рассмотрение обращений граждан о нарушении прав потребителей и принятие административных мер по их результатам.

Эталонный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

Вопрос 2.10. Что действующее законодательство о защите прав потребителей понимает под грубым нарушением прав потребителей?

а) нарушения прав потребителей, повлекшее смерть или заболевания, отравления людей;

б) нарушение прав потребителей, повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей;

в) нарушение прав потребителей, повлекшее смерть двух и более лиц;

г) грубое обращение с потребителем (нецензурная брань, высказывания, оскорбляющие личность, достоинство);

д) нарушения прав потребителей два и более раза в течение одного календарного года.

Эталонный ответ: б

2. Критерии оценки тестирования. Оценка выставляется пропорционально доле правильных ответов: 70-100% – «зачтено», менее 70% правильных ответов – «не зачтено».

3. Зачет по практическому курсу предусматривает решение ситуационной задачи. Критерии оценки решения:

«отлично» – задача решена полностью, обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы; рассказывает, практически не заглядывая в текст;

«хорошо» – задача решена частично и требует дополнений, обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы; рассказывает, опираясь на текст, но не зачитывая его;

«удовлетворительно» – задача решена не полностью и требует дополнений, обучающийся не может ответить на большую часть дополнительных вопросов, частично зачитывает текст при рассказе;

«неудовлетворительно» – задача не решена, обучающийся не может ответить на большую часть дополнительных вопросов, зачитывает текст.

## 9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Минздравсоцразвития РФ 11.01.2011 г. №1н, и профессиональном стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. №613н).

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	УМ-1 «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	Имамов А.А.	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, заведующий кафедрой профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС	
		Костина К.В.	к.ю.н.	Заместитель начальника отдела юридического обеспечения управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС
2	УМ-2 «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	Костина К.В.	к.ю.н.	Заместитель начальника отдела юридического обеспечения управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС