

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мухарьямова Лайсан Музиповна
Должность: и.о. первого проректора
Дата подписания: 12.03.2026 18:04:43
Уникальный программный ключ:
b57b96507511d4669a7e8b1e807a3d3e7412a55d

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Казанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по образовательным программам ординатуры и аспирантуры,
А.А. Милова



2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг
Код и наименование специальности: 33.08.02 Управление и экономика фармации
Квалификация: провизор-менеджер
Уровень образования: подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры
Форма обучения: очная
Институт Фармации
Курс: 2
Семестр: 4
Лекции - 8ч.
Практические занятия: 64ч.
Самостоятельная работа: 36 ч.
Зачет – 4 семестр
Всего: 108ч., зачетных единиц трудоемкости (ЗЕТ) - 3

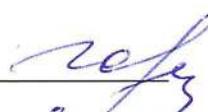
Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 33.08.02 Управление и экономика фармации (уровень подготовки кадров высшей квалификации)

Разработчики программы:

1. Гарифуллина ГюзельХисамовна, доцент, к.фарм.н. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании Совета по качеству обучения Института фармации от « 25 » 05 20 18 г., протокол № 4

Преподаватели, ведущие дисциплину:

Преподаватель Института фармации, доцент  Гарифуллина Г.Х.

Преподаватель Института фармации доцент  Шиловская Е.В..

Директор Института фармации,
к.фарм.н., доцент



Мустафин Руслан Ибрагимович

I. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы ординатуры

Цель освоения дисциплины: подготовка специалистов с достаточным уровнем знаний и практических навыков для оказания информационной и консультативной помощи при отпуске лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента.

Задачи:

1. совершенствовать знания, умения, навыки по основам организации и руководства деятельностью по реализации и отпуску лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента;
2. совершенствование базовых навыков и умений оказания информационной и консультативной помощи при отпуске лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
3. совершенствовать знания основ профессиональной этики и деонтологии.

Обучающийся должен освоить следующие компетенции, в том числе: профессиональные компетенции:

ПК-5 Готовность к организации фармацевтической деятельности

В результате освоения ПК- 5 обучающийся должен:

Знать:

- нормативные и законодательные акты, регламентирующие фармацевтическую деятельность.

Уметь:

- осуществлять деятельность, включающую в себя оптовую торговлю лекарственными средствами (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю лекарственными препаратами (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение, перевозку.

Владеть:

- навыками осуществления деятельности, включающую в себя оптовую торговлю лекарственными средствами (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и розничную торговлю лекарственными препаратами (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение.

ПК-6 Готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств

В результате освоения ПК- 6 обучающийся должен:

Знать:

- нормативные и законодательные акты, регламентирующие хозяйственно-финансовую и налоговую деятельность РФ;
- теоретические основы экономического анализа.

Уметь:

- осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.

Владеть:

- методами оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств.
-

II. Место дисциплины в структуре программы ординатуры

Дисциплина включена в цикл дисциплин по выбору Блока 1 рабочего учебного плана.

III. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Объем учебной работы и виды учебной работы (в академических часах)

Всего	Контрольная работа		Самостоятельная работа
	Лекции	Практические занятия (семинарские занятия)	
108	8	64	36

IV. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ раздела	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (часов)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			Аудиторные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающихся	
			Лекции	Практические занятия		
Модуль 1						
	Раздел 1. Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг	18	2	10	6	тесты, рефераты
1	Тема 1.1. Обзор нормативной документации регламентирующей правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.	9	1	5	3	
2	Тема 1.2. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями.	9	1	5	3	
	Раздел 2. Основы и принципы информационно-консультативной деятельности при отпуске лекарственных средств	18	2	10	6	тесты, рефераты
1	Тема 2.1. Оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения	9	1	5	3	
2	Тема 2.2. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг	9	1	5	3	
Модуль 2						
3	Раздел 3. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов	36	2	22	12	тесты, ситуационные задачи, собеседование
1	Тема 3.1. Безрецептурные препараты первого выбора при нарушении функций желудочно-кишечного тракта (запор, изжога, диарея, метеоризм).	18	1	11	6	ситуационные задачи
2	Тема 3.2. Безрецептурные препараты первого выбора при	9	1	5	3	тесты

	нарушении функций дыхательных путей (кашель, насморк, простуда), а также повышение температуры и боль.					
3	Тема 3.3.Безрецептурные препараты первого выбора при проблеме с кожей (мозоли, ожог, отморожение, порезы, угри, укусы насекомых, микозы, герпес, дерматиты).	9	-	6	3	собеседование
4	Раздел 4. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске других товаров аптечного ассортимента	36	2	22	12	тесты, ситуационные задачи, собеседование
1	Тема 4.1. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске медицинских изделий	9	-	6	3	ситуационные задачи
2	Тема 4.2. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске продуктов лечебного, детского и диетического питания, БАД, минеральных вод.	9	1	5	3	тесты
3	Тема 4.3. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске предметов и средств личной гигиены, предметов и средства, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, парфюмерных и косметических средств.	18	1	9	6	собеседование
	Промежуточная аттестация			2		Зачет (собеседование)
	Итого	108	8	64	36	

4.2. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Наименование раздела (или темы) дисциплины	Содержание раздела (темы) в дидактических единицах	Код компетенций
Модуль 1			
Раздел 1. Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг			
Тема 1.1. Обзор нормативной документации регламентирующей правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.			ПК-5 ПК-6
Содержание темы лекции	Изучения требований нормативных документов регулирующих требования к информированию и консультированию потребительских услуг: отраслевого стандарта, ФЗ «Об обращении лекарственных средств», закон об основах охраны здоровья граждан, закона о защите прав потребителей, правил продажи отдельных видов товара, закона о рекламе.		
Содержание темы практического занятия	Анализ нормативных документов регламентирующих правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.		
Тема 1.2. Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями.			ПК-5, ПК-6
Содержание темы лекции	Виды услуг, оказываемые в аптечных организациях: Фармацевтическая опека, фармацевтическое консультирование, фармацевтическое информирование. Дополнительные услуги в аптеках. Фармацевтическая помощь – как дополнительная фармацевтическая услуга.		
Содержание темы практического занятия	Информирование и консультирование потребителей фармацевтических услуг в местах продажи товаров аптечного ассортимента. Составление алгоритмов выбора ЛС.		
Раздел 2. Основы и принципы информационно-консультативной деятельности при отпуске лекарственных средств			
Тема 2.1. Оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения.			ПК-5
Содержание темы лекции	Ознакомление с ассортиментом рецептурных и безрецептурных лекарственных препаратов. Консультирование покупателя по приему препаратов с учетом прописанной дозировки. Консультирование по приему лекарственных препаратов с учетом приема пищи. Консультирование покупателя по хранению лекарственных препаратов в домашних условиях.		
Содержание темы практического занятия	Работа с аннотациями и справочной литературой. По предложенному препарату предоставить населению необходимую информацию по надлежащему использованию и хранению в домашних условиях.		

Тема 2.2. Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг		ПК-5 ПК-6
Содержание темы лекции	Понятие «фармацевтическая этика», понятие «фармацевтическая деонтология». Этический кодекс российского фармацевта. Основные статьи кодекса. Виды отношений: пациент (посетитель) – фармацевт, врач- фармацевт – пациент, фармацевт – коллектив.	
Содержание темы практического занятия	Соблюдение этических норм консультирования потребителей фармацевтических услуг.	
Модуль 2		
Раздел 3. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов различных фармакотерапевтических групп		
Тема 3.1. Безрецептурные препараты первого выбора при нарушении функций желудочно-кишечного тракта (запор, изжога, диарея, метеоризм).		ПК-5
Содержание темы лекции	Изучение ассортимента лекарственных препаратов.	
Содержание темы практического занятия	Принципы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов	
Тема 3.2. Безрецептурные препараты первого выбора при нарушении функций дыхательных путей (кашель, насморк, простуда), а также повышение температуры и боль.		ПК-5
Содержание темы лекции	Изучение ассортимента лекарственных препаратов.	
Содержание темы практического занятия	Принципы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов	
Тема 3.3. Безрецептурные препараты первого выбора при проблеме с кожей (мозоли, ожог, отморожение, порезы, угри, укусы насекомых, микозы, герпес, дерматиты).		ПК-5
Содержание темы лекции		
Содержание темы практического занятия	Изучение ассортимента лекарственных препаратов. Принципы фармацевтического информирования и консультирования потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов	
Раздел 4. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске других товаров аптечного ассортимента		
Тема 4.1. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске медицинских изделий		ПК-5
Содержание темы лекции		
Содержание темы практического занятия	Назначение. Товарные виды. Конструктивные особенности. Требования, предъявляемые к ним при приемке, проверка качества. Упаковка, маркировка, хранение. Правила эксплуатации, хранения медицинских изделий в домашних условиях. Составление алгоритма консультирования при выборе медицинского изделия.	

Тема 4.2. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске продуктов лечебного, детского и диетического питания, БАД, минеральных вод.		ПК-5
Содержание темы лекции	Ассортимент. Назначение. Товарные виды. Требования, предъявляемые к ним при приемке, проверка качества. Упаковка, маркировка, хранение.	
Содержание темы практического занятия	Составление алгоритма консультирования при выборе продуктов лечебного, детского и диетического питания, БАД, минеральных вод.	
Тема 4.3. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске предметов и средств личной гигиены, предметов и средства, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, парфюмерных и косметических средств.		ПК-5 Пк-6
Содержание темы лекции	Ассортимент. Назначение. Товарные виды. Требования, предъявляемые к ним при приемке, проверка качества. Упаковка, маркировка, хранение.	
Содержание темы практического занятия	Составление алгоритма консультирования при выборе предметов и средств личной гигиены, предметов и средства, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, парфюмерных и косметических средств.	

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям
1.	Егорова С.Н. Фармацевтическая опека при диарее. Учебное пособие / Егорова С.Н., Ахметова Т.А., Муртазина Г.Х., Кравченко И.Э., Минапов Л.Н. Под ред.Фазылова В.Х. – Казань,2014. -50с.
2.	Детское питание в аптеках: Основы фармацевтического консультирования. Учебно-методическое пособие для слушателей послевузовского и дополнительного профессионального образования / Валиева Е.М., Егорова С.Н.- Казань: КГМУ, 2011. - 27с.
3.	Управление конфликтами в аптечных организациях : учеб.-метод. пособие для слушателей послевуз. проф. образования / Казан. гос. мед. ун-т М-ва здравоохранения и социал. развития Рос. Федерации, Фак. повышения квалификации и проф. переподготовки специалистов, каф.фармации ; [сост.: Я. В. Грибова, Н. Н. Муслимова, Г. Х. Гарифуллина]. - Казань : КГМУ, 2012. - 43 с.
4.	Техника общения с посетителями аптеки [Электронный ресурс] : учеб. пособие для провизора / Казан. гос. мед. ун-т М-ва здравоохранения Рос. Федерации, Фак. повышения квалификации и проф. переподготовки специалистов, каф.фармации ; [сост. Н. Н. Муслимова и др.]. - Электрон.текстовые дан. (468 КБ). - Казань : КГМУ, 2016. - 56 с.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№	Перечень разделов и тем	Тип занятия (Л, П, С)	Перечень компетенций и этапы их формирования	
			ПК-5	ПК-6
Модуль 1				
Раздел 1. Правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг				
Тема 1.1.	Обзор нормативной документации регламентирующей правовые основы консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.	Лекция	+	+
		Практическое занятие	+	+
		Самостоятельная работа	+	+
Тема 1.2.	Виды фармацевтических услуг, осуществляемые аптечными организациями.	Лекция	+	+
		Практическое занятие	+	+
		Самостоятельная работа		
Раздел 2. Основы и принципы информационно-консультативной деятельности при отпуске лекарственных средств				
Тема 2.1	Оказание консультативной помощи в целях ответственного самолечения.	Лекция	+	
		Практическое занятие	+	
		Самостоятельная работа	+	
Тема 2.2.	Этические нормы консультирования потребителей фармацевтических услуг	Лекция	+	+
		Практическое занятие	+	+
		Самостоятельная работа	+	+
Модуль 2				
Раздел 3. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске лекарственных препаратов различных фармакотерапевтических групп				
Тема 3.1.	Безрецептурные препараты первого выбора при нарушении функций желудочно-кишечного тракта (запор, изжога, диарея, метеоризм).	Лекция	+	
		Практическое занятие	+	
		Самостоятельная работа	+	
Тема 3.2.	Безрецептурные препараты первого выбора при нарушении функций дыхательных путей (кашель, насморк, простуда), а	Лекция	+	
		Практическое занятие	+	

	также повышение температуры и боль.	Самостоятельная работа	+
Тема 3.3.	Безрецептурные препараты первого выбора при проблеме с кожей (мозоли, ожог, отморожение, порезы, угри, укусы насекомых, микозы, герпес, дерматиты).	Лекция	
		Практическое занятие	+
		Самостоятельная работа	+
Раздел 4. Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске других товаров аптечного ассортимента			
Тема 4.1.	Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске медицинских изделий	Лекция	
		Практическое занятие	+
		Самостоятельная работа	+
Тема 4.2.	Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске продуктов лечебного, детского и диетического питания, БАД, минеральных вод.	Лекция	+
		Практическое занятие	+
		Самостоятельная работа	+
Тема 4.3.	Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг при выборе и отпуске предметов и средств личной гигиены, предметов и средств, предназначенных для ухода за больными, новорожденными и детьми, не достигшими возраста трех лет, парфюмерных и косметических средств.	Лекция	
		Практическое занятие	+
		Самостоятельная работа	+

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования (описание шкал оценивания)

В процессе освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ПК - 5, ПК-6

Перечень компетенций	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Форма оценочных средств	Критерии оценивания результатов обучения (дескрипторы)			
			Результат не достигнут (менее 70 баллов)	Результат минимальный (70-79 баллов)	Результат средний (80-89 баллов)	Результат высокий (90-100 баллов)
готовность к организации фармацевтической деятельности (ПК-5)	<p>Знать: нормативные и законодательные акты, регламентирующие фармацевтическую деятельность.</p> <p>Уметь: осуществлять деятельность, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение, перевозку.</p>	<p>Тестовые задания</p> <p>Собеседование</p>	<p>Имеет общее представление о нормативных и законодательных актах, регламентирующих фармацевтическую деятельность.</p> <p>Обладает частичным, не систематичным умением осуществлять деятельность, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение, перевозку.</p>	<p>Имеет достаточные знания о нормативных и законодательных актах, регламентирующих фармацевтическую деятельность.</p> <p>В целом успешно умеет осуществлять деятельность, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение, перевозку.</p>	<p>Имеет глубокие знания о нормативных и законодательных актах, регламентирующих фармацевтическую деятельность.</p> <p>Успешно умеет осуществлять деятельность, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и (или) розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение, перевозку.</p>	
готовность к оценке экономических показателей, применяемых в	<p>Владеть: навыками осуществления деятельности, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение.</p>	<p>Ситуационные задачи</p>	<p>Осуществляет фрагментарное использование навыков осуществления деятельности, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение.</p>	<p>В целом успешно применяет навыки осуществления деятельности, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение.</p>	<p>Успешно и систематично применяет навыки осуществления деятельности, включающую в себя оптовую торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их хранение, перевозку и розничную торговлю ЛС (и другими товарами аптечного ассортимента), их отпуск, хранение.</p>	

сфере обращения лекарственных средств (ПК-6)	экономического анализа. Уметь: осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.	Собеседование	экономического анализа. Обладает фрагментарным умением осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.	теоретических основах экономического анализа. Обладает частичным, не систематичным умением осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.	теоретических основах экономического анализа. В целом успешно умеет осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.	теоретических основах экономического анализа. Успешно умеет осуществлять сбор и контроль оперативных, отчетных и справочных материалов для проведения анализа показателей хозяйственно-финансовой деятельности и налогового планирования.
	Владеть: методами оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения ЛС.	Ситуационные задачи	Осуществляет фрагментарное владение методами оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения ЛС.	В целом успешно, но не систематично применяет методы оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения ЛС.	В целом успешно применяет методы оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения ЛС.	Успешно и систематично применяет методы оценки экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения ЛС.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы ординатуры

1 уровень – оценка знаний

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используются следующие типы контроля:

– **тесты;**

1. Информация о рецептурных препаратах может содержаться в:

- а) Специализированных медицинских или фармацевтических изданиях
- б) Научно-популярных журналах
- в) Докладах на конференциях медицинских работников
- г) Инструкциях по применению препаратов, предназначенных для врачей

2. Является ли обязательной информация, которая должна быть предоставлена потребителю, информация о действиях покупателя по истечению сроков годности товаров и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечению сроков годности представляют опасность для жизни и здоровья:

- а) Да
- б) Нет

3. Информация о медицинских изделиях, помимо законодательно утвержденных сведений, должна содержать:

- а) Номер и дату разрешения на применение этих товаров в медицинских целях
- б) Сведения о назначении товара
- в) Способ и условия применения
- г) Действие и оказываемый эффект
- д) Ограничения (противопоказания) при применении

2 уровень – оценка умений

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** используются следующие типы контроля:

- **собеседование;**

Вопросы для собеседования

1. На что необходимо обратить внимание пациента при хранении лекарственных препаратов в домашних условиях.
2. Назовите нормативные документы, регламентирующие порядок консультирования и информирования потребителей фармацевтических услуг.
3. Составьте алгоритм фармацевтической опеки больных с простудными заболеваниями: симптоматическое лечение ринита.

3 уровень – оценка навыков

Для оценивания результатов обучения в виде **навыков** используются следующие типы контроля

– **решение ситуационных задач;**

Вариативность ситуационных задач

- **установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),**

Пример задания: В аптеку обратилась женщина с рецептом на антиварикозное белье. Осуществите консультирование и информирование потребителя при выборе и отпуске антиварикозного белья. Составьте алгоритм беседы фармацевта с посетителем при выборе антиварикозного белья.

Требование к заданию: научная аргументация, владение информацией по данной теме и соответствующей терминологией, системный подход к проблеме.

- **нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);**

Пример задания: Покупательница приобрела в аптеке крем для лица. Вечером нанесла его на кожу, а утром обнаружила, что лицо отекло и покрылось красными пятнами. Покупательница попыталась вернуть некачественный товар в аптеку, но там его не взяли, мотивируя это тем, что проданный товар обмену и возврату не подлежит, о чём имелась табличка. Правы ли в этом случае фармацевты?

Требование к заданию: научная аргументация, владение информацией по данной теме и соответствующей терминологией, системный подход к проблеме.

- **указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.**

Посетитель аптеки просит отпустить препарат «реланиум» (табл.) без рецепта. После отказа посетитель устраивает скандал в кабинете заведующего аптекой. Возможные действия заведующего аптекой и фармацевта согласно деонтологическим нормам, в данной ситуации. К какой группе по условиям отпуска относится этот препарат?

Требование к заданию: научная аргументация, владение информацией по данной теме и соответствующей терминологией, системный подход к проблеме.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценки тестирования:

Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов:

90-100% - оценка «отлично»

80-89% - оценка «хорошо»

70-79% оценка «удовлетворительно»

Менее 70% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»

Критерии оценки собеседования:

«Отлично» выставляется обучающемуся, если он имеет сформированные систематические знания по вопросам собеседования.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он имеет сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания по вопросам собеседования.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет общие, но не структурированные знания по вопросам собеседования.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет фрагментарные знания по вопросам собеседования.

Критерии оценки заданий:

«Отлично» - ответ верен, научно аргументирован, со ссылками на пройденные темы.

«Хорошо» - ответ верен, научно аргументирован, но без ссылок на пройденные темы.

«Удовлетворительно»- ответ верен, но не аргументирован, либо ответ неверен, но представлена попытка обосновать его с альтернативных научных позиций, пройденных в курсе.

«Неудовлетворительно»- ответ неверен, нет попытки аргументации.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. основная учебная литература

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1	Клиническая фармакология: национальное руководство [Электронный ресурс] / под ред. Ю. Б. Белоусова, В. Г. Кукеса, В. К. Лепяхина, В. И. Петрова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970428108.html	ЭБС Консультант студента
2	Управление и экономика фармации [Электронный ресурс] / под ред. И. А. Наркевича. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442265.html	ЭБС Консультант студента

7.2. дополнительная учебная литература

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров в библиотеке
1	Фармацевты и самопомощь / Е.А.Федина, В.К.Таточенко; под редакцией Э.Ф.Коржавых. – Москва : Классик-Консалтинг, 2000. – 116с.	1
2	Лекарственные растения, наиболее часто применяемые в практической медицине: активные ингредиенты, клиническая эффективность, показания к применению, неблагоприятные побочные реакции : метод. пособие: (предназначено для фитотерапевтов, клинических фармакологов, фармакогностов, фармацевтов, экспертов) / [А.А.Свистунов и др.] ; под.ред В.Г.Кукеса ; Мини-во здравоохранения и социал.развития РФ, Науч.центр экспертизы средств мед.применения, Центр клинич.фармакологии. – Москва, 2011. – 110 с.	1
3	Безопасность пищевых продуктов и лекарственных средств [Текст] : монография / Л. Н. Карпова ; Федер. агентство по здравоохранению и соц. развитию, Перм. гос. фармацевт.акад., Каф. токсиколог. химии. - Пермь : ГОУ ВПО ПГФА Росздрава, 2010. - 81, [1] с.	1

7.3. Периодические издания

№ п/п	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Журнал «Вестник Росздравнадзора»
2	Журнал «Новая аптека».
3	Клиническая фармакология и терапия

Директор

библиотеки Университета



Семеньчева С.А.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Электронный каталог научной библиотеки Казанского ГМУ
http://library.kazangmu.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108
2. Электронно-библиотечная система КГМУ. Правообладатель: научная библиотека КГМУ (ФС по интеллектуальной собственности № 2012620798, дата регистрации 17.08.2012 г.). <http://old.kazangmu.ru/lib/>
3. Консультант врача – электронная медицинская библиотека. Правообладатель: ООО ГК «ГЭОТАР». Договор № Д-4469 от 01 января 2018г. Срок доступа: 01.01.2018-31.01.2018. Договор № 3/ЭлА/2018 от 12 февраля 2018г. Срок доступа: 01.02.2018-31.12.2018г. <http://www.rosmedlib.ru>
4. Электронно-библиотечная система elibrary.ru. Правообладатель: ООО «РУНЭБ». Действующий договор № Д-3917 от 14.02.2017г. Срок доступа: 14.02.2017 г.-14.02.2018г. Договор № 02-03/2018-1 от 14.03.2018. Срок доступа: 14.03.2018-31.12.2018. <http://elibrary.ru>
5. Государственная фармакопея XIIIonline // Фармакопея.рф – сайт о регистрации лекарственных средств в России. – Режим доступа <http://pharmacopoeia.ru/gosudarstvennaya-farmakopeya-xiii-online-gf-13-online/>, свободный.
6. Справочник лекарственных средств, зарегистрированный в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа <https://www.vidal.ru/>, свободный.
7. Энциклопедия лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, разрешенных к использованию в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.rlsnet.ru/>, свободный
8. Электронный лекарственный справочник ГЭОТАР [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.lsgeotar.ru>, свободный
9. Государственный реестр лекарственных средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.gris.rosminzdrav.ru/Default.aspx>, свободный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение программы курса. На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Для лучшего освоения материала по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используется тестовый контроль. При подготовке к каждому семинарскому (практическому) занятию ординаторы могут подготовить доклад по выбору из рекомендованных к семинарскому занятию тем. Продолжительность доклада на семинарском занятии – до 10 мин. В докладе должна быть четко раскрыта суть научной проблемы, представляемой докладчиком. Язык и способ изложения доклада должны быть доступными для понимания студентами учебной группы. Доклад излагается устно, недопустимо дословное чтение текста. Можно подготовить презентацию по выбранной теме.

Требования к проведению индивидуального собеседования. Собеседование проводится по заранее известному ординаторам перечню вопросов, индивидуально с каждым ординатором. Последний должен, получив вопросы, раскрыть понятия, которые в этих вопросах даются. Дополнительного времени на подготовку ординатор не получает. На работу с одним ординатором выделяется не более 5 минут.

Требования к заданиям на оценку умений и навыков. Задания выполняются аудиторно, на практических занятиях. Задания носят индивидуальный характер, преподаватель вправе решать, давать их в устной или письменной форме.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для достижения целей педагогического образования применяются следующие информационные технологии:

1. Образовательный портал дистанционного обучения Казанского ГМУ. Дистанционный курс в составе образовательного портала создан в системе MOODLE и содержит в себе лекции, презентации, задания, гиперссылки на первоисточники учебного материала, тесты/ задания для самоконтроля, контрольные и итоговые тесты по курсу.

2. Операционная система WINDOWS.

3. Пакет прикладных программ MS OFFICE Prof в составе: текстовый редактор WORD, электронная таблица EXCEL, система подготовки презентаций POWERPOINT, база данных ACCESS.

Всё программное обеспечение имеет лицензию и ежегодно/или своевременно обновляется.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине согласно ФГОС

Консультирование и информирование потребителей фармацевтических услуг	<p>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №308: <u>Оснащение:</u> Столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя, доска, Проектор - мультимедиа NEC ME331X (NH-ME331XG), ноутбук ASUS X554LJ; <u>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</u> Windows 10 Home SL лицензия №67035504 от 17.05.2016, OfficeProfessionalPlus 2016 лицензия №67035504 от 17.05.2016</p>	<p>Институт фармации, 420137, Республика Татарстан, г.Казань, проспектАмирхана, д.16, 3 этаж</p>
	<p>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - аудитория № 106: <u>Оснащение:</u> Ноутбук Lenovo G50-30 15,6 IntelCeleron № 2830 Проектор мультимедиа Sanyo PLC-SW30 Крепление потолочное для проектора 305*610мм Экран настенный 153*200 Парты уч."моноблок"2ухмест. Стулья жесткие Стол письменный рабочий Доска аудиторная ДА-32К; <u>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</u> Windows 8.1 Prof лицензия № 64999074 от 17.04.2015 OfficeStd 2013 лицензия № 64999074 от 17.04.2015</p>	<p>Институт фармации, 420137, Республика Татарстан, г.Казань, проспектАмирхана, д.16, 1 этаж</p>
	<p>помещение для самостоятельной работы к.204 - читальный зал открытого доступа <u>Оснащение:</u> Столы, стулья для обучающихся; компьютеры <u>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</u> Windows 10 PRO лицензия №68214852 от 16.03.2017, OfficeProfessionalPlus 2016 лицензия №68214852 от 16.03.2017, DrWeb 6 ES лицензия №6E5F-4RSK-BV4W-N5T1 срок использования с 10.12.2016 по 21.10.2020</p>	<p>420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Бутлерова, д. 49 2 этаж</p>

Директор Института фармации,
к.фарм.н., доцент



Мустафин Руслан Ибрагимович