


Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Мухарьямова Лайсан Музиновна  
 Должность: и.о. первого заместителя  
 Дата подписания: 12.07.2018 18:08:43  
 Уникальный программный ключ:  
 b57b96607511d46637a81c907a3d3e7412a55d

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии



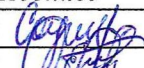

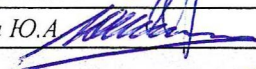
«Утверждаю»  
 Ректор КГМУ, профессор  
 А.С. Созинов  
 «3» сентября 2018 г.


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
 ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ  
 Кафедра госпитальной педиатрии

СМК ПСП-48-18  
 Версия 2.0

«Согласовано»  
 Представитель руководства по качеству  
 Проректор по образовательной деятельности  
 \_\_\_\_\_ Л.М. Мухарьямова  
 «3» сентября 2018 г.

Казань, 2018

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Зав. кафедрой госпитальной педиатрии	Садыкова Д.И. 	3.09.2018
Проверил	Нач. юридического отдела Нач. отдела качества	Ермилова О.Н. Яушев М.Ф. 	3.09.2018
Согласовал	Нач. отдела кадров	Книи Ю.А. 	3.09.2018
Версия: 2.0			Стр. 1 из 12

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии


## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Кафедра госпитальной педиатрии является структурным подразделением КГМУ, находится в составе педиатрического факультета.
- 1.2. В своей деятельности кафедра руководствуется Конституцией РФ, федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также Уставом КГМУ, стандартом СМК КГМУ, настоящим Положением, локальными актами, действующими в университете, решениями Ученого совета КГМУ, приказами и распоряжениями ректора КГМУ, являющимися обязательными для исполнения кафедрой.
- 1.3. Кафедра, являясь структурным подразделением государственного образовательного учреждения – высшего учебного заведения КГМУ, не имеет статуса юридического лица.
- 1.4. Кафедра подчиняется ректору, по направлениям деятельности проректорам, непосредственно – декану педиатрического факультета.
- 1.5. Местонахождение кафедры: Татарстан, г. Казань, ул. Бутлерова, 49.
- 1.6. На должность заведующего кафедрой избирается лицо, имеющее высшее образование, учёную степень и учёное звание, стаж научно-педагогической работы или практической деятельности не менее 5 лет.
- 1.7. Планирование деятельности кафедры, обслуживание его финансово-хозяйственной деятельности, утверждение сметных калькуляций на оказываемые платные услуги, прием и увольнение сотрудников и т.п. осуществляют соответствующие отделы и службы Университета. Для ведения хозяйственной деятельности за кафедрой по приказу ректора закрепляются определенные помещения. Площадь закрепляемых помещений определяется на основании технических паспортов зданий.
- 1.8. Преподаватели, должностные лица, выполняющие административно-хозяйственные функции, а также другие работники кафедры осуществляют свою деятельность на основании заключенных с ними трудовых договоров (контрактов). Все работники кафедры являются работниками КГМУ.
- 1.9. Кафедра организуется и ликвидируется по следующим основаниям:
  - по решению Ученого совета, приказом ректора КГМУ;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

Кафедра как подразделение КГМУ осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- 2.1. организационно-административная работа;
- 2.2. организация и осуществление учебного процесса и учебно-методической работы в рамках высшего образования по программам специалитета;
- 2.3. организация и осуществление научной деятельности;
- 2.4. организация и осуществление лечебной работы, в том числе в рамках помощи органам здравоохранения;
- 2.5. воспитательная работа со студентами;
- 2.6. организация и осуществление работы в сфере высшего образования – подготовки кадров высшей квалификации по программам аспирантуры и ординатуры;
- 2.7. совершенствование системы гарантии качества по направлениям деятельности кафедры;

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

2.8. профориентационная работа.


### III. ФУНКЦИИ

#### **3.1. В сфере организационно-административной работы:**

- 3.1.1. участие в подборе и комплектовании штатов ППС и УВП;
- 3.1.2. рациональное распределение обязанностей между сотрудниками;
- 3.1.3. контроль над соблюдением правил пожарной безопасности и охраны труда, правил внутреннего трудового распорядка университета, соблюдением академических прав обучающихся на территории базы кафедры, материальными условиями осуществления учебного процесса;
- 3.1.4. выполнение решений Ученых советов КГМУ и факультета, ректорского совещания, распоряжений проректоров по направлениям деятельности;
- 3.1.5. проведение совещаний кафедры с периодичностью не менее 1 раза в месяц;
- 3.1.6. подготовка ежегодного отчета за календарный год в соответствии с положением о рейтинговой оценке деятельности кафедр;
- 3.1.7. подготовка отчета кафедры по результатам 5-летней работы;
- 3.1.8. содействие работе комиссии университета по проверке деятельности кафедры;
- 3.1.9. соблюдение рекомендованных уставом КГМУ норм годовой нагрузки сотрудников кафедры;
- 3.1.10. участие в проектировании и разработке образовательных программ, учебных планов;
- 3.1.11. координация работ с другими кафедрами и научными подразделениями университета;
- 3.1.12. организация и поддержание в надлежащем состоянии документооборота в соответствии с утвержденными стандартами менеджмента качества.
- 3.1.13. участие в разработке и реализации мероприятий стратегии развития университета.

#### **3.2. В сфере организации и осуществления учебного процесса и учебно-методической работы в рамках высшего образования:**

- 3.2.1. планирование, организация и контроль над учебной, учебно-методической работой;
- 3.2.2. выполнение всех видов учебных занятий (семинары, лабораторные занятия, клинические занятия, лекции и т.д.);
- 3.2.3. участие в проведении учебной и производственной практики;
- 3.2.4. проведение промежуточной аттестации обучающихся;
- 3.2.5. участие в формировании расписания учебных занятий;
- 3.2.6. формирование расписания для проведения промежуточной аттестации;
- 3.2.7. разработка рабочих программ по дисциплинам, закрепленным за кафедрой, на основании ФГОСа по специальности, типовой рабочей программы. Согласование и утверждение рабочих программ;
- 3.2.8. контроль над материально-техническим обеспечением аудиторных занятий и аудиторной самостоятельной работы, включая состояние учебных аудиторий, необходимые реактивы, оборудование, учебно-методические материалы, материалы и объекты для демонстрации (пациент, результаты лабораторных и инструментальных методов исследований и др.);
- 3.2.9. разработка и внедрение новых технологий в образовательный процесс;
- 3.2.10. работа по укомплектованию дисциплин методическими материалами согласно рабочей программе по дисциплинам;

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии


- 3.2.11. разработка и подготовка к изданию учебников, учебных пособий, конспектов лекций, методических указаний и другого методического материала в рамках дисциплин, закрепленных за кафедрой;
- 3.2.12. проведение учебно-методических совещаний кафедры;
- 3.2.13. участие в работе федеральных комиссий по преподаванию дисциплины;
- 3.2.14. участие в проведении государственной итоговой аттестации обучающихся.

### **3.3. В сфере научной деятельности:**

- 3.3.1. определение научного направления кафедры;
- 3.3.2. планирование, организация и контроль над выполнением научных исследований;
- 3.3.3. подготовка и публикация в периодической печати результатов научных исследований;
- 3.3.4. участие в конкурсах научно-исследовательских работ и опытно-конструкторских разработок, конкурсах инновационных проектов;
- 3.3.5. ведение плановой и отчетной документации в сфере научной работы;
- 3.3.6. контроль над ведением плановых и отчетных документов лиц, выполняющих на кафедре квалификационные научные работы;
- 3.3.7. своевременное предоставление в научный отдел требуемой документации по научной работе;
- 3.3.8. поддержание оперативной связи с руководством научного отдела, проблемными комиссиями;
- 3.3.9. организация и проведение студенческой научной работы: проведение заседаний студенческого научного кружка; участие студентов в научных конференциях, выставках, конкурсах, олимпиадах, проводимых университетом или другими вузами;
- 3.3.10. подготовка аспирантов и соискателей учёных степеней;
- 3.3.11. участие в работе проблемных комиссий по научным направлениям кафедры;
- 3.3.12. участие в рецензировании и оппонировании при апробации и публичной защите диссертационных исследований;
- 3.3.13. формирование и развитие научной школы кафедры;
- 3.3.14. разработка и участие в инновационных проектах университета.

### **3.4. В сфере организации и осуществления лечебной работы, в том числе в рамках помощи органам здравоохранения:**

- 3.4.1. проведение лечебно-консультативной и профилактической работы на клинической базе;
- 3.4.2. внедрение результатов НИР в здравоохранение;
- 3.4.3. участие в оказании высокотехнологичной медицинской помощи на клинических базах;
- 3.4.4. участие в разработке и внедрении в практику ЛПУ новых технологий диагностики и лечения;
- 3.4.5. участие в совместных мероприятиях кафедры с органами здравоохранения: организация научно-практических центров, научных обществ по соответствующим профилям, оказание лечебно-консультативной помощи учреждениям здравоохранения, участие в комиссиях по аттестации врачей, клинических, судебно-медицинских, патологоанатомических конференциях;
- 3.4.6. проведение клинических испытаний;
- 3.4.7. санитарно-просветительская работа (чтение лекций населению, выступление в печати, по телевидению и др.);
- 3.4.8. контроль над своевременным прохождением сотрудниками кафедры профилактических осмотров (флюорография, диспансеризация);

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

- 3.4.9. участие в диспансеризации сотрудников КГМУ, организуемой отделом учебно-производственной практики и клинической работы, в качестве специалистов;
- 3.4.10. участие в научно-практических медицинских обществах;
- 3.4.11. организация учета клинических консультаций, врачебных манипуляций, исследований, проводимых сотрудниками кафедры.

### **3.5. В сфере воспитательной работы со студентами:**


- 3.5.1. по согласованию с управлением по воспитательной работе организация работы кураторов;
- 3.5.2. содействие участию студентов в общественной жизни университета;
- 3.5.3. контроль над соблюдением студентами правил внутреннего распорядка при прохождении дисциплины на кафедре;
- 3.5.4. размещение на кафедральных стендах информации о формировании здорового образа жизни;
- 3.5.5. при проведении клинических занятий акцентировать внимание студентов на соблюдении норм этики во взаимоотношениях с пациентами и персоналом ЛПУ;
- 3.5.6. воспитание в студентах чувство гордости за достижения отечественных школ медицинской и клинической науки;
- 3.5.7. доведение до студентов информации о роли и достижениях кафедры в развитии соответствующей отрасли знаний и направления при чтении лекций и проведении практических занятий;
- 3.5.8. формирование архива данных по истории кафедры, сотрудникам кафедры;
- 3.5.9. проведение работы с ветеранами кафедры;

### **3.6. Организация и осуществление работы в сфере высшего образования – подготовки кадров высшей квалификации по программам аспирантуры и ординатуры:**

- 3.6.1. руководство подготовкой ординаторов и аспирантов;
- 3.6.2. разработка критериев оценки и осуществление контроля над обеспечением качества подготовки специалистов;
- 3.6.3. разработка индивидуальных учебных планов ординаторов и аспирантов;
- 3.6.4. ежеквартально заслушивание отчета о выполнении учебного плана 1 раз в полгода ординаторами и ежегодно отчет о выполнении работы аспирантами;
- 3.6.5. разработка учебных планов, учебно-тематических планов, рабочих программ, методических рекомендаций для слушателей циклов повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов;
- 3.6.6. разработка и представление на утверждение ректору учебно-производственного плана проведения циклов повышения квалификации и профессиональной переподготовки на год;

### **3.7. В сфере совершенствования системы гарантии качества:**

- 3.7.1. разработка, утверждение, актуализация положения о кафедре, должностных инструкций сотрудников, номенклатуры дел в соответствии с утвержденными стандартами системы качества КГМУ;
- 3.7.2. разработка и утверждение на заседаниях кафедры плана работы кафедры в области качества;
- 3.7.3. контроль над выполнением индивидуальных планов преподавателей, плана работы кафедры в области качества, плана и графика работы учебно-вспомогательного персонала;
- 3.7.4. анализ и обсуждение итогов текущего контроля и экзаменационной сессии;

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии


- 3.7.5. совместно с администрацией КГМУ разработка и совершенствование критерии оценки работы кафедры по направлениям деятельности;
- 3.7.6. на основе результатов анализа успеваемости разработка и проведение необходимых мероприятий, направленных на улучшение организации учебного процесса и повышение качества подготовки специалиста;
- 3.7.7. участие в конкурсах по направлениям деятельности КГМУ, организуемых администрацией с целью повышения качества работы;
- 3.7.8. согласно графику и разработанным критериям осуществлять постоянный контроль над качеством учебного процесса;
- 3.7.9. методическую помощь начинающим преподавателям в овладении педагогическим мастерством;
- 3.7.10. контроль над прохождением сотрудниками кафедры циклов повышения квалификации по специальности, психологии и педагогике не реже 1 раза в 3 года;
- 3.7.11. организация и контроль над ведением документации кафедры согласно утвержденной номенклатуре дел кафедры;
- 3.7.12. создание оптимальных условий и участие в организуемых администрацией внутренних аудитах системы качества подразделений;
- 3.7.13. контроль и осуществление необходимых мероприятий по охране труда и пожарной безопасности на кафедре с целью обеспечения безопасности работы в учебных, научных помещениях кафедры, полного исключения производственного травматизма и профзаболеваний сотрудников;
- 3.7.14. участие в разработке стратегии развития КГМУ и реализации мероприятий стратегии развития.

### **3.8. В рамках профориентационной работы**

- 3.8.1. в соответствии с планом, разработанным отделением довузовского образования, проведение встреч с абитуриентами и их родителями;
- 3.8.2. в соответствии с планом, разработанным отделением довузовского образования, участие в «Дне открытых дверей КГМУ», «Ярмарке будущих профессий» и др.
- 3.8.3. совместно с управлением по воспитательной работе, отделением довузовского образования участие в культурно–массовых мероприятиях, проводимых для улучшения имиджа КГМУ и привлечения абитуриентов;
- 3.8.4. по плану отделения довузовского образования подготовка редакционных материалов для СМИ по пропаганде профессии врача, повышения имиджа КГМУ.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ПО КАЧЕСТВУ**

- 4.1. Номенклатура дел
- 4.2. Положение о кафедре
- 4.3. Политика и Цели (план) в области качества кафедры
- 4.4. Должностные инструкции персонала (с разделом об обязанностях в области качества)
- 4.5. Документы по планированию деятельности подразделения, перечень нормативной и технической документации и собственно документация, перечень видов записей и данных по качеству подразделения и собственно записи и данные.

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

#### 4.5.1. Общая кафедральная документация:

- Выписка из федерального государственного образовательного стандарта, квалификационной характеристики специалиста
- Приказы, указания руководства университета по работе кафедры (копии)
- Решения Учёных советов университета, факультета по работе кафедры, справки о выполнении решений вышестоящих органов
- Список профессорско-преподавательского состава (штатных сотрудников, совместителей и с почасовой оплатой), учебно-вспомогательного состава
- Индивидуальные планы и отчеты преподавателей по учебно-методической работе
- Годовые планы и отчеты по учебно-методической работе кафедры
- Пятилетние планы и отчеты по работе кафедры
- Календарный план методических совещаний и заседаний кафедры
- Протоколы методических совещаний и заседаний кафедры
- Журнал обеспеченности учебного процесса учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения и контроля знаний
- Документы по гражданской обороне

#### 4.5.2. Документация по учебной работе:

- Документация по текущей и итоговой успеваемости студентов
- Журнал посещаемости лекций (за 5 лет)
- Журнал учета учебной работы студентов (за 5 лет)
- Журнал регистрации отработки пропущенных занятий (за 5 лет)
- Экзаменационный журнал
- Документация по учету педагогической работы преподавателей
- Журнал контрольных посещений занятий заведующим кафедрой
- Журнал взаимопосещений лекций и практических занятий преподавателями
- План учебного процесса
- Календарный и тематический планы лекций
- Календарно-тематические планы-графики лабораторных занятий
- Расписание практических занятий

#### 4.5.3. Документация по методической работе:

- Типовая программа по дисциплине (курсу)
- Рабочая учебная программа по дисциплине (курсу), утвержденная ЦКМС
- Разработанные кафедрой программы курсов по выбору, утвержденные ЦКМС
- Учебно-методические материалы, разработанные на кафедре
- Методические указания для студентов
- Методические указания для преподавателей
- Учебные пособия и практикумы для студентов
- Тезисы лекций
- Тестовые задания, ситуационные задачи
- Экзаменационные билеты

#### 4.5.4. Документация по НИР

- Годовые план и отчет по научной работе кафедры (за последние 5 лет)

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

- Пятилетний план и отчет по научной работе кафедры
- Документы по внедрению результатов научных исследований кафедры в практику
- Список публикаций сотрудников кафедры
- Ксерокопии статей, сборники конференций
- Копии авторских свидетельств, патентов, лицензий
- Копии документов подтверждения присужденных грантов, премий
- Договор о научном сотрудничестве
- Регистрационные карты (кафедральные и индивидуальные)
- Информационные карты (кафедральные и индивидуальные)
- Выписки из заседания ЦПК и ППК об утверждении тем аспирантов и соискателей
- Планы и статьи аспирантов и соискателей
- Индивидуальные планы аспирантов
- Протоколы аттестаций аспирантов
- Годовой план и отчет по работе СНК кафедры
- Список студентов, занимающихся научной работой на кафедре

#### 4.5.5. Документация по повышению квалификации сотрудников

- Перечень циклов повышения квалификации преподавателей кафедры за 5 лет
- План повышения квалификации преподавателей кафедры за 5 лет

#### 4.6. Перечень оборудования.


#### 4.7. Сведения о ремонтах оборудования, его проверках.

#### 4.8. Результаты внутренних и внешних аудитов СМК, проведенных в подразделении, и выполнения корректирующих и предупреждающих действий.

#### 4.9. Результаты проверок состояния помещений и соответствующего оборудования (табель оснащения кафедры).


### V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ. СВЯЗИ.

Наименование подразделения и/или должностные лица	Получение	Предоставление
<b>А Внешние организации:</b>		
Министерство здравоохранения и социального развития РФ	Нормативные документы. Запросы	Ответы на запросы
Министерство здравоохранения Республики Татарстан	Нормативные документы. Запросы	Ответы на запросы
Другие ВУЗы и НИИ (КГМА, КФУ)	Информационные письма, рецензии, консультации, методические рекомендации, учебные пособия, конференции, научные публикации	планы работы, отчеты о проделанной работе, статьи.
ЛПУ	Нормативные документы. Запросы	Информационные письма, Ответы на запросы

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

**Б Должностные лица и подразделения организации:**

Ректор, Ученый Совет КГМУ	Приказы, распоряжения	Информационные письма, методические указания, стандарты СМК, планы работы, отчеты о проделанной работе
Проректора по направлениям работы (учебный, научной, лечебной, последиplomного образования)	Приказы, распоряжения	Информационные письма, методические указания, стандарты СМК, планы работы, отчеты о проделанной работе. Результаты рейтинга
Бухгалтерия	Справки, запросы	Табель учета рабочего времени сотрудников кафедры
Планово-финансовый отдел	Отчеты по междугородным телефонам, подписанные договоры	Договоры
Отдел кадров	Информация о штатном расписании, нормативные документы, приказы о праздничных днях, очередном отпуске. Копии приказов о приеме на работу, об увольнении, о предоставлении отпусков. Справка о работе, копии трудовых книжек. Решения о поощрениях работников. Решения о дисциплинарных взысканиях. Актуализированные ПСП и ДИ. Полисы и страховые свидетельства.	Заявки на рабочих и служащих. Графики о предоставлении ежегодного оплачиваемого отпуска. Положение о кафедре. ПСП и ДИ. Документы о повышении квалификации. Документы об уровне образования. Пояснительные записки от нарушителей трудовой дисциплины
Отдел качества	Политика и цели в области качества. Нормативные документы. Запросы. Рейтинги, результаты анкетирования, планы и отчеты по внутренним аудитам	Ответы на запросы, предложения по совершенствованию СМК. Отчет по кафедре. СУБД. Рейтинговая оценка деятельности кафедры и ППС, планы в области качества
Отдел производственной практики	Приказы, распоряжения по производственной практике студентов	Зачетные ведомости. Планы и отчеты по УПП
Отдел госзакупок	Приказы, распоряжения, сведения о сроках проводимых тендеров на закупки, о результатах рассмотрения заявки	Заявки на закупки оборудования и расходных материалов, оборудования, орг.техники, мебели
АХЧ	Хозяйственные средства, ремонт	Заявки на ремонт, хозяй-

	Министерство здравоохранения РФ
	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
	Положение о структурном подразделении
СМК ПСП-48-18	Кафедра госпитальной педиатрии

		ственные средства
Научный отдел	Справки, копии приказов по НИР, запросы	Планы по НИР. Отчеты по НИР,
Учебно-методическое управление	Справки, копии приказов по учебной работе, запросы, штатное расписание, расписание учебных занятий	Предложения по составлению штатного расписания, учебного расписания. Отчеты о работе.
Деканаты факультетов (педиатрического, лечебного, стоматологического, медико-профилактического, медико-биологического, высшего сестринского образования)	Приказы, распоряжения Запросы по успеваемости, копии приказов, списки студентов	Зачетные и экзаменационные ведомости, отчеты об успеваемости студентов, файл СУБД, рейтинговая оценка успеваемости студентов
Декан, Ученый совет педиатрического факультета	Приказы, распоряжения по педиатрическому факультету	Информационные письма, отчеты о проделанной работе
Кафедры КГМУ	Рецензии, консультации, методические рекомендации, учебные пособия, конференции	Рекомендации по совершенствованию учебного процесса, научных направлений, современных методических изданий, научных трудов, темы конференций
Ответственные по качеству структурных подразделений	Результаты внутренних аудитов. Образцы разработанных документов в рамках СМК	Копии стандартов СМК, рецензии, методическая информация по СМК, результаты внутренних аудитов СМК подразделений.
Обучающийся контингент КГМУ	Заполнение анкет конкурса «Лучший преподаватель»	Результаты конкурса «Лучший преподаватель»
Типография	Отпечатанная методическая литература	Подготовленный материал для печати
ОДО	Методическую литературу, расписание занятий, списки групп	Планы занятий, журналы успеваемости
Научная библиотека	Ксерокопии научных статей	Заявки на научную литературу
Юридический отдел		Запросы, консультации



