

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Мухарьямова Лайсан Музиповна
 Должность: и.о. первого проректора
 Дата подписания: 12.05.2026 18:04:43
 Уникальный программный ключ:
 b57b96507511d4669a7e001e807a3d3e7412a55d

Результаты изучения удовлетворенности персонала за 2023 год
 (выборка 249 чел.)

Критерии оценки

- 1 – совершенно не согласен
- 2 – скорее не согласен
- 3 – не могу сказать, согласен или нет
- 4 – скорее согласен
- 5 – полностью согласен

Категории (год)	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)
1. Я понимаю, как моя работа содействует общему успеху университета					
За 2023	1	1	5	32	61
2. В нашем подразделении командный дух и сотрудничество преобладают над соперничеством					
За 2023	3	4	13	29	51
3. Моя работа важна в реализации миссии и целей университета					
За 2023	1		7	30	62
4. Ресурсное обеспечение, необходимое для моей работы – своевременно и достаточно					
За 2023	5	16	15	36	28
5. Я получаю справедливую оплату за работу, которую выполняю					
За 2023	9	23	21	24	23
6. КГМУ – это единая семья, коллектив единомышленников					
За 2023	3	6	21	37	33
7. Система оповещения в вузе о проводимых мероприятиях – эффективна и своевременна					
За 2023	1	9	10	40	40
8. У меня есть четкое понимание целей и миссии университета					
За 2023		3	13	37	47
9. Я всегда могу обратиться за помощью к коллегам по подразделению, когда у меня возникают вопросы					
За 2023	1	1	4	27	67
10. Санитарно-гигиенические условия для выполнения моей работы – вполне удовлетворительны					
За 2023	2	8	8	32	45
11. Я получаю должную оценку за хорошо выполняемую работу					
За 2023	1	11	20	34	34
12. Я обладаю необходимой поддержкой коллег для успешного выполнения своих обязанностей					
За 2023	1	2	11	41	45

13. Администрация вуза ясно доводит до меня основные положения стратегии развития университета до 2020					
За 2023	2	3	15	37	43
14. В университете создана атмосфера взаимоуважения и открытости между сотрудниками					
За 2023	1	7	17	41	34
15. Мой руководитель четко формулирует для меня цели и задачи подразделения					
За 2023	1	3	6	29	61
16. За особые условия труда (вредности) я получаю соответствующую компенсацию					
За 2023	8	11	33	22	26
17. Созданная в вузе система оценки труда – объективна и справедлива					
За 2023	6	12	29	28	25
18. Мой оклад соответствует моей квалификации, умениям, навыкам и опыту					
За 2023	10	23	19	24	24
19. Мой статус в вузе и подразделении соответствует моим заслугам					
За 2023	3	12	13	32	40
20. Я чувствую сопричастность к истории и традициям университета					
За 2023	2	4	15	32	47
21. Сотрудники университета охотно обмениваются данными, необходимыми для выполнения работы					
За 2023	1	5	17	38	39
22. Размер моей заработной платы соответствует степени моей отдачи на работе					
За 2023	9	25	21	23	22
23. Система для карьерного роста, созданная в вузе – эффективная и справедливая					
За 2023	5	11	30	26	28
24. Существующая в вузе система материального стимулирования (премии, надбавки) соответствует интенсивности и качеству выполняемой работы					
За 2023	5	13	23	29	30
25. Мой непосредственный руководитель справедливо распределяет рабочую нагрузку среди сотрудников					
За 2023	5	7	16	25	47
26. Система морального поощрения в нашем вузе меня вполне устраивает					
За 2023	4	9	27	29	31
27. Я участвую в принятии тех решений, которые касаются моей работы					
За 2023	3	3	13	39	42
28. Мой руководитель относится с уважением к каждому работнику					
За 2023	2	2	10	20	65

29. Уровень сложности и трудоемкости моей работы является приемлемым					
За 2023		6	12	37	45
30. Я всегда могу полагаться на поддержку и содействие коллег из других подразделений					
За 2023	1	4	20	37	38
31. Я несу моральную ответственность за качество подготовки и профессионализм наших выпускников					
За 2023	1	3	8	23	65
32. В университете имеются необходимые условия для профессионального развития					
За 2023	1	7	20	33	39
33. Я имею возможность проходить обучение (курсы повышения квалификации), необходимое для моей работы					
За 2023	2	5	10	32	51
34. Я беспрепятственно получаю информацию, необходимую для выполнения моей работы					
За 2023	1	3	12	39	45
35. Мой непосредственный руководитель обеспечивают нас необходимой поддержкой, в том числе во взаимоотношениях с другими подразделениями					
За 2023	1	3	7	31	57
36. Уровень стресса и напряженности моей работы связан с характером выполняемых задач и не является чрезмерно высоким					
За 2023	3	11	18	36	32

Критерии оценки

- **Высокий уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности
- **Средний уровень** - существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон
- **Низкий уровень**

37. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Вашей организации			
	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
37.1. Как бы Вы оценили существующие в Вашей организации зоны отдыха (ожидания)?			
За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.	29	54	17
37.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Вашей организации?			
За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.	47	48	5
37.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Вашей организации?			
За 2023 (обработка февр., 2024) 249 чел.	30	34	36

37.4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?			
За 2023	45	47	8
37.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Вашей организации?			
За 2023	47	45	8
37.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Вашей организации на общественном транспорте, наличие парковки)?			
За 2023	51	39	10

38. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Вашей образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?			
	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
За 2023	67	32	1