

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мухарямова Лайсан Музиповна
Должность: и.о.первого проректора
Дата подписания: 12.03.2026 18:04:43
Уникальный программный ключ:
b57b96507511d4669a7e8b1e807a3d3e7412a55d

1

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

КАФЕДРА ОБЩЕЙ ГИГИЕНЫ



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
Минздрава России, профессор

А.С. Созинов

2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(форма обучения – очная, срок обучения – 144 академических часов)

Рег. № _____

Казань

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
 (срок обучения 144 академических часов)

№ п/п	Наименование документа	Стр.
	Титульный лист	1
1.	Лист согласования	3
2.	Пояснительная записка	5
3.	Планируемые результаты обучения	7
3.1.	Профессиональные компетенции врача	7
3.2.	Требования к квалификации	7
3.3.	Должностные функции	7
3.4.	Трудовые функции	8
4.	Учебный план	9
5.	Календарный учебный график	10
6.	Рабочие программы учебных модулей	12
6.1.	Учебный модуль 1. «Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации»	14
6.2.	Учебный модуль 2. «Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи»	15
6.3.	Учебный модуль 3. «Организация контроля качества и безопасности медицинской помощи»	16
6.4.	Учебный модуль 4. «Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации»	17
7.	Организационно-педагогические условия реализации программы	19
8.	Итоговая аттестация	22
9.	Кадровое обеспечение образовательного процесса	25

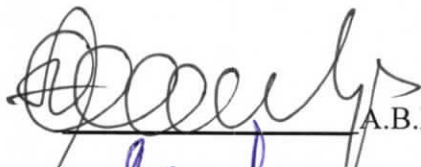
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения (далее ДПП ПК) «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (срок обучения 144 академических часов) является учебно-нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования. Программа реализуется в дополнительном профессиональном образовании врачей и разработана в соответствии:

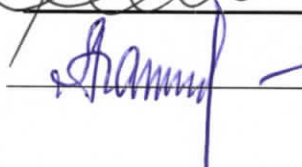
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам",
- Методическими рекомендациям Минобрнауки России от 22.04.2015 г. №ВК-1031/06 "О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов",
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 2 февраля 2022г. № 97 (зарегистрирован в Минюсте РФ 11 марта 2022 г. № 67695) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье»,
- профессиональным стандартом "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 №768н).

Разработчики программы:

д.м.н., профессор


А.В.Шулаев

д.м.н., профессор


А. Н. Галиуллин

Рецензенты:

Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой профилактической медицины
ФГАОУ ВО Казанский Федеральный Университет

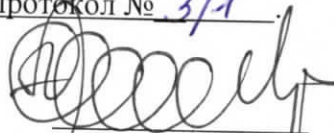

М. И. Тимерзянов

Д.экон.н., доцент, заведующий кафедрой экономической теории и
социальной работы ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ»


М.Н. Максимова

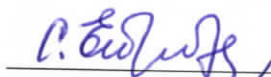
Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Общей гигиены «01» 03 2024 года протокол № 3/1

Заведующий кафедрой
профессор, д.м.н.


А.В.Шулаев

Программа рассмотрена и утверждена Ученым советом Института дополнительного образования
ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России на заседании № 06 от «18» 04 2024 г.

Зам. председателя Ученого Совета ИДО
д.фарм.н.


С.Н.Егорова

СОГЛАСОВАНО

Проректор, директор ИДО, к.пол.н.


И.М.Ямалнеев

1.1. Лист регистрации **обновлений, актуализации и изменений** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Организация здравоохранения и общественное здоровье»** (срок обучения 144 академических часов)

[illegible]

2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

2.1. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» со сроком освоения 144 академических часов:

Цель – совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации при организации оказания профилактической медицинской помощи и управлении медицинской организации.

Задачи:

1. *Сформировать знания:* в области страховой медицины, экономики здравоохранения, менеджмента и маркетинга в здравоохранении, которые позволят им квалифицированно разрабатывать и реализовывать мероприятия в области общественного здоровья и здравоохранения, в области экономики здравоохранения, в области управления качеством медицинской помощи
2. *Сформировать умения:* разработки и реализации проектов совершенствования системы здравоохранения, управления системой оплаты труда работников, реализации проектов в области предпринимательства в здравоохранении, бизнес-планирования;
3. *Сформировать навыки:* управления медицинской организацией на основе процессного, проектного и системного подхода, использования принципов менеджмента качества в управлении медицинской организации, рационального использования финансовых и материальных средств по оказании медицинской помощи пациентам.

2.2. Категория обучающихся: Основная специальность – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»; дополнительные специальности – Акушерство и гинекология; Аллергология и иммунология; Анестезиология-реаниматология; Гастроэнтерология; Гематология; Генетика; Гериатрия; Дерматовенерология; Детская кардиология; Детская онкология; Детская урология-андрология; Детская хирургия; Детская эндокринология; Диетология; Инфекционные болезни; Кардиология; Клиническая лабораторная диагностика; Клиническая фармакология; Колопроктология; Косметология; Лечебная физкультура и спортивная медицина; Мануальная терапия; Медико-социальная экспертиза; Неврология; Нейрохирургия; Неонатология; Нефрология; Общая врачебная практика (семейная медицина); Онкология; Ортодонтия; Остеопатия; Оториноларингология; Офтальмология; Патологическая анатомия; Педиатрия; Пластическая хирургия; Профпатология; Психиатрия; Психиатрия-наркология; Психотерапия; Пульмонология; Радиология; Радиотерапия; Ревматология; Рентгенология; Рентгенэндоваскулярная диагностика и лечение; Рефлексотерапия; Санитарно-гигиенические лабораторные исследования; Сексология; Сердечно-сосудистая хирургия; Скорая медицинская помощь; Стоматология детская; Стоматология общей практики; Стоматология ортопедическая; Стоматология терапевтическая; Стоматология хирургическая; Судебно-медицинская экспертиза; Судебно-психиатрическая экспертиза; Сурдология-оториноларингология; Терапия; Токсикология; Торакальная хирургия; Травматология и ортопедия; Трансфузиология; Ультразвуковая диагностика; Управление сестринской деятельностью; Урология; Физиотерапия; Фтизиатрия; Функциональная диагностика; Хирургия; Челюстно-лицевая хирургия; Эндокринология; Эндоскопия; Лечебное дело; Медико-профилактическое дело; Медицинская биохимия; Медицинская биофизика; Медицинская кибернетика.

2.3. Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)

Согласно ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» охрана здоровья населения является неотъемлемой частью

функционирования и деятельности Российской Федерации, а также в целом системы здравоохранения и медицинских организаций.

Реформирование и модернизация здравоохранения в Российской Федерации, требуют внедрения новых методов управления здравоохранением, профессиональной компетенции и квалификации по организации здравоохранения, что определяет необходимость специальной подготовки, обеспечивающей правильную интерпретацию современных методов по охране здоровья населения и управления здравоохранением в современных условиях.

Таким образом, реализация данной программы позволит сформировать у врачей и руководителей здравоохранения комплекс знаний и компетенций по эффективному управлению здравоохранением в современных условиях.

2.4. Объем программы: 144 академических часов

2.5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий: обучение проводится в очной форме в режиме 6 академических часов в день (1 академический час – 45 минут) в течении 24 календарных дней.

2.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения – удостоверение о повышении квалификации 144 академических часа установленного образца.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на совершенствование универсальных и профессиональных компетенций, квалификационных должностных и трудовых функций:

3.1. Профессиональные компетенции врача, совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности, Организация здравоохранения и общественное здоровье:

– универсальные компетенции:

УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

– профессиональные компетенции:

ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

ПК-10 Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

3.2. Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование по одной из специальностей "Лечебное дело", "Педиатрия", «Медико- профилактическое дело», «Стоматология». Подготовка в интернатуре/ординатуре по клинической специальности.

3.3. Должностные функции (должностные обязанности) «Заведующий структурным подразделением» (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих»):

Осуществляет руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации в соответствии с положением о структурном подразделении, его функциями и задачами. Совершенствует формы и методы работы, планирование и прогнозирование деятельности структурного подразделения, расстановку кадров на рабочих местах и их использование в соответствии с квалификацией, формирование нормативной и методической базы, базы материально-технических средств лабораторной и инструментальной диагностики. Координирует деятельность структурного подразделения с другими структурными подразделениями медицинской организации, обеспечивает их взаимосвязь в работе. Осуществляет контроль за работой персонала структурного подразделения, качеством проводимого лечения, за соблюдением стандартов медицинской помощи при выполнении медицинским персоналом перечня работ и услуг для диагностики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации, для лечения заболевания, состояния больного, клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи. Обеспечивает соблюдение трудового законодательства и охраны труда в структурном подразделении. Принимает меры по обеспечению выполнения работниками структурного подразделения своих должностных обязанностей и правил внутреннего трудового распорядка, требований стандартизации и метрологического обеспечения исследований, измерений, испытаний. Разрабатывает перспективные и текущие планы работы структурного подразделения, осуществляет контроль за выполнением этих планов. Анализирует работу структурного подразделения за отчетный период, представляет отчет о работе структурного подразделения в установленном порядке. Осуществляет контроль за качеством ведения медицинской документации. Организует получение работниками структурного подразделения дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Систематически повышает профессиональную квалификацию.

3.4. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности

«Организация здравоохранения и общественное здоровье» (в соответствии Профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н):

- С/01.7 Управление структурным лечебно-диагностическим (клиническим) подразделением медицинской организации.
- С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организация здравоохранения и общественное здоровье» для врачей по
специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
(срок обучения 144 академических часов)

Цель: совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации при организации оказания профилактической медицинской помощи и управлении медицинской организации.

Категория слушателей: медицинские работники, имеющие специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и дополнительные специальности согласно пункту 2.2. программы

Срок обучения/трудоемкость: 144 академических часов.

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6 академических часов в день.

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Трудовое мощность (ак. час)	Форма обучения					Форма контро ля
			очная					
			лекции	ПЗ ³	СО ⁴	стажировка	ДОТ и ЭО	
1.	Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации	36	15	21	-	-	-	ПА ¹
1.1.	Актуальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения в РФ. Региональный опыт управленческих инноваций в здравоохранении. Национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».	6	3	3				
1.2.	Медицинская и санитарная статистика. Статистические показатели здоровья населения	6	3	3				
1.3	Качество медицинской помощи. Актуальность проблемы качества и безопасности медицинской помощи. Введение в проблему управления качеством медицинской помощи.	6	3	3				
1.4	Экономика здравоохранения. Базовые основы экономики здравоохранения. Актуальные вопросы экономической эффективности системы здравоохранения.	6	3	3				
1.5	Экономика здравоохранения. Экономические аспекты совершенствования здравоохранения в условиях медицинского страхования. Экономические аспекты деятельности в условиях социального страхования. Анализ экономических проектов в здравоохранении.	6	3	3				
1.6	Актуальные вопросы оказания медицинской помощи инвалидам. Профилактика инвалидности. Организация медико-социальной экспертизы постоянной нетрудоспособности.	6		6				
2	Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи	36	21	15				ПА
2.1	Актуальные вопросы организация первичной медико-санитарной помощи.	3	3					
2.2	Диспансеризация. Профилактика в охране здоровья населения. Организация профилактической работы.	9	3	6				

¹ ПА – промежуточная аттестация

	Профилактика в охране здоровья населения. Медицинская помощь сельскому населению						
2.3	Актуальные вопросы реформирования инфекционной службы в условиях пандемии. Эпидемиология COVID-19, инфекционных и неинфекционных заболеваний.	6	3	3			
2.4	Организация медицинской помощи отдельным группам населения. Охрана здоровья женщин и организация акушерско-гинекологической помощи. Организация гериатрической помощи.	3	3				
2.5	Организация поликлинической медицинской помощи населению. Организация работы дневных стационаров.	3	3				
2.6	Правовая система Российской Федерации в охране здоровья населения. Изменение нормативных документов за последние пять лет. Анализ право-применительной практики законов в сфере охраны здоровья.	6	3	3			
2.7	Актуальные вопросы организации медицинской помощи детям и подросткам	6	3	3			
3	Бережливые технологии в медицинской организации	36	18	18			ПА
3.1	Введение в бережливые технологии. История и формирование принципов бережливого производства. Использование принципов бережливого производства в здравоохранении. Проект бережливая поликлиника РФ (работа на портале)	6	3	3			
3.2	Процессный подход. Введение в процессный подход. Моделирование процессов. Улучшение процессов. Цикл PDCA. Потери. (Идентификация потерь в медицинской организации). Картирование потока добавленной ценности (работа на портале)	6	3	3			
3.3	Стандартизация (виды стандартов, создание, внедрение). Визуализация. Визуальный менеджмент. Реализация подходов к визуализации.	6	3	3			
3.4	7 инструментов совершенствования. 7 инструментов управления. Организация рабочего места. Система 5S Канбан (работа на портале)	6	3	3			
3.5	Клиенториентированность. Оценка удовлетворённости потребителей. Feedback. Кайдзен. Вовлеченность персонала. Командные методы работы.	6	3	3			
3.6	Основы управления проектами. Разработка плана внедрения Lean Production в деятельность учреждений здравоохранения (работа на портале)	6	3	3			
4	Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации	30	0	30			ПА
4.1	Организационная конфликтология. Управление конфликтами в коллективе. Стресс и методы защиты. Трудовой коллектив и его психологические особенности. Тренинг «Как избежать конфликта пациента и врача».	3		3			
4.2	Система менеджмента качества в медицинской организации. Актуальные вопросы построения Системы менеджмента качества в Медицинской организации. Построение системы менеджмента качества на основе принципов TQM	6		6			
4.3	Основные статистические показатели здоровья населения и их использование для разработки управленческих решений в медицинской организации	6		6			
4.4	Статистические величины (абсолютные, относительные, средние). Стандартизация показателей (прямой, косвенный, обратный косвенному методы). Вариационный ряд (характеристики и анализ). Динамический ряд (характеристики, способы выравнивания и анализа)	3		3			
4.5	Предпринимательская деятельность в медицинской организации. Организация, планирование, продвижение	3		3			

	платных услуг в медицинской организации. Маркетинг в деятельности медицинской организации. Удовлетворённость медицинской помощью. Работа с потребителями. Социальный маркетинг в здравоохранении.						
4.6	Управление человеческими ресурсами (Human resource management) в системе здравоохранения. Управление персоналом в медицинской организации. Организация работы кадровой службы. Требование законодательства.	3		3			
4.7	Актуальные вопросы клинико-экспертной работы в медицинской организации. Учёт, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечено-профилактических учреждений здравоохранения	3		3			
4.8	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Методология практических рекомендаций Росздравнадзора. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация в стационаре службы качества. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями Росздравнадзора	3		3			
5	Итоговая аттестация	6		6			тест
	Всего	144	54	90			

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего часов	Сроки изучения тем			
			1 н	2 н	3н	4н
1.	Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации	36	15/21			
1.1.	Актуальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения в РФ. Региональный опыт управленческих инноваций в здравоохранении. Национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».	6	3/3			
1.2.	Медицинская и санитарная статистика. Статистические показатели здоровья населения	6	3/3			
1.3	Качество медицинской помощи. Актуальность проблемы качества и безопасности медицинской помощи. Введение в проблему управления качеством медицинской помощи.	6	3/3			
1.4	Экономика здравоохранения. Базовые основы экономики здравоохранения. Актуальные вопросы экономической эффективности системы здравоохранения.	6	3/3			
1.5	Экономика здравоохранения. Экономические аспекты совершенствования здравоохранения в условиях медицинского страхования. Экономические аспекты деятельности в условиях социального страхования. Анализ экономических проектов в здравоохранении.	6	3/3			
1.6	Актуальные вопросы оказания медицинской помощи инвалидам. Профилактика инвалидности. Организация медико-социальной экспертизы постоянной нетрудоспособности.	6	0/6			
2	Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи	36		21/15		
2.1	Актуальные вопросы организации первичной медико-санитарной помощи.	3		3/0		
2.2	Диспансеризация. Профилактика в охране здоровья населения. Организация профилактической работы. Профилактика в охране здоровья населения. Медицинская помощь сельскому населению	9		3/6		
2.3	Актуальные вопросы реформирования инфекционной службы в условиях пандемии. Эпидемиология COVID-19, инфекционных и неинфекционных заболеваний.	6		3/3		
2.4	Организация медицинской помощи отдельным группам населения. Охрана здоровья женщин и организация акушерско-гинекологической помощи. Организация гериатрической помощи.	3		3/0		
2.5	Организация поликлинической медицинской помощи населению. Организация работы дневных стационаров.	3		3/0		
2.6	Правовая система Российской Федерации в охране здоровья населения. Изменение нормативных документов за последние пять лет. Анализ правоприменительной практики законов в сфере охраны здоровья.	6		3/3		
2.7	Актуальные вопросы организации медицинской помощи детям и подросткам	6		3/3		
3	Бережливые технологии в медицинской организации	36			18/18	
3.1	Введение в бережливые технологии. История и формирование принципов бережливого производства. Использование принципов бережливого производства в здравоохранении. Проект бережливая поликлиника РФ (работа на портале)	6			3/3	
3.2	Процессный подход. Введение в процессный подход. Моделирование процессов. Улучшение процессов. Цикл PDCA. Потери. (Идентификация потерь в медицинской организации). Картирование потока добавленной ценности (работа на портале)	6			3/3	

3.3	Стандартизация (виды стандартов, создание, внедрение). Визуализация. Визуальный менеджмент. Реализация подходов к визуализации.	6			3/3	
3.4	7 инструментов совершенствования. 7 инструментов управления. Организация рабочего места. Система 5S Канбан (работа на портале)	6			3/3	
3.5	Клиенториентированность. Оценка удовлетворённости потребителей. Feedback. Кайдзен. Вовлеченность персонала. Командные методы работы.	6			3/3	
3.6	Основы управления проектами. Разработка плана внедрения Lean Production в деятельность учреждений здравоохранения (работа на портале)	6			3/3	
4	Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации	30				0/30
4.1	Организационная конфликтология. Управление конфликтами в коллективе. Стресс и методы защиты. Трудовой коллектив и его психологические особенности. Тренинг «Как избежать конфликта пациента и врача».	3				0/3
4.2	Система менеджмента качества в медицинской организации. Актуальные вопросы построения Системы менеджмента качества в Медицинской организации. Построение системы менеджмента качества на основе принципов TQM	6				0/6
4.3	Основные статистические показатели здоровья населения и их использование для разработки управленческих решений в медицинской организации	6				0/6
4.4	Статистические величины (абсолютные, относительные, средние). Стандартизация показателей (прямой, косвенный, обратный косвенному методы). Вариационный ряд (характеристики и анализ). Динамический ряд (характеристики, способы выравнивания и анализа)	3				0/3
4.5	Предпринимательская деятельность в медицинской организации. Организация, планирование, продвижение платных услуг в медицинской организации. Маркетинг в деятельности медицинской организации. Удовлетворённость медицинской помощью. Работа с потребителями. Социальный маркетинг в здравоохранении.	3				0/3
4.6	Управление человеческими ресурсами (Human resource management) в системе здравоохранения. Управление персоналом в медицинской организации. Организация работы кадровой службы. Требование законодательства.	3				0/3
4.7	Актуальные вопросы клинико-экспертной работы в медицинской организации. Учёт, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечено-профилактических учреждений здравоохранения	3				0/3
4.8	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Методология практических рекомендаций Росздравнадзора. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация в стационаре службы качества. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями Росздравнадзора	3				0/3
5	Итоговая аттестация	6				0/6

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

«Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации»

Трудоёмкость освоения: 36 академических часов

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
С/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Знать демографию РФ 2. Знать Критерии демографической оценки населения 3. Знать Основы законодательства о здравоохранении и основные директивные документы, определяющие деятельность органов и учреждений здравоохранения; основы права
С/03.8	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Уметь проводить расчет статистических критериев 2. Уметь проводить анализ демографическим методами 3. Уметь методиками оценки демографических показателей 4. Уметь технологией анализа данных статистических показателей

Содержание учебного модуля 1. «Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации»

Код	Наименование тем и элементов
1.1.	Актуальные вопросы общественного здоровья и организации здравоохранения в РФ. Региональный опыт управленческих инноваций в здравоохранении. Национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».
1.2.	Медицинская и санитарная статистика. Статистические показатели здоровья населения
1.3	Качество медицинской помощи. Актуальность проблемы качества и безопасности медицинской помощи. Введение в проблему управления качеством медицинской помощи.
1.4	Экономика здравоохранения. Базовые основы экономики здравоохранения. Актуальные вопросы экономической эффективности системы здравоохранения.
1.5	Экономика здравоохранения. Экономические аспекты совершенствования здравоохранения в условиях медицинского страхования. Экономические аспекты деятельности в условиях социального страхования. Анализ экономических проектов в здравоохранении.
1.6	Актуальные вопросы оказания медицинской помощи инвалидам. Профилактика инвалидности. Организация медико-социальной экспертизы постоянной нетрудоспособности.

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): промежуточная аттестация в виде тестирования.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 1: см. п.8.2.

Литература к учебному модулю 1: см. п. 7.4.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

«Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи»

Трудоемкость освоения: 36 академических часов.

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
С/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Основные законы РФ, регулирующие доступность медицинской помощи 2. Иерархия нормативных документов 3. Основные изменения законодательства за прошедшие 5 лет 4. Использовать нормативные документы при подготовке ответов и внутренних документов медицинской организации 5. Проводить поиск в существующих источниках и базах данных
С/03.8	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Навыками поиска и анализа нормативных документов по определенным темам. 2. Аргументированно отвечать на поставленные задачи и вопросы

Содержание учебного модуля 2. «Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи»

Код	Наименование тем и элементов
2.1	Актуальные вопросы организации первичной медико-санитарной помощи.
2.2	Диспансеризация. Профилактика в охране здоровья населения. Организация профилактической работы. Профилактика в охране здоровья населения. Медицинская помощь сельскому населению
2.3	Актуальные вопросы реформирования инфекционной службы в условиях пандемии. Эпидемиология COVID-19, инфекционных и неинфекционных заболеваний.
2.4	Организация медицинской помощи отдельным группам населения. Охрана здоровья женщин и организация акушерско-гинекологической помощи. Организация гериатрической помощи.
2.5	Организация поликлинической медицинской помощи населению. Организация работы дневных стационаров.
2.6	Правовая система Российской Федерации в охране здоровья населения. Изменение нормативных документов за последние пять лет. Анализ право-применительной практики законов в сфере охраны здоровья.
2.7	Актуальные вопросы организации медицинской помощи детям и подросткам

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): промежуточная аттестация в виде тестирования.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 2: см. п.8.2.

Литература к учебному модулю 2: см. п. 7.4.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 3

«Бережливые технологии в медицинской организации»

Трудоемкость освоения: 36 академических часов.

По окончании изучения учебного модуля 3 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
C/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Знать принципы управления организацией на основе Lean production 2. Знать понятие потерь в организации 3. Знать понятие потока добавленной стоимости 4. Уметь разрабатывать стратегию внедрения принципов бережливого производства в медицинской организации 5. Уметь идентифицировать цепочку добавленной стоимости 6. Уметь определять потери в цепочке добавленной стоимости
C/03.8	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Уметь использовать основные инструменты для снижения различных потерь в медицинской организации 2. Использовать подходы на основе бережливого производства для повышения качества и безопасности медицинской помощи в медицинской организации 3. Навыки разработки нормативных документов по вопросам стандартизации медицинской деятельности.

Содержание учебного модуля 3. «Бережливые технологии в медицинской организации»

Код	Наименование тем и элементов
3.1	Введение в бережливые технологии. История и формирование принципов бережливого производства. Использование принципов бережливого производства в здравоохранении. Проект бережливая поликлиника РФ (работа на портале)
3.2	Процессный подход. Введение в процессный подход. Моделирование процессов. Улучшение процессов. Цикл PDCA. Потери. (Идентификация потерь в медицинской организации). Картирование потока добавленной ценности (работа на портале)
3.3	Стандартизация (виды стандартов, создание, внедрение). Визуализация. Визуальный менеджмент. Реализация подходов к визуализации.
3.4	7 инструментов совершенствования. 7 инструментов управления. Организация рабочего места. Система 5S Канбан (работа на портале)
3.5	Клиенториентированность. Оценка удовлетворённости потребителей. Feedback. Кайдзен. Вовлеченность персонала. Командные методы работы.
3.6	Основы управления проектами. Разработка плана внедрения Lean Production в деятельность учреждений здравоохранения (работа на портале)

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): промежуточная аттестация в виде тестирования.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 3: см. п.8.2.

Литература к учебному модулю 3: см. п. 7.4.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 4

«Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации»

Трудоемкость освоения: 36 академических часов.

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
С/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Знать основные методы управления медицинской организацией 2. Знать нормативные документы, регламентирующие принятие управленческих решений в медицинской организации 3. Знать трудовой кодекс 4. Знать требования к документообороту медицинской организации 5. Уметь готовить нормативные документы медицинской организации 6. Уметь планировать работу медицинской организации
С/03.8	УК-1 ПК-1 ПК-10	1. Оценивать управленческие решения с позиции эффективности 2. Владеть навыками эффективного управления медицинской организацией 3. Владеть методами поддержки принятия решений.

Содержание учебного модуля 4. ««Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации»

Код	Наименование тем и элементов
4.1	Организационная конфликтология. Управление конфликтами в коллективе. Стресс и методы защиты. Трудовой коллектив и его психологические особенности. Тренинг «Как избежать конфликта пациента и врача».
4.2	Система менеджмента качества в медицинской организации. Актуальные вопросы построения Системы менеджмента качества в Медицинской организации. Построение системы менеджмента качества на основе принципов TQM
4.3	Основные статистические показатели здоровья населения и их использование для разработки управленческих решений в медицинской организации
4.4	Статистические величины (абсолютные, относительные, средние). Стандартизация показателей (прямой, косвенный, обратный косвенному методы). Вариационный ряд (характеристики и анализ). Динамический ряд (характеристики, способы выравнивания и анализа)
4.5	Предпринимательская деятельность в медицинской организации. Организация, планирование, продвижение платных услуг в медицинской организации. Маркетинг в деятельности медицинской организации. Удовлетворённость медицинской помощью. Работа с потребителями. Социальный маркетинг в здравоохранении.
4.6	Управление человеческими ресурсами (Human resource management) в системе здравоохранения. Управление персоналом в медицинской организации. Организация работы кадровой службы. Требование законодательства.
4.7	Актуальные вопросы клинико-экспертной работы в медицинской организации. Учёт, оценка и анализ клинико-экспертной деятельности лечено-профилактических учреждений здравоохранения

4.8	Нормативно-правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Методология практических рекомендаций Росздравнадзора. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация в стационаре службы качества. Организация внутреннего контроля в соответствии с требованиями Росздравнадзора
-----	--

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): промежуточная аттестация в виде тестирования.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 4: см. п.8.2.

Литература к учебному модулю 4: см. п. 7.4.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1. Дистанционное обучение

Дополнительной профессиональной программой повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» не предусмотрено дистанционное обучение.

7.2. Симуляционное обучение

Дополнительной профессиональной программой повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» не предусмотрено симуляционное обучение.

7.3. Стажировка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» не предусматривает стажировки.

7.4. Нормативно-правовая и учебно-методическая документация по рабочим программам учебных модулей

7.4.1. Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Письмо Минобрнауки России 21.04.2015 г. №ВК-1013/06 "О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме".
5. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. №ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов".
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.08.2015 №599 "Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам".
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. №700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. №707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 г. №541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения"
10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 июня 2017 г. № 328н "О внесении изменений в Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим

работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки", утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н".

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №768н от 7 ноября 2017 г. «Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

7.4.2. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Приказ Минздравсоцразвития России от 23 сентября 2003 г. №455 «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации»
3. Приказ Минздравсоцразвития России от 19 августа 2009г. N 597н «Об организации деятельности центров здоровья по формированию здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака».
4. Приказ Минздравсоцразвития России от 16 марта 2010г. №152н «О мерах, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан Российской Федерации, включая сокращение потребления алкоголя и табака»
5. Приказ Минздравсоцразвития России от 5 мая 2012 г. N 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи населению»
6. Приказ Минздрава России от 3 декабря 2012 г. № 1006н «Порядок проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения»
7. Приказ Минздрава России от 6 декабря 2012 г. № 1011н «Порядок проведения профилактического медицинского осмотра

7.4.3. Учебно-методическая документация и материалы по рабочим программам учебных модулей:

1. Для изучения теоретических и методологических основ общественного здоровья и здравоохранения использовать Учебное пособие для практических занятий «Теоретические и методологические основы общественного здоровья и здравоохранения» / А.Н. Галиуллин, А.В. Шулаев, И.М. Бурыкин, Казань, 2020. – 63 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / А.Н.Галиуллин. – Москва, 2008. – 499с.
3. Словарь терминов, наиболее употребляемых в общественном здоровье и здравоохранении / А.Н. Галиуллин, А.В. Шулаев, И.М. Бурыкин, Казань, 2019. – 60 с.
4. Основы дизайна и проектирования медицинских организаций / А.Н. Галиуллин, А.В. Шулаев, А.Ю. Вафин, Р.И. Туишев, И.М. Бурыкин, Казань, 2019. – 56 с.
5. Методические рекомендации по оказанию первичной медико-санитарной помощи пациентам с хроническими заболеваниями внутренних органов в плановом порядке в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 / А.В. Синеглазова, А.В. Шулаев, М.Н. Садыков. – Казань, 2020. – 18 с.
6. Методические рекомендации Организация первичной и вторичной профилактики острого нарушения мозгового кровообращения среди различных групп сельского населения с учетом их приверженности к здоровому образу жизни. Э.А.Китаева, А.В.Шулаев, А. Н. Галиуллин, и др. -Казань, 2020.- 50 с.

7.4.4. Интернет-ресурсы:

1. Сайт электронной медицинской библиотеки "Консультант врача" – <http://www.rosmedlib.ru/>
2. Сайт Федеральной электронной медицинской библиотеки – <http://www.femb.ru>
3. Сайт ФГБОУ ВО Казанского ГМУ Минздрава России – <https://kazangmu.ru/>
4. Сайт Научной электронной библиотеки – <http://elibrary.ru/>
5. Сайт методической аккредитации специалистов – <https://fmza.ru/>

7.5. Материально-технические базы

соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивают проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом:

1. Амбулаторные консультативно-диагностические центры Республики Татарстан
2. Городские поликлиники Республики Татарстан
3. Стационары дневного и круглосуточного пребывания Республики Татарстан
4. Центр практических умений
5. Центр профилактики

8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

8.1. Требования к итоговой аттестации

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» проводится в форме тестирования и зачета по практическому курсу, должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача.
2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье».
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную образовательную программу повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.
4. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и/или отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по установленному образцу.

8.2. Форма итоговой аттестации и критерии оценки

1. Примеры тестов для промежуточного и итогового контроля с эталонами ответов:

Инструкция: Выберите один правильный ответ.

Вопрос 1. Первичное звено здравоохранения является ключевым в проведении ? профилактической работы на:

1. индивидуальном уровне
2. популяционном уровне

Эталонный ответ: 1

Вопрос 2. Центр мед. профилактики является ключевым в проведении профилактической работы на:

1. индивидуальном уровне
2. популяционном уровне

Эталонный ответ: 2

Вопрос 3. По какому направлению профилактической деятельности имеется регламентирующий документ Минздрава, разграничивающий полномочия службы медицинской профилактики и госсанэпиднадзора?

1. гигиеническое воспитание и образование населения
2. проведение профосмотров
3. межсекторальное сотрудничество

Эталонный ответ: 1

Вопрос 4. Какой из действующих приказов Минздрава регламентирует деятельность службы медицинской профилактики?

1. приказ № 264
2. приказ № 455

3. приказ № 113
 4. приказ № 114
- Эталонный ответ:
- 2

Вопрос 5. Укрепление здоровья (согласно определению ВОЗ) – это

1. процесс, позволяющий людям повысить контроль за своим здоровьем, а также процесс предоставления отдельным людям и сообществам возможностей повысить их контроль над факторами, определяющими здоровье и улучшить тем самым здоровье
2. процесс, позволяющий людям повысить контроль за своим здоровьем.
3. процесс предоставления отдельным людям и сообществам возможностей повысить их контроль над факторами, определяющими здоровье и улучшить тем самым здоровье.

Эталонный ответ: 1.

Вопрос 6. Основными принципами укрепления здоровья считаются:

1. межсекторальное сотрудничество, ориентация на граждан, участие местного сообщества
2. убежденность лиц, принимающих решения, межсекторальное сотрудничество, ориентация на граждан, участие местного сообщества
3. ориентация на граждан, участие местного сообщества.

Эталонный ответ: 2.

Вопрос 7. Профилактика первичная – это

1. комплекс медицинских мероприятий, направленных на предупреждение развития отклонений в состоянии здоровья и заболеваний
2. комплекс немедицинских мероприятий, направленных на предупреждение развития отклонений в состоянии здоровья и заболеваний
3. комплекс медицинских и немедицинских мероприятий, направленных на предупреждение развития отклонений в состоянии здоровья и заболеваний

Эталонный ответ: 2.

Вопрос 8. Профилактика вторичная — это:

1. комплекс медицинских мер, направленных на раннее выявление и предупреждение обострений, осложнений и хронизации заболеваний
2. комплекс социальных мер, направленных на раннее выявление и предупреждение обострений, осложнений и хронизации заболеваний
3. комплекс медицинских, санитарно-гигиенических и психологических мер, направленных на раннее выявление и предупреждение обострений, осложнений и хронизации заболеваний
4. комплекс медицинских, социальных, санитарно-гигиенических и психологических и иных мер, направленных на раннее выявление и предупреждение обострений, осложнений и хронизации заболеваний

Эталонный ответ: 4

Вопрос 9. Реабилитация направлена на:

1. устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности, утраченных функций
2. устранение заболевания
3. устранение вредных для здоровья факторов

Эталонный ответ: 1

Вопрос 10. Какая стратегия профилактики и укрепления здоровья является наиболее перспективной, по мнению, Экспертов ВОЗ?

1. стратегия высокого риска

2. стратегия популяционная (массовой профилактики)

3. Сочетание вышеперечисленных стратегий.

Эталонный ответ: 3.

Критерии оценки тестирования. Оценка выставляется пропорционально доле правильных ответов: 70-100% – «зачтено», менее 70% правильных ответов – «не зачтено».

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утверждённом приказом Минздравсоцразвития РФ 11.01.2011 г. №1н, и профессиональном стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 сентября 2021 г. №652н).

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия ² , имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	УМ-1 «Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения в условиях глобализации» УМ-2 «Актуальные вопросы совершенствования организации оказания медицинской помощи» УМ-3 «Бережливые технологии в медицинской организации» УМ-4 «Актуальные вопросы эффективного управления медицинской организации»	А.В.Шулаев	Д.м.н., проф.	ФГОУ ВО Казанский ГМУ, заведующий кафедры Общей гигиены	
		А.Н. Галиуллин	д.м.н., профессор	ФГОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава РФ, Профессор кафедры Общей гигиены	
		И.М.Бурыкин	Д.м.н.		ФГБОУ ВО Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи МЗ РФ
		Э.А.Китаева	К.м.н., асс.		ФГОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава РФ, Ассистент кафедры Общей гигиены
		М.М.Садыков	д.м.н., профессор		ФГОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава РФ, Профессор кафедры Общей гигиены
		М.И.Тимерзянов	Д.м.н., доцент		ФГОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава РФ, Доцент кафедры Общей гигиены

² Указываются все участники реализации образовательной программы, в т.ч. кураторы симуляционного обучения и/или стажировки.