

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мухарямова Лайсан Музиповна
Должность: и.о. первого проректора
Дата подписания: 12.07.2025 18:04:47
Уникальный программный идентификатор:
b57b96507511d4669a7e8b1e807a3d3e7412a55d

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО Казанский ГМУ
Минздрава России, профессор



А.С. Созинов

12.07.2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОСПОТРЕБНАДЗОРА»
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»**

(форма обучения – очная, срок обучения – 36 академических часов)

Рег. № _____

Казань
2022 г.

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
**«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности
Роспотребнадзора.»**

(срок освоения 36 академических часов)

№ п/п	Наименование документа	стр.
	Титульный лист	
1	Лист согласования	3
2	Пояснительная записка	5
3	Планируемые результаты обучения	6
3.1	Профессиональные компетенции врача	6
3.2	Требования к квалификации	6
3.3	Должностные функции (должностные обязанности) врача-специалиста	6
3.4-3.11	Трудовые функции	7
4	Учебный план	9
5	Календарный учебный график	11
6	Рабочие программы учебных модулей	12
6.1	Рабочая программа учебного модуля 1. «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	12
6.2	Рабочая программа учебного модуля 2. «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	13
7	Организационно-педагогические условия реализации программы.	15
8	Итоговая аттестация.	18
9	Кадровое обеспечение образовательного процесса.	22

1. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» (срок обучения 36 академических часов) является учебно-нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования. Программа реализуется в дополнительном профессиональном образовании врачей и разработана в соответствии:

- Федеральному закону от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Методическим рекомендациям Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1031/06 «О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»,
- Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации 32.08.07 Общая гигиена (Приказ Минобрнауки России от 27 августа 2014г. №1135,
- Профессиональному стандарту специалиста в области медико-профилактического дела (утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июня 2015г. № 399н).

Разработчики программы:

Заведующий кафедры профилактической
медицины и экологии человека ФПК и ППС,
д.м.н., профессор

А.А. Имамов

Доцент кафедры
профилактической медицины и
экологии человека ФПК и ППС, к.ю.н.

К.В. Костина

Рецензенты:

Профессор кафедры
общей гигиены КГМА - филиал ФГБОУ ДПО
РМАНПО Минздрава России, д.м.н.

О.А. Фролова

Профессор кафедры гигиены,
медицины труда ФГБОУ ВО «Казанский ГМУ»
Минздрава России, д.м.н.

Р.В. Гарипова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС «03» февраля 2022 года, протокол № 7

Заведующий кафедрой профилактической медицины
и экологии человека ФПК и ППС

А.А. Имамов

Программа рассмотрена и утверждена методическим советом ФПК и ППС ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России на заседании № 3а от «09» февраля 2022 года

Председатель методического совета
к.м.н., доцент

Е.В. Архипов

Программа рассмотрена и утверждена Ученым советом ФПК и ППС ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России на заседании № 5 от «10» февраля 2022 г.

Председатель Ученого совета
Проректор, д.м.н., профессор

А.В. Шулаев

1.1. Лист регистрации обновлений, актуализации и изменений дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» (срок обучения 36 академических часов)

№ п/п	Характер изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Подпись заведующего кафедрой

2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

2.1. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»** со сроком освоения 36 академических часов:

Цель –совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации по правовым основам деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) в сфере защиты прав потребителей.

Задачи:

1. Формирование знаний о правовых и организационных основах деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), ее территориальных органов
2. Совершенствование знаний о межведомственном взаимодействии Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» по вопросам защиты прав потребителей.
3. Совершенствование знаний по вопросам защиты прав потребителей в Российской Федерации.
3. Формирование профессиональных компетенций и практических навыков осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей;
4. Формирование профессиональных компетенций и практических навыков защиты прав конкретного потребителя и неопределенного круга потребителей как в судебном так и внесудебном порядке.
5. Совершенствование знаний о формах, методах проведения контрольных надзорных мероприятий и видах профилактических мероприятий;

2.2. Категории обучающихся:

основная специальность – «Медико-профилактическое дело»

дополнительные специальности - «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

2.3. Актуальность программы и сфера применения слушателями профессиональных компетенций

Согласно ч. 3 ст. 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в государственную систему здравоохранения наряду с фармацевтическими и медицинскими организациями, судебно-экспертными учреждениями, входят организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор).

Динамично изменяющееся законодательство о защите прав потребителей определяет необходимость специальной подготовки и соответствующего развитие профессиональных навыков и квалификации врачей, занятых в системе государственных органов и организаций, имеющих своей целью защиту прав потребителей.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **«Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»** обусловлена высокой частотой возникающих вопросов в деятельности врачей, для решения

которых необходимы правовые знания механизмов защиты прав потребителей и осуществления федерального государственного надзора в данной сфере.

2.4. Объем программы: 36 академических часов.

2.5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения Форма обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (часы)
очная часть, в т.ч.	6	6	36
ДОТ и ЭО	6	4	12
симуляционное обучение	-	-	-
стажировка	-	-	-

2.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения – удостоверение о повышении квалификации в 36 академических часов.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на совершенствование универсальных и профессиональных компетенций, квалификационных должностных и трудовых функций:

3.1. Профессиональные компетенции врача, совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

– универсальные компетенции:

УК-1 Готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

– профессиональные компетенции:

ПК-1 Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

ПК-5 Готовность к использованию основ экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности.

3.2. Требования к квалификации.

Высшее профессиональное образование по специальности "Медико-профилактическое дело", послевузовское профессиональное образование (интернатура и (или) ординатура) и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиеническое воспитание», «Эпидемиология», «Общественное здоровье и организация здравоохранения» в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемой в установленном порядке, без предъявления требований к стажу работы.

3.3. Должностные функции (должностные обязанности) врача-специалиста, совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» (Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел

«Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»: обеспечивает исполнение государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области выполнения работ, оказания услуг. Организует санитарно-эпидемиологические экспертизы, расследования, обследования, исследования, испытания, а также токсикологические, гигиенические и иные виды оценок. Организует профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию должностных лиц и работников организаций, деятельность которых связана с производством, хранением, транспортировкой и реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, воспитанием и обучением детей, коммунальным и бытовым обслуживанием населения. Оказывает консультативную помощь специалистам других подразделений по своей специальности. Систематически повышает свою квалификацию.

3.4. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Медико-профилактическое дело**» (согласно Приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. № 399н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела»):

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/03.7 Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

3.5. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Общая гигиена**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/04.7 Осуществление государственной регистрации потенциально опасных для человека химических и биологических веществ, отдельных видов продукции, радиоактивных веществ, отходов производства и потребления, а также впервые ввозимых на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

3.6. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «**Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы**»:

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере

санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/02.7 Проведение социально-гигиенического мониторинга и оценки риска воздействия факторов среды обитания на здоровье человека.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

3.7. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности **«Гигиена детей и подростков»:**

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/02.7. Выдача санитарно-эпидемиологических заключений.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

3.7. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности **«Гигиена труда»:**

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

3.8. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности **«Коммунальная гигиена»:**

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

А/02.7. Выдача санитарно-эпидемиологических заключений.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

3.9. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности **«Гигиена питания»:**

А/01.7 Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Оценка информации о санитарно-эпидемиологической обстановке.

Д/01.8 Организация обеспечения полномочий в сфере федерального государственного контроля (надзора).

Д/02.8 Организация, контроль, планирование и анализ деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

Д/04.8 Обеспечение развития деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.

3.10. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Эпидемиология»

В/01.7 Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

С/01.7 Организация и проведение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

3.11. Трудовые функции (знания, навыки и умения) совершенствующиеся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (в соответствии Профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.11.2017 № 768н):

С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора»

(срок обучения – 36 академических часов)

Цель: совершенствование профессиональных знаний и компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации по правовым основам деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в сфере защиты прав потребителей.

Категория обучающихся: основная специальность – «Медико-профилактическое дело» «Общая гигиена», «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», «Гигиена детей и подростков», «Гигиена труда», «Коммунальная гигиена», «Гигиена питания», «Эпидемиология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Срок обучения/трудоемкость: 36 академических часов.

Форма обучения: очная с применением ДОТ и ЭО.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

№ п/п	Наименование модулей (разделов, тем)	Трудоемкость (ак. час)	Форма обучения					Форма контроля
			Лекции ¹	ПЗ, СЗ ²	СО ³	стажировка	ДОТ и ЭО	

¹ количество лекционных занятий составляет ~1/3 от общего количества учебных часов

² Объем практических занятий (ПЗ) составляет ~2/3 от общего количества учебных часов

³ СО - симуляционное обучение

1.	УМ-1 «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	12	6	-	—	—	6	ПА
1.1.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.	4	2	-	—	—	2	
1.2	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.	4	2	-			2-	
1.3.	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей	4	2	-	—	—	2	
2.	УМ-2 «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	22	6	10	—	—	6	ПА
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество	4	2	-	—	—	2	
2.2.	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.	4	-	2	—	—	2	
2.3	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).	2	-	2	—	—	-	
2.4	Право потребителя на возмещение вреда.	2	-	2			-	
2.5	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.	4	2	2			-	
2.6	Правовые основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	6	2	2			2	
	Итоговая аттестация (тестирование)	2	—	-	—	—	-	
	Итого:	36	12	10	-	-	12	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего часов	Сроки изучения тем (очное обучение/электронное обучение)					
			1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1.	УМ-1 «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	12				0/2		
1.1.	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.	4	2/0			0/2		
1.2.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.	4	2/0			0/2		
1.3.	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей	4	2/0					
2	УМ-2 «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	22						
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество	4		2/0			0/2	
2.2.	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.	4		2/0			0/2	
2.3	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).	2		2/0				
2.4	Право потребителя на возмещение вреда.	2			2/0			
2.5	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.	4			4/0			
2.6	Правовые основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	6					0/2	4/0
	Итоговая аттестация	2						2/0
	Итого:	36	6/0	6/0	6/0	0/6	0/6	6/0

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

6.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

«Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в сфере защиты прав потребителей»

Трудоемкость освоения: 12 академических часов

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
A/05.7	УК-1 ПК-1	1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей 2. Формулировать выводы на основе полученных результатов и оценки погрешностей. 3. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для профессиональной деятельности. 4. Определять показатели и анализировать влияние объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду. 5. Работать с научной и справочной литературой.
A/02.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	1. Применять законодательство Российской Федерации Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Формулировать выводы на основе полученных результатов. 3. Выявлять факторы риска основных заболеваний человека
A03/7	УК-1 ПК-1	1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.
A/04.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	4. Применять законодательство Российской Федерации Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 5. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.
C/01.8	УК-1 ПК-1	6. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"

Содержание учебного модуля 1. «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»

Код	Наименование тем, элементов
1.1	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Структура. Функции.
1.2	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Структура. Функции консультационных пунктов по вопросам защиты прав потребителей.
1.3	Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): тестирование.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 1: см. п. 8.2.

Литература к учебному модулю 1: см. п. 7.4.

6.2 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2.

«Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

Трудоемкость освоения: 22 академических часов

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся совершенствует профессиональные компетенции (умения) и трудовые функции:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Показатели сформированности компетенции (необходимые умения)
A/01.7	УК-1 ПК-1	1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Формулировать выводы на основе полученных результатов и оценки погрешностей. 3. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для профессиональной деятельности. 4. Работать с научной и справочной литературой.
A/04.7	УК-1 ПК-1	1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Пользоваться набором средств информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для профессиональной деятельности.
B/01.7	УК-1 ПК-1 ПК-4	1. Оценивать документы, характеризующие свойства продукции, и эффективность мер по предотвращению их вредного воздействия на здоровье человека 2. Проводить отбор образцов продукции и проб для исследований, испытаний, измерений, проводить измерения факторов среды обитания 3. Выявлять причинно-следственную связь между допущенным нарушением и угрозой жизни и здоровью людей, доказательства угрозы жизни и здоровья людей, последствия, которые может повлечь (повлекло) допущенное нарушение 4. Устанавливать причины и условия возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), оценивать последствия возникновения и распространения таких заболеваний (отравлений) 5. Применять методы и методики исследований (испытаний) и измерений
B/02.7	УК-1 ПК-1	1. Применять законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей. 3. Оценивать факторы среды обитания, в том числе интегральные показатели, и влияние на здоровье населения. 4. Рассчитывать риск для здоровья населения от воздействия факторов среды обитания. 5. Давать оценку эффективности профилактических мероприятий. 6. Выявлять причинно-следственные связи между состоянием здоровья населения и воздействием факторов среды обитания человека на основе системного анализа и оценки.
D/01.8	УК-1 ПК-1	1. Рассматривать материалы и дела о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выносить постановления и определять наложение административных взысканий. 2. Предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 3. Выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные законодательством Российской Федерации. 4. Выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам предписания об устранении выявленных нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 5. Принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав

		потребителей и благополучия человека.
D/02.8	УК-1 ПК-1 ПК-3	1. Законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.
D/04.8	УК-1 ПК-1	1. Законодательство Российской Федерации в сфере здравоохранения, технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей. 2. Анализировать данные финансовой, статистической отчетности. 3. Использовать информационно-коммуникационные технологии.

Содержание учебного модуля 2. «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

Код	Наименование тем, элементов
2.1.	Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Способы установления требований к качеству; подтверждения соответствия; Ответственность за нарушение права потребителя на качество
2.2	Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Механизмы обеспечения права потребителя на безопасность.
2.3	Право потребителя на информацию и право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).
2.4	Право потребителя на возмещение вреда.
2.5	Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей в административном порядке.
2.6	Правовые основы осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей

Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю): тестирование.

Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 2: см. п. 8.2.

Литература к учебному модулю 2: см. п. 7.4.

7. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

7.1. Дистанционное обучение

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» предусмотрено обучение с применением ДОТ и ЭО в объеме 12 академических часов.

Цель: предоставление обучающимся возможности проведения текущего и итогового контроля, освоения части содержания дополнительной профессиональной программы непосредственно по месту пребывания.

Основные применяемые ДОТ: синхронное дистанционное обучение (видеоконференция, *on-line* общение) с доступом к электронной информационной образовательной среде Казанского ГМУ (<https://e.kazangmu.ru/login/index.php>). Каждый обучающийся получает логин и пароль, обеспечивающие индивидуальный доступ к учебным материалам курса. Дистанционный курс содержит вопросы контроля исходного уровня знаний, тестовые задания для промежуточной и итоговой аттестации, интернет-ресурсы, нормативные документы, видеозаписи лекций для возможности повторного просмотра и закрепления полученных знаний обучающимся (внеаудиторная самостоятельная работа).

7.2. Симуляционное обучение

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» симуляционное обучение не предусмотрено.

7.3. Стажировка

ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» в форме стажировки не реализуется.

7.4. Нормативно-правовая и учебно-методическая документация по рабочим программам учебных модулей

7.4.1. Законодательные и нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Письмо Минобрнауки России 21.04.2015 г. № ВК-1013/06 "О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме".
5. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. №ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций – разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов".
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.08.2015 №599 "Об организации внедрения в подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации образовательных и научных организациях подготовки медицинских работников по дополнительным профессиональным программам".
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 октября 2015 г. №700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование".
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. № 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки".
9. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 г. № 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".

7.4.2. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая (с изм. и доп.).
 2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая (с изм. и доп.).
 3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ.
 4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
 5. Федеральный закон от 10.01.02 г. № 7 – ФЗ «Об охране окружающей среды».
 6. Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
 7. Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».
 8. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
 9. Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
 10. Федеральный закон от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».
 11. Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
 12. Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
 13. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»
 14. Постановление Правительства РФ от 2.05.2012 г. № 412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей»
- 7.4.3. Учебно-методическая документация и материалы по рабочим программам учебных модулей:*
1. Большаков А.М. Общая гигиена: учеб. пособие для системы послевуз. образования врачей / А. М. Большаков, В. Г. Маймулов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 820, [12] с. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970412442.html/>
 2. Беляева О.А. Предпринимательское право: Учебное пособие. — Изд. 2-е. — М.: Юридическая фирма «КОНТРАКТ», ИНФРА-М, 2009. Режим доступа: http://www.consultant.ru/edu/student/download_books/rubr/predprinimatelskoe_pravo/
 3. Валеев Д.Х., Васькевич В.П., Чельшев М.Ю. Комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» (постатейный) / Под общей ред. М.Ю. Чельшева. М.: Юрайт-М, 2003 Режим доступа: <https://www.garant.ru>
 4. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей: учебное пособие (издание пятое, переработанное и дополненное) (под ред. З.М. Фаткудинова). - М.: "Юстицинформ", 2018. - 492 с. Режим доступа : <http://www.garant.ru>
 5. Комментарий к Федеральному закону от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (Игнатов С.Л., Борисов А.Н.) (постатейный, издание второе, перераб. и доп.). – «Деловой двор», 2021. Режим доступа: <https://www.garant.ru>
 6. Ключевская Н. Контрольные (надзорные) мероприятия – 2021: виды, порядок проведения, особенности правового регулирования. Режим доступа : <http://www.garant.ru>
 7. Общее административное право: учебник : в 2 ч. / под ред. Ю. Н. Старилова ; Воронежский государственный университет. – 2-е изд., пересмотр. и доп. – Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2016. Режим доступа: http://www.law.vsu.ru/structure/admlaw/books/adm_pravo_2016-part1.pdf.

8. Организационно-правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор): учебное пособие / В.З. Кучеренко, А.П. Голубева, О.А. Груздева, О.А. Пономарева; под ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 176 с. Режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418482.html>
9. Правовое регулирование государственного контроля: монография / Отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. - М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, 2013. Режим доступа: <https://izak.ru/upload/iblock/e34/e34254229d3ca60b02fbab2fe5d9f263.pdf>.
10. Предпринимательское право: Правовое сопровождение бизнеса: учебник для магистров / Р. Н. Аганина, В.К. Андреев, Л.В. Андреева и др.; отв. ред. И. В. Ершова. М.: Проспект, 2017. 848 с. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CMB&n=18396#w37fe4TVdjMKJlOa>

7.4.4. Интернет-ресурсы:

1. Сайт электронной медицинской библиотеки «Консультант врача» - <http://www.rosmedlib.ru/>
2. Сайт Федеральной электронной медицинской библиотеки - <http://www.femb.ru>
3. Сайт Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru>
4. Сайт Научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/>
5. Сайт Электронной библиотеки образовательных и научных изданий Iqlib. - www.iqlib.ru
6. Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ - <http://www.cir.ru>.
7. Сайт ФГБОУ ВО Казанского ГМУ Минздрава России - <https://kazangmu.ru/>
8. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей - <http://rospotrebnadzor.ru/>
9. Сайт ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора www.fcgsen.ru
10. Портал по защите прав потребителей - <http://www.tatzpp.ru>.
11. Сайт справочно-правовой системы «Гарант»- www.garant.ru
12. Сайт справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru>
13. ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>

7.5. Материально-технические базы соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивают проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России

8. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

8.1. Требования к итоговой аттестации

1. Итоговая аттестация по ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» проводится в форме тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» для врачей по специальности Медико-профилактическое дело, а также для врачей по дополнительным специальностям - Общая гигиена, Социальная гигиена и организации госсанэпидслужбы, Гигиеническое воспитание, Эпидемиология, Общественное здоровье и организация здравоохранения.

2. Лица, освоившие ДПП ПК «Государственная защита прав потребителей. Правовые основы деятельности Роспотребнадзора» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

8.2. Форма итоговой аттестации и критерии оценки

1. Примеры тестов для промежуточного и итогового контроля с эталонами ответов:

Инструкция: Выберите один или несколько правильных ответов.

Вопрос 1.01. К полномочиям Роспотребнадзора относятся:

- а) надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка;
- б) лицензирования отдельных видов деятельности;
- в) регистрация отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека;
- г) осуществление дезинфекционной деятельности;
- д) введение и отмена на территории Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина).

Эталонный ответ: а,б,в

Вопрос 1.02. Потребитель – это:

- а) любой совершеннолетний гражданин Российской Федерации;
- б) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- в) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Эталонный ответ: б

Вопрос 1.03. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей – это:

- а) организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- б) организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары;
- в) только коммерческая организация, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.01. В каком порядке орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей участвует в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей?

- а) может быть привлечён только судом к участию в деле;
 - б) может быть привлечён судом к участию в деле либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле;
 - в) может вступить в дело только по своей инициативе;
 - г) может быть привлечён судом только на основании соответствующего ходатайства лиц, участвующих в деле;
 - д) может быть привлечён судом к участию в деле только в качестве третьего лица;
 - е) орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей не вправе участвовать в судебном разбирательстве для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.
- Эталонный ответ: б

Вопрос 2.02. Орган государственного надзора в сфере защиты прав потребителей вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей?

- а) вправе;
- б) не вправе.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.03. Предписание, выданное при осуществлении государственного надзора в области защиты прав потребителей, может быть обжаловано в арбитражный суд в течение:

- а) двух месяцев со дня его выдачи;
- б) шести месяцев со дня его выдачи;
- в) одного года со дня его выдачи;
- г) трёх месяцев со дня его выдачи;
- д) десяти дней со дня его выдачи.

Эталонный ответ: г

Вопрос 2.04. Потребитель вправе предъявить иск к изготовителю-исполнителю, продавцу:

- а) только в суд по месту жительства истца;
- б) только в суд по месту жительства истца или по месту нахождения ответчика;
- в) в суд по месту нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, его жительства, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

Эталонный ответ: в

Вопрос 2.05. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав:

- а) всегда освобождаются от уплаты государственной пошлины;
- б) освобождаются от уплаты государственной пошлины, только если являются ветеранами;
- в) уплачивают государственную пошлину, сниженную на 50%.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.06. Потребитель, в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- а) потребовать замены на товар этой же марки (этих же моделей и (или) артикула);
- б) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- в) потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- г) потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- д) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- е) потребовать незамедлительной компенсации морального вреда в сумме, не превышающей 5 000 руб.;
- ж) потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) без перерасчёта покупной цены.

Эталонный ответ: а,б,в,г,д

Вопрос 2.07. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе:

- а) потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причинённых необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключён, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков;
- б) взыскать штраф в размере 5% от стоимости товара;
- в) потребовать от продавца (исполнителя) уплатить проценты по ст. 395 ГК РФ.

Эталонный ответ: а

Вопрос 2.08. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- б) соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- в) безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;
- г) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;
- д) выполнения любой иной работы (оказание услуги) по выбору потребителя взамен некачественно оказанной.

Эталонный ответ: а,б,в,г

Вопрос 2.09. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей включает в себя:

- а) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах)) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О качестве и безопасности пищевых продуктов", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования), предписаний должностных лиц органа государственного надзора;
- б) организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- в) применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;
- г) систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах)) своей деятельности;
- д) статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям

несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), формирование открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

е) ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

ж) ежегодную подготовку на основании результатов деятельности, предусмотренной подпунктами "а"- "е" настоящего пункта, государственных докладов о защите прав потребителей в Российской Федерации.

з) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортёрами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области санитарно-эпидемиологического благополучия человека;

и) исключительно рассмотрение обращений граждан о нарушении прав потребителей и принятие административных мер по их результатам.

Эталонный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

Вопрос 2.10. Что действующее законодательство о защите прав потребителей понимает под грубым нарушением прав потребителей?

а) нарушения прав потребителей, повлекшее смерть или заболевания, отравления людей;

б) нарушение прав потребителей, повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей;

в) нарушение прав потребителей, повлекшее смерть двух и более лиц;

г) грубое обращение с потребителем (нецензурная брань, высказывания, оскорбляющие личность, достоинство);

д) нарушения прав потребителей два и более раза в течение одного календарного года.

Эталонный ответ: б

2. Критерии оценки тестирования. Оценка выставляется пропорционально доле правильных ответов: 70-100% – «зачтено», менее 70% правильных ответов – «не зачтено».

3. Зачет по практическому курсу предусматривает решение ситуационной задачи. Критерии оценки решения:

«отлично» – задача решена полностью, обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы; рассказывает, практически не заглядывая в текст;

«хорошо» – задача решена частично и требует дополнений, обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы; рассказывает, опираясь на текст, но не зачитывая его;

«удовлетворительно» – задача решена не полностью и требует дополнений, обучающийся не может ответить на большую часть дополнительных вопросов, частично зачитывает текст при рассказе;

«неудовлетворительно» – задача не решена, обучающийся не может ответить на большую часть дополнительных вопросов, зачитывает текст.

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Минздравсоцразвития РФ 11.01.2011 г. №1н, и профессиональном стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. №613н).

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1	УМ-1 «Правовые основы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»	Имамов А.А.	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, заведующий кафедрой профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС	
		Костина К.В.	к.ю.н.	Заместитель начальника отдела юридического обеспечения Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС
2	УМ-2 «Права потребителей и их защита Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»	Костина К.В.	к.ю.н.	Заместитель начальника отдела юридического обеспечения Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан)	ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры профилактической медицины и экологии человека ФПК и ППС